



**UNIONE VALLE DEL SAVIO**  
**SETTORE SPORTELLINO UNICO ATTIVITÀ PRODUTTIVE (SUAP) E TURISMO**

**MEDIA POLICY**

***Informazioni circa il trattamento dei dati personali effettuate attraverso le piattaforme di Social Media utilizzate dall'Unione dei Comuni Valle del Savio – Settore Sportello Unico Attività Produttive (SUAP) e Turismo***

Il **Settore Sportello Unico Attività Produttive (SUAP) e Turismo** dell'**Unione dei Comuni "Valle del Savio"** (di seguito "Unione" o "Amministrazione") utilizza alcuni social media e servizi di messaggistica istantanea per finalità di comunicazione istituzionale; per informare i cittadini sulle attività svolte dall'Amministrazione; per raccogliere commenti, quesiti di natura generale e suggerimenti.

Di seguito sono indicati i profili istituzionali ufficiali dell'Unione dei Comuni "Valle del Savio" per i social media e servizi di messaggistica istantanea afferenti il Settore Sportello Unico Attività Produttive (SUAP) e Turismo:

- [Youtube I Percorsi del Savio](#)
- [Facebook I Percorsi del Savio](#)
- [Instagram I Percorsi del Savio](#)
- [Facebook CesenaTurismo](#)
- [Instagram CesenaTurismo](#)
- [Facebook Visit Bagno di Romagna](#)
- [Instagram Visit Bagno di Romagna](#)

Attraverso i propri profili istituzionali su social media e servizi di messaggistica istantanea, l'Unione può condividere e rilanciare contenuti e messaggi di pubblico interesse e utilità, anche pubblicati da terzi (esempio: soggetti istituzionali, agenzie di stampa e testate giornalistiche, ecc).

Eventuali commenti sotto i post dell'Unione dei Comuni "Valle del Savio" e i post degli utenti che menzionano l'Amministrazione rappresentano l'opinione dei singoli e non quella dell'Amministrazione, che non può essere ritenuta responsabile di ciò che viene pubblicato da terzi.

**Gestione**

I profili istituzionali su social media e servizi di messaggistica istantanea dell'Unione dei Comuni "Valle del Savio" sono gestiti da operatori dell'Amministrazione (di seguito "staff") o da un soggetto terzo incaricato dall'Amministrazione.

Non è prevista alcuna moderazione preventiva. Per tale ragione, l'Amministrazione chiede agli utenti che interagiscono con i suoi canali social il rispetto di alcune semplici ma importanti regole:

1. Esporre la propria opinione con educazione, correttezza, rispetto e utilizzando un linguaggio appropriato. Non sono tollerati insulti, volgarità, offese, minacce e, in generale, atteggiamenti e comportamenti violenti o diffamatori. Resta inteso che ognuno è responsabile, anche legalmente, dei contenuti che pubblica e delle opinioni che esprime.

2. I contenuti e i commenti devono essere pertinenti rispetto all'attività istituzionale dell'Amministrazione.
3. Chi presenta dati, notizie o opinioni su fatti o tematiche specifiche è invitato a proporre argomentazioni fondate e non pretestuose e a fare riferimento a fonti attendibili e verificabili.
4. I contenuti pubblicati devono rispettare sempre la sfera di riservatezza delle persone. Vanno in ogni caso evitati riferimenti a fatti o a dettagli privi di rilevanza pubblica e che ledano la sfera personale di terzi.
5. Non è ammessa alcuna forma di pubblicità, spam o promozione di interessi privati o di attività lecite o illegali.
6. Non sono ammessi contenuti che violino il diritto d'autore né l'utilizzo non autorizzato di marchi registrati.

## I contenuti

Tutti hanno il diritto di commentare ed esprimere la propria libera opinione. Tuttavia, saranno rimossi dallo staff, ove possibile, commenti e post irrispettosi delle più comuni regole di buona educazione e di interazione fra persone civili. In particolare, saranno rimossi tutti i post, i commenti o i materiali audio/video che:

- utilizzano un linguaggio inappropriato e/o un tono minaccioso, violento, volgare o offensivo;
- presentano contenuti illeciti o di incitamento a compiere attività illecite;
- hanno finalità di promozione di prodotti e servizi;
- divulgano direttamente o indirettamente dati e informazioni personali (nomi, indirizzi email, numeri di telefono, codici fiscali, numeri di conto corrente, indirizzi, numeri di protocollo di documenti o pratiche, video o foto di persone riconoscibili, ecc.) o che in qualunque modo possono cagionare danni o ledere la sfera di riservatezza o la reputazione degli interessati;
- riportano, direttamente o indirettamente, informazioni riferite a minori;
- hanno un contenuto discriminatorio per genere, razza, etnia, lingua, credo religioso, opinioni politiche, orientamento sessuale, età, condizioni personali e sociali, salute;
- hanno finalità di spam;
- promuovono o sostengono attività lecite o illegali, che violano il copyright o che utilizzano in modo improprio un marchio registrato;
- in generale risultano non coerenti con le finalità di comunicazione istituzionale dell'Amministrazione e con i contenuti comunicativi dei suoi profili social (off topic).

Nel corso delle campagne elettorali, pur tutelando la libertà di esprimere la propria opinione, saranno rimossi i commenti che mirano a offendere e/o screditare i candidati alla carica di Presidente o di Consigliere.

Per chi dovesse violare queste condizioni, l'Amministrazione si riserva il diritto di usare il ban o blocco (quando possibile, dopo un primo avvertimento) e, nei casi più gravi (ad esempio promozione o sostegno di attività illegali o commissione di qualsiasi forma di reato o danneggiamento di terzi), di segnalare l'utente ai responsabili della piattaforma ed eventualmente alle autorità preposte.

I canali social dell'Amministrazione non possono essere utilizzati per richiedere (tramite messaggi diretti, commenti, menzioni, ecc.) informazioni personali o assistenza diretta (ad esempio su pratiche, problematiche personali, segnalazioni, ecc.). Per tali necessità si deve sempre fare riferimento esclusivamente ai canali di contatto ufficiali del [Settore Sportello Unico Attività Produttive \(SUAP\) e Turismo](#) indicati sul sito dell'Amministrazione.

In generale, non è garantita la risposta diretta alle menzioni, ai messaggi o ai commenti e si precisa che non esistono tempi minimi o massimi di risposta. Lo staff si riserva di rispondere a commenti e messaggi o intervenire in discussioni solo quando ne ravvisa l'effettiva utilità anche in termini di corretta informazione al pubblico e valutata la correttezza e adeguatezza dello stile comunicativo adottato dall'utente.

Chi segue un canale social media l'Amministrazione non viene automaticamente seguito.

Se l'Amministrazione segue account di altri utenti, stringe amicizia con essi o li inserisce nelle sue liste di interesse, oppure commenta contenuti di altri utenti e/o vi attribuisce dei "like", ciò non implica la condivisione da parte dell'Amministrazione della linea di pensiero degli utenti interessati o l'approvazione di tutti i contenuti pubblicati dagli stessi.

### **Protezione dei dati personali**

Il trattamento dei dati personali degli utenti risponde alle policy in uso sulle piattaforme utilizzate. I dati personali o sensibili inseriti in commenti o post pubblici all'interno dei canali sui social media dell'Amministrazione potranno essere rimossi.

I dati condivisi dagli utenti attraverso messaggi privati inviati direttamente ai gestori dei canali saranno trattati nel rispetto delle norme vigenti sulla protezione dei dati personali e della [Informativa sulla protezione dati](#) presente sul sito web dell'Unione dei Comuni "Valle del Savio".

*Cesena, 25 luglio 2024*