



UNIONE DEI COMUNI VALLE DEL SAVIO



Premessa

Il PEG viene adottato sulla base di quanto previsto dal D.Lgs.267/2000 che all'articolo 169 dispone:

ART. 169 Piano Esecutivo di Gestione

"1. La Giunta delibera il piano esecutivo di gestione (PEG) entro venti giorni dall'approvazione del bilancio di previsione, in termini di competenza . Con riferimento al primo esercizio il PEG è redatto anche in termini di cassa. Il PEG è riferito ai medesimi esercizi considerati nel bilancio, individua gli obiettivi della gestione ed affida gli stessi, unitamente alle dotazioni necessarie, ai responsabili dei servizi.

2. Nel PEG le entrate sono articolate in titoli, tipologie, categorie, capitoli, ed eventualmente in articoli, secondo il rispettivo oggetto. Le spese sono articolate in missioni, programmi, titoli, macroaggregati, capitoli ed eventualmente in articoli. I capitoli costituiscono le unità elementari ai fini della gestione e della rendicontazione, e sono raccordati al quarto livello del piano dei conti finanziario di cui all'articolo 157.

3. L'applicazione dei commi 1 e 2 del presente articolo è facoltativa per gli enti locali con popolazione inferiore a 5.000 abitanti, fermo restando l'obbligo di rilevare unitariamente i fatti gestionali secondo la struttura del piano dei conti di cui all'articolo 157, comma 1-bis.

3-bis. Il PEG è deliberato in coerenza con il bilancio di previsione e con il documento unico di programmazione. Al PEG è allegato il prospetto concernente la ripartizione delle tipologie in categorie e dei programmi in macroaggregati, secondo lo schema di cui all'allegato n. 8 al decreto legislativo 23 giugno 2011, n. 118, e successive modificazioni. Il piano dettagliato degli obiettivi di cui all'articolo 108, comma 1, del presente testo unico e il piano della performance di cui all'articolo 10 del decreto legislativo 27 ottobre 2009, n. 150, sono unificati organicamente nel PEG."

Per il Comune di Cesena, il PEG fa parte di un **Sistema Integrato di Pianificazione e Controllo** che partendo dal programma amministrativo del Sindaco e dalle linee programmatiche approvate dal Consiglio comunale, traduce le linee di indirizzo politico in azioni concrete da svolgere per dare attuazione agli impegni elettorali. Gli obiettivi di PEG sono definiti in modo coerente, orientato e finalizzato alla realizzazione del Piano di Mandato.

Il **Piano Esecutivo di Gestione** si compone di:

· **Obiettivi Gestionali**: finalizzati all'attuazione del programma amministrativo del Sindaco. In particolare gli Obiettivi Gestionali rappresentano i risultati che l'amministrazione ha individuato come prioritari rispetto all'attività dell'ente e che vedono coinvolti nella loro realizzazione uno o più settori.

· **Attività Strutturali** (o Obiettivi di Miglioramento): finalizzati a migliorare e a mantenere le performance gestionali relativamente ad attività consolidate nelle funzioni dei diversi settori.

Ogni obiettivo gestionale e ogni attività strutturale è perseguibile attraverso l'utilizzo delle risorse umane (evidenziate nella dotazione organica e nel piano delle assunzioni) e finanziarie assegnate a ogni settore con la parte finanziaria del Peg.

Gli obiettivi gestionali sono rappresentati mediante:

- Codice: composto da due cifre, la prima indica il centro di costo a cui sono state assegnate le risorse per l'attuazione dell'obiettivo e la seconda indica il numero dell'obiettivo;
- Denominazione: il titolo dell'obiettivo;
- Descrizione: indicazione del contenuto e delle finalità dell'obiettivo;
- Collegamento con le linee di mandato e gli obiettivi di DUP, a garanzia della coerenza tra i documenti di programmazione;
- Attività operative: da porre in essere per la concreta realizzazione dell'obiettivo e relativa tempistica di riferimento;
- Indicatori: finalizzati a misurare il grado di raggiungimento dell'obiettivo.



GYHcfY'D9;
D]Ubc`YgYW H]j c`X]
[Ygh]cbY&\$%#

€ Ĩ Ö ä a } c` Á Á | | c : q } ^ Á c a j ^
€ Ĩ Ö U | | | | q Á a Ö { ` } a Ĩ Á c a ^ c } ^ Á ^ * | a c c ^ } c a a Ĩ ~ à à | a e e & | ` { ä e

F Y g d c b g U V J Y

Ö Ö U Ö Ö U Ö Ö Š U

H]dc

5 H]j] [ĩ # C V] H]j c

Ö c a e Á d ` c ĩ a ^

€ Ĩ Ö ^ c } ^ Á ^ } ^ | a Ĩ Á | | Ö - a a Ĩ Ö U | | c : q } ^ Á c a j ^ Á Á a j | | | c a e } / a e • [& ä e q } a Ĩ a Á } c ä
€ Ĩ Ö U | | | | q Á a Ö { ` } a Ĩ Á c a ^ c } ^ Á ^ * | a c c ^ } c a a Ĩ ~ à à | a e e & | ` { ä e
€ Ĩ Ö | } d ä ~ c a q } a [Á ^ * q } a Ĩ Ö U | | c : q } ^ Á c a j ^
€ Ĩ Ö ^ c } ^ Á a c { a a a | } a Ĩ | a e * q Á a Á | | c a e ^ } d
€ Ĩ Ö c c ^ } c a a ^ * ~ a Ĩ Á Á a | c a e ^ } d Á a Ĩ | a ä } a Ĩ | a ä

Settore PEG	072 - Ambiente e protezione civile	Responsabile	CARINI PAOLO
Piano esecutivo di gestione 2017	<u>067 - Protezione Civile</u>		

Attività strutturale 01 - Gestione generale dell'Ufficio di Protezione Civile e rapporti con associazioni ed enti

Descrizione *Gestione ordinaria delle attività necessarie al buon funzionamento ed organizzazione del servizio quali: corrispondenza, rapporti, raccolta e scambio dati con altri enti, associazioni di volontariato e cittadinanza; sono attive convenzioni pluriennali con l'ANA e l'ARI per servizio di protezione civile.....*

Tipo Indicatore	Indicatore	Udm	Valori Consuntivi			Valori Previsti		
			2015	2016	2017	2017	2018	2019
Indicatore di Attività	Avvisi trasmessi/allerte pervenute	Perc.		100,000%		100,000%	100,000%	100,000%
	Convenzioni gestite	Num	10,00	14,00		10,00	10,00	10,00
	Comuni in Unione	Num	6,00	6,00		6,00	6,00	6,00

Attività strutturale 02 - Supporto ai Comuni per la gestione degli interventi di pubblica incolumità

Descrizione *Supporto ai Comuni nella gestione degli interventi di pubblica incolumità. Attività di spegnimento degli incendi boschivi*

Tipo Indicatore	Indicatore	Udm	Valori Consuntivi			Valori Previsti		
			2015	2016	2017	2017	2018	2019
Indicatore di Attività	Sopralluoghi effettuati/segnalazioni pervenute	Perc.		100,000%		100,000%	100,000%	100,000%

Attività strutturale 03 - Contributi Fondo Regionale di Protezione Civile

Descrizione *Al verificarsi di un importante evento calamitoso la Regione Emilia Romagna avvia un procedimento teso a risarcire privati ed enti di parte del danno subito. Il servizio effettua tutta l'istruttoria tecnico-amministrativa volta all'erogazione del contributo agli aventi diritto, secondo quanto stabilito dalla direttiva regionale.*

Tipo Indicatore	Indicatore	Udm	Valori Consuntivi			Valori Previsti		
			2015	2016	2017	2017	2018	2019
Indicatore di Attività	Domande istruite/domande pervenute	Perc.		100,000%		100,000%	100,000%	100,000%

Attività strutturale 04 - Gestione Sistemi di monitoraggio ed allertamento

Descrizione *L'Unione predispone i sistemi di monitoraggio ed allertamento allo scopo di avviare le procedure di emergenza previste dal piano Sovra-Comunale sulla base di dati oggettivi. L'attività consiste nella gestione dei sistemi e nella raccolta costante dei dati forniti dai Comuni.*



Settore PEG	072 - Ambiente e protezione civile	Responsabile	CARINI PAOLO
Piano esecutivo di gestione 2017	067 - Protezione Civile		
Attività strutturale	04 - Gestione Sistemi di monitoraggio ed allertamento		

Tipo Indicatore	Indicatore	Udm	Valori Consuntivi			Valori Previsti		
			2015	2016	2017	2017	2018	2019
Indicatore di Attività	Sistemi gestiti/Sistemi esistenti	Perc.		100,000%		100,000%	100,000%	100,000%

Attività strutturale	05 - Interventi a seguito del ritrovamento di ordigni bellici		
Descrizione	<i>In caso di ritrovamento di ordigni bellici inesplosi la Prefettura invita i comuni a provvedere alla messa in sicurezza dei luoghi in attesa delle operazioni di dispolettamento a cura degli artificieri o, se l'entità dell'intervento lo richiede, ad evacuare l'area interessata. L'ufficio in Unione gestisce tali interventi per i comuni aderenti.</i>		

Tipo Indicatore	Indicatore	Udm	Valori Consuntivi			Valori Previsti		
			2015	2016	2017	2017	2018	2019
Indicatore di Attività	Rinvenimento ordigni bellici : interventi di messa in sicurezza eseguiti/ segnalazioni pervenute	Perc.		100,000%		100,000%	100,000%	100,000%



Settore PEG	072 - Ambiente e protezione civile	Responsabile	CARINI PAOLO
Piano esecutivo di gestione 2017	<u>071 - Funzioni ambientali</u>		
Tipo	Attività / Obiettivo		
Attività strutturale	<u>01 - Coordinamento delle attività per la sicurezza nei luoghi di lavoro</u>		
	<u>02 - Gestione dei procedimenti in materia di vincolo idrogeologico</u>		

Settore PEG	072 - Ambiente e protezione civile	Responsabile	CARINI PAOLO
Piano esecutivo di gestione 2017	071 - Funzioni ambientali		
Attività strutturale	01 - <u>Coordinamento delle attività per la sicurezza nei luoghi di lavoro</u>		
Descrizione	<p><i>Il d.lgs 81/2008 pone precisi obblighi al datore di lavoro in tema di sicurezza dei dipendenti sul luogo di lavoro. Le attività che saranno seguite direttamente dal Settore per tutti Comuni dell'Unione e per la stessa Unione attraverso la gara di appalto aggiudicata nel 2016 consistono essenzialmente in:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Organizzazione delle attività ispettive insieme all'aggiudicatario</i> - <i>Organizzazione delle attività formative insieme all'aggiudicatario</i> - <i>Comunicazione ai dirigenti dei vari Enti degli interventi indispensabili sulle strutture</i> - <i>Coordinamento di tutte le attività previste nel capitolato di gara</i> 		
Attività strutturale	02 - <u>Gestione dei procedimenti in materia di vincolo idrogeologico</u>		
Descrizione	<i>Istruttoria relativa alle autorizzazioni e comunicazioni in materia di vincolo idrogeologico R.D.L. 3627/23, sopralluoghi, partecipazione a conferenze di servizi e rilascio pareri</i>		

Tipo Indicatore	Indicatore	Udm	Valori Consuntivi			Valori Previsti		
			2015	2016	2017	2017	2018	2019
Indicatore di Attività	Autorizzazioni rilasciate o negate/istanze ricevute	Perc.		91,000%		98,000%	98,000%	98,000%
	Comunicazioni accolte o rigettate /ricevute	Perc.		100,000%		98,000%	98,000%	98,000%
	Sopralluoghi effettuati/autorizzazioni richieste	Perc.		100,000%		98,000%	98,000%	98,000%



Settore PEG	072 - Ambiente e protezione civile	Responsabile	CARINI PAOLO
Piano esecutivo di gestione 2017	<u>71M - Funzioni ambientali - Montiano</u>		

Tipo	Attività / Obiettivo
Attività strutturale	<u>01 - Procedure impatto ambientale Montiano</u>
	<u>02 - Gestione servizio idrico integrato e autorizzazioni allo scarico per Montiano</u>
	<u>03 - Gestione delle attività di disinfestazione per Montiano</u>

Settore PEG	072 - Ambiente e protezione civile	Responsabile	CARINI PAOLO
Piano esecutivo di gestione 2017	71M - Funzioni ambientali - Montiano		

Attività strutturale 01 - Procedure impatto ambientale Montiano

Descrizione *la LR 9/1999 e ss.mm.ii. impone lo svolgimento della procedura di VIA su un catalogo di progetti. La procedura è complessa perché deve essere pubblicata, approfondire gli impatti su molte matrici ambientali, svilupparsi su più conferenze dei servizi, coinvolgendo, oltre ai proponenti, anche diversi Enti deputati alla tutela ambientale. Per i Comuni di Verghereto e Montiano, i progetti più frequenti sono quelli relativi alle attività estrattive, per le quali la VIA è prodromica al rilascio dell'autorizzazione convenzionata vera e propria.*

Tipo Indicatore	Indicatore	Udm	Valori Consuntivi			Valori Previsti		
			2015	2016	2017	2017	2018	2019
Indicatore di Attività	Avvio lavori conferenza servizi entro 45 gg da avvio procedimento/procedimenti avviati - Montiano	Perc.		100,000%		100,000%	100,000%	100,000%

Attività strutturale 02 - Gestione servizio idrico integrato e autorizzazioni allo scarico per Montiano

Descrizione *Il servizio idrico integrato comprende i servizi di fognatura, depurazione, acquedotto. I Comuni di Montiano e Verghereto hanno trasferito questa funzione fondamentale all'Unione. Le attività principali riguardano: il rilascio delle autorizzazioni allo scarico, anche nelle forme di pareri nelle procedure di AUA, AIA, VIA. la ricognizione delle esigenze infrastrutturali sul territorio che devono poi essere tradotte in proposte di opere da inserire nel Piano degli Interventi approvato da ATERSIR.*

Tipo Indicatore	Indicatore	Udm	Valori Consuntivi			Valori Previsti		
			2015	2016	2017	2017	2018	2019
Indicatore di Attività	Procedimenti conclusi/procedimenti avviati - Montiano	Perc.		100,000%		95,000%	95,000%	95,000%

Attività strutturale 03 - Gestione delle attività di disinfestazione per Montiano

Descrizione *Il servizi di disinfestazione (ratti, zanzare, insetti vari) possono trovare buone economie di scala se vengono centralizzati attraverso affidamenti unitari. Nel 2017, pertanto, le disinfestazioni saranno gestite dal Settore per i Comuni di Cesena, Montiano e Verghereto attraverso un'unica regia tecnica, eventualmente aggiudicate attraverso gare unitarie oppure in economia.*

Storico descrizione al 31/12/2016 *Il servizi di disinfestazione (ratti, zanzare, insetti vari) possono trovare buone economie di scala se vengono centralizzati attraverso affidamenti unitari. Nel 2017, pertanto, le disinfestazioni saranno gestite dal Settore per i Comuni di Cesena, Montiano e Verghereto attraverso un'unica regia tecnica e aggiudicate attraverso gare unitarie.*



Settore PEG	072 - Ambiente e protezione civile	Responsabile	CARINI PAOLO
Piano esecutivo di gestione 2017	71M - Funzioni ambientali - Montiano		
Attività strutturale	03 - Gestione delle attività di disinfestazione per Montiano		

Tipo Indicatore	Indicatore	Udm	Valori Consuntivi			Valori Previsti		
			2015	2016	2017	2017	2018	2019
Indicatore di Attività	Richieste d'intervento verificate/ricieste di intervento - Montiano	Perc.		100,000%		100,000%	100,000%	100,000%
	Georeferenziazione caditoie e bocche di lupo	S/N				Sì		



Settore PEG	072 - Ambiente e protezione civile	Responsabile	CARINI PAOLO
Piano esecutivo di gestione 2017	<u>71V - Funzioni ambientali - Verghereto</u>		

Tipo	Attività / Obiettivo
Attività strutturale	<u>01 - Autorizzazione e controllo delle attività estrattive e di protezione del suolo e del sottosuolo Verghereto</u>
	<u>02 - Procedure di impatto ambientale per Verghereto</u>
	<u>03 - Gestione servizio idrico integrato e autorizzazioni allo scarico Verghereto</u>
	<u>04 - Gestione delle attività di disinfestazione per Verghereto</u>

Settore PEG	072 - Ambiente e protezione civile	Responsabile	CARINI PAOLO
Piano esecutivo di gestione 2017	71V - Funzioni ambientali - Verghereto		

Attività strutturale 01 - Autorizzazione e controllo delle attività estrattive e di protezione del suolo e del sottosuolo Verghereto

Descrizione *La LR 17/1991 e sue modifiche e integrazioni attribuisce ai Comuni la responsabilità del rilascio delle autorizzazioni alle attività estrattive e del controllo amministrativo relativo ai volumi estratti. Le istruttorie si presentano complesse perché interdisciplinari e coinvolgono più Enti (Soprintendenza, Regione, ARPAE, Provincia). A ciò segue l'attività di controllo in campo relativa ai volumi effettivamente estratti annualmente e agli obblighi di ripristino dei luoghi in cui sono cessate le attività di estrazione. Ai procedimenti autorizzatori e di controllo è inoltre associata l'esazione degli oneri commisurati alla tipologia e alla quantità di materiali estratti e alla escussione della fidejussione in caso di mancato ripristino dei luoghi da parte del cavatore. A ciò si aggiungono le competenze tipiche del Geologo nella redazione delle relazioni geologiche a supporto delle valutazioni ambientali nella redazione delle varianti agli strumenti urbanistici*

Tipo Indicatore	Indicatore	Udm	Valori Consuntivi			Valori Previsti		
			2015	2016	2017	2017	2018	2019
Indicatore di Attività	Controlli eseguiti/cave attive - Verghereto	Perc.		100,000%		100,000%	100,000%	100,000%

Attività strutturale 02 - Procedure di impatto ambientale per Verghereto

Descrizione *La LR 9/1999 e ss.mm.ii. impone lo svolgimento della procedura di VIA su un catalogo di progetti. La procedura è complessa perché deve essere pubblicata, approfondire gli impatti su molte matrici ambientali, svilupparsi su più conferenze dei servizi, coinvolgendo, oltre ai proponenti, anche diversi Enti deputati alla tutela ambientale. Per i Comuni di Verghereto e Montiano, i progetti più frequenti sono quelli relativi alle attività estrattive, per le quali la VIA è prodromica al rilascio dell'autorizzazione convenzionata vera e propria.*

Tipo Indicatore	Indicatore	Udm	Valori Consuntivi			Valori Previsti		
			2015	2016	2017	2017	2018	2019
Indicatore di Attività	Avvio lavori conferenza servizi entro 45 gg da avvio procedimento/procedimenti avviati - Verghereto	Perc.		100,000%		100,000%	100,000%	100,000%

Attività strutturale 03 - Gestione servizio idrico integrato e autorizzazioni allo scarico Verghereto

Descrizione *Il servizio idrico integrato comprende i servizi di fognatura, depurazione, acquedotto. I Comuni di Montiano e Verghereto hanno trasferito questa funzione fondamentale all'Unione. Le attività principali riguardano:*
 - il rilascio delle autorizzazioni allo scarico, anche nelle forme di pareri nelle procedure di AUA, AIA, VIA.
 - la ricognizione delle esigenze infrastrutturali sul territorio che devono poi essere tradotte in proposte di opere da inserire nel Piano degli Interventi approvato da ATERSIR.

Settore PEG	072 - Ambiente e protezione civile	Responsabile	CARINI PAOLO
Piano esecutivo di gestione 2017	71V - Funzioni ambientali - Verghereto		
Attività strutturale	03 - Gestione servizio idrico integrato e autorizzazioni allo scarico Verghereto		

Tipo Indicatore	Indicatore	Udm	Valori Consuntivi			Valori Previsti		
			2015	2016	2017	2017	2018	2019
Indicatore di Attività	Procedimenti conclusi/procedimenti avviati - Verghereto	Perc.		100,000%		95,000%	95,000%	95,000%

Attività strutturale 04 - Gestione delle attività di disinfestazione per Verghereto

Descrizione *I servizi di disinfestazione (ratti, zanzare, insetti vari) possono trovare buone economie di scala se vengono centralizzati attraverso affidamenti unitari. Nel 2017, pertanto, le disinfestazioni saranno gestite dal Settore per i Comuni di Cesena, Montiano e Verghereto attraverso un'unica regia tecnica, eventualmente aggiudicate attraverso gare unitarie o in economia.*

Storico descrizione al 31/12/2016 *Il servizi di disinfestazione (ratti, zanzare, insetti vari) possono trovare buone economie di scala se vengono centralizzati attraverso affidamenti unitari. Nel 2017, pertanto, le disinfestazioni saranno gestite dal Settore per i Comuni di Cesena, Montiano e Verghereto attraverso un'unica regia tecnica e aggiudicate attraverso gare unitarie.*

Tipo Indicatore	Indicatore	Udm	Valori Consuntivi			Valori Previsti		
			2015	2016	2017	2017	2018	2019
Indicatore di Attività	Richieste d'intervento verificate/richieste d'intervento - Verghereto	Perc.		100,000%		100,000%	100,000%	100,000%
	Georeferenziazione caditoie e bocche di lupo	S/N				Si		



Settore PEG	029 - Sistemi Informatici Associati e sviluppo dei servizi al cittadino e alle imprese	Responsabile	FRANCIONI ALESSANDRO
Piano esecutivo di gestione 2017	<u>026 - Servizio Statistico</u>		
Tipo	Attività / Obiettivo		
Attività strutturale	<u>01 - Attività Statistica Ufficiale</u>		
	<u>02 - Gestione Portale Open Data</u>		

Settore PEG	029 - Sistemi Informatici Associati e sviluppo dei servizi al cittadino e alle imprese	Responsabile	FRANCIONI ALESSANDRO
Piano esecutivo di gestione 2017	<u>026 - Servizio Statistico</u>		

Attività strutturale 02 - Gestione Portale Open Data

Descrizione *Rilevazione, elaborazioni e diffusione di dati statistici in conformità alle direttive emanate dall'ISTAT e dall'Agenzia per l'Italia Digitale per la valorizzazione del patrimonio informativo (dati aperti, certificati e riutilizzabili - OPEN DATA).
Rapporto con gli Enti Esterni per il reperimento e lo scambio dati sia per il SIT che per l'Open Data (ATR, Autorità di Bacino, Consorzi Stradali Riuniti, Consorzio di bonifica, Enel, Hera, CCIAA, Provincia, Romagna Acque, Servizio Bacino Fiumi Romagnoli, Regione Emilia Romagna, AUSL, Università).*

Tipo Indicatore	Indicatore	Udm	Valori Consuntivi			Valori Previsti		
			2015	2016	2017	2017	2018	2019
Indicatore di Attività	Numero Dataset pubblicati e aggiornati in Open Data	Num	312,00	419,00		410,00	420,00	420,00
	Spese sostenute per servizi	EUR	16.567,00	1.952,00		4.880,00	5.000,00	5.000,00
	Software applicativi gestiti	Num	3,00	3,00		3,00	3,00	3,00

Attività strutturale 01 - Attività Statistica Ufficiale

Descrizione *Per il Comune di Cesena: Gestione rilevazioni statistiche previste dal Programma Statistico Nazionale. Selezione e coordinamento dei rilevatori per la compilazione dei modelli, invio lettere informative alle famiglie e assistenza, supporto ai rilevatori, controllo di coerenza delle informazioni contenute nei modelli, aggiornamento del SIRC, riconsegna del materiale all'ISTAT, liquidazione dei rilevatori. Gestione dei Censimenti generali dell'Agricoltura, Industria e Popolazione e supporto all'ISTAT nelle attività propedeutiche.
Per i restanti Comuni dell'Unione: Coordinamento, supporto e promozione dell'attività statistica.*



Settore PEG	029 - Sistemi Informatici Associati e sviluppo dei servizi al cittadino e alle imprese	Responsabile	FRANCIONI ALESSANDRO
Piano esecutivo di gestione 2017	026 - Servizio Statistico		
Attività strutturale	01 - Attività Statistica Ufficiale		

Tipo Indicatore	Indicatore	Udm	Valori Consuntivi			Valori Previsti		
			2015	2016	2017	2017	2018	2019
Indicatore di Attività	Giorni medi di evasione chiamata	Giorni		0,60		2,00	2,00	2,00
	Indice totale di evasione richieste di intervento (% richieste effettuate / richieste evase)	Perc.	100,000%	100,000%		92,000%	95,000%	95,000%
	Commento Valore Prev. 31/12/2017 Ci uniformiamo tra i servizi SIA							
	Indice totale di efficacia interventi (valore generato dalla media dei rapporto di customer satisfaction)	Num	9,75	10,00		8,25	7,00	7,00
	Numero indagini statistiche contenute nel PSN	Num	109,00	107,00		100,00	100,00	100,00
	Modelli controllati, validati e registrati per lo svolgimento delle indagini statistiche del PSN	Num	6.262,00	6.435,00		6.100,00	6.000,00	6.000,00
	Incontri coi restanti Comuni dell'Unione	Num	5,00	2,00			2,00	1,00
Interventi in assistenza all'utenza interna ed esterna	Num	60,00	53,00		45,00	45,00	45,00	

Settore PEG	029 - Sistemi Informatici Associati e sviluppo dei servizi al cittadino e alle imprese	Responsabile	FRANCIONI ALESSANDRO
Piano esecutivo di gestione 2017	<u>029 - Centro Elaborazione Dati</u>		

Tipo	Attività / Obiettivo
Attività strutturale	<u>01 - Attività sistemistiche di back office e front office</u>
	<u>02 - Gestione SW applicativi verticali (Area PM, Privacy, Videosorveglianza, Rendiconti Unione, Consiglio Comunale, Helpdesk)</u>
	<u>03 - Agenda digitale e acquisti</u>
	<u>04 - Gestione software applicativi sviluppati internamente</u>
	<u>05 - Sviluppo del Sistema Informativo per l'erogazione di Informazioni e Servizi attraverso i Canali Telematici</u>
	<u>06 - Manutenzione e Sviluppo dei Sistemi Gestionali di Front Office</u>
	<u>07 - Implementazione dei sistemi gestionali di back-office e delle relative basi di dati</u>
	<u>08 - Attività di back-office e front-office del Sistema Informativo Territoriale</u>
	<u>09 - Supporto informativo specifico per le funzioni CATASTO-TRIBUTI-URBANISTICA</u>



Settore PEG	029 - Sistemi Informatici Associati e sviluppo dei servizi al cittadino e alle imprese	Responsabile	FRANCIONI ALESSANDRO
Piano esecutivo di gestione 2017	<u>029 - Centro Elaborazione Dati</u>		
Attività strutturale	<u>01 - Attività sistemistiche di back office e front office</u>		
Descrizione	<p><i>Le attività in ambito sistemistico sono di due tipologie:</i></p> <p><i>Attività di back office</i></p> <ul style="list-style-type: none"> -Gestione delle reti: configurazione e tuning di tutti gli apparati di rete e dei collegamenti interni, verso le sedi distaccate e verso i comuni dell'Unione, verso internet e verso i fornitori di servizi; -Gestione infrastruttura di rete per il VoIP; -Gestione data center: gestione e tuning di tutti i server centralizzati sia dal punto di vista HW che SW di base e d'ambiente. -Gestione dei sistemi di sicurezza anti-intrusione, anti-spam, anti-virus, ...; -Gestione del sistema di posta elettronica; -Gestione delle policy di rete e dei sistemi per la navigazione in internet; -Gestione dei dati centralizzati e relativi accessi, dei backup e dei sistemi per il disaster-recovery -Attività di front office -Assistenza, tramite sistema di help desk informatizzato, relativa a tutte le esigenze e problematiche legate alle postazioni informatiche (Hw, Sw di base e d'ambiente, posta elettronica, rete, ...) e alle apparecchiature tecnologiche (multifunzione, apparati di telefonia mobile,...) dei comuni dell'Unione; -Gestione degli utenti di rete e di posta elettronica e dei loro privilegi di accesso ai servizi e ai dati centralizzati dei comuni dell'Unione; -configurazione nuove attrezzature, riconfigurazione attrezzature rigenerate, logistica del materiale e smaltimento materiale obsoleto per i comuni dell'Unione; -gestione dell'inventario delle attrezzature informatiche per tu -distribuzione di supporti informatici e materiale di consumo per il Comune di Cesena. 		

Settore PEG	029 - Sistemi Informatici Associati e sviluppo dei servizi al cittadino e alle imprese	Responsabile	FRANCIONI ALESSANDRO
Piano esecutivo di gestione 2017	029 - Centro Elaborazione Dati		
Attività strutturale	01 - Attività sistemistiche di back office e front office		

Tipo Indicatore	Indicatore	Udm	Valori Consuntivi			Valori Previsti		
			2015	2016	2017	2017	2018	2019
Indicatore di Attività	Numero PC gestiti Cesena	Num	618,00	647,00		664,00		
	Numero PC gestiti Unione	Num	137,00	159,00		149,00		
	Numero PC gestiti Mercato	Num	34,00	37,00		38,00		
	Numero PC gestiti Sarsina	Num	33,00	33,00		31,00		
	Numero PC gestiti Bagno di Romagna	Num	37,00	45,00		45,00		
	Numero PC gestiti Montiano	Num	11,00	8,00		9,00		
	Numero PC gestiti Verghereto	Num	17,00	19,00		19,00		
	Numero PC configurati e/o rigenerati	Num	72,00	149,00		50,00		
	Interventi di assistenza a Cesena	Num	1.523,00	2.276,00		1.000,00		
	Interventi di assistenza a Unione	Num	353,00	662,00		200,00		
	Interventi di assistenza a Mercato	Num	27,00	136,00		50,00		
	Interventi di assistenza a Sarsina	Num	23,00	108,00		50,00		
	Interventi di assistenza a Bagno di Romagna	Num	89,00	221,00		50,00		
	Interventi di assistenza a Montiano	Num	17,00	50,00		20,00		
	Interventi di assistenza a Verghereto	Num	37,00	95,00		20,00		
	Indice totale di evasione richieste di intervento (% richieste evase/richieste effettuate)	Perc.	100,000%	100,000%		92,000%		
	Indice totale di efficacia interventi (valore generato dalla media dei rapporto di customer satisfaction)	Num	9,82	9,76		8,25		
	Giorni medi di evasione chiamata	Giorni		3,10		4,90		
	Numero utenti di posta (e di rete) gestiti per Cesena	Num	612,00	575,00		575,00		
	Numero utenti di posta (e di rete) gestiti per Unione	Num	122,00	71,00		67,00		
	Numero utenti di posta (e di rete) gestiti per Mercato	Num	31,00	30,00		30,00		
	Numero utenti di posta (e di rete) gestiti per Sarsina	Num	27,00	25,00		25,00		
	Numero utenti di posta (e di rete) gestiti per Bagno di Romagna	Num	37,00	38,00		40,00		
Numero utenti di posta (e di rete) gestiti per Montiano	Num	12,00	5,00		6,00			
Numero utenti di posta (e di rete) gestiti per Verghereto	Num	9,00	7,00		7,00			
Numero di Server gestiti per tutti i Comuni dell'Unione	Num	52,00	77,00		75,00			
Numero di Virtual LAN gestite per tutti i Comuni dell'Unione	Num	15,00	15,00		15,00			

Settore PEG	029 - Sistemi Informatici Associati e sviluppo dei servizi al cittadino e alle imprese	Responsabile	FRANCIONI ALESSANDRO
Piano esecutivo di gestione 2017	029 - Centro Elaborazione Dati		
Attività strutturale	01 - Attività sistemistiche di back office e front office		

Tipo Indicatore	Indicatore	Udm	Valori Consuntivi			Valori Previsti		
			2015	2016	2017	2017	2018	2019
Indicatore di Attività	Numero di apparati di rete gestiti per tutti i Comuni dell'Unione	Num	22,00	22,00		22,00		
	Giga Byte storicizzati nel data Center Centralizzato	Num	4.000,00	4.866,00		5.000,00		

Attività strutturale	02 - Gestione SW applicativi verticali (Area PM, Privacy, Videosorveglianza, Rendiconti Unione, Consiglio Comunale, Helpdesk)		
-----------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

Descrizione

L'attività consiste nella gestione di software specialistici per l'espletamento delle funzioni di alcuni settori dei comuni appartenenti all'Unione, e di tutte le relative basi di dati e documenti, in tutte le fasi del rispettivo ciclo di vita: analisi dei fabbisogni, progettazione tecnico-funzionale, acquisizione dall'esterno o sviluppo interno, installazione e collaudo, formazione del personale, manutenzione evolutiva e correttiva, assistenza agli utilizzatori.

In particolare le attività includono tutti i software inerenti:

- l'area del settore Polizia Municipale di Cesena e Montiano,
- Il sistema Privacy di tutti i Comuni dell'Unione
- Il sistema videosorveglianza per il Comune di Cesena
- Il sistema di rendicontazione e controllo delle spese dell'Unione,
- Il sistema di voto elettronico e gestione digitalizzata consiglio comunale
- Il sistema di Help desk.

Settore PEG	029 - Sistemi Informatici Associati e sviluppo dei servizi al cittadino e alle imprese	Responsabile	FRANCIONI ALESSANDRO
Piano esecutivo di gestione 2017	<u>029 - Centro Elaborazione Dati</u>		
Attività strutturale	<u>02 - Gestione SW applicativi verticali (Area PM, Privacy, Videosorveglianza, Rendiconti Unione, Consiglio Comunale, Helpdesk)</u>		

Tipo Indicatore	Indicatore	Udm	Valori Consuntivi			Valori Previsti		
			2015	2016	2017	2017	2018	2019
Indicatore di Attività	Interventi di assistenza a Cesena	Num	178,00	252,00		30,00		
	Interventi di assistenza a Unione	Num	3,00	0,00		0,00		
	Interventi di assistenza a Mercato	Num	4,00	8,00		3,00		
	Interventi di assistenza a Sarsina	Num	4,00	5,00		3,00		
	Interventi di assistenza a Bagno di Romagna	Num	12,00	3,00		3,00		
	Interventi di assistenza a Montiano	Num	3,00	0,00		1,00		
	Interventi di assistenza a Verghereto	Num	4,00	3,00		2,00		
	Indice totale di evasione richieste di intervento (%richieste evase/richieste pervenute)	Perc.	100,000%	100,000%		92,000%		
	Giorni medi di evasione chiamata	Giorni		3,20		4,80		
	Indice totale di efficacia interventi (valore generato dalla media dei rapporto di customer satisfaction)	Num	10,00	9,76		8,25		
	Numero di Software gestiti	Num	4,00	4,00		4,00		
	Numero di nuovi progetti seguiti nell'anno	Num	2,00	2,00		2,00		
	Ore di supporto al sistema di Videosorveglianza	Num	520,00	360,00		200,00		
	Ore di supporto al sistema di rendicontazione, budgeting e reporting spese sostenute dall'Unione	Num	320,00	250,00		100,00		

Attività strutturale 03 - Agenda digitale e acquisti

Descrizione Queste attività riguardano una sfera trasversale del settore in quanto comprendono mansioni a supporto del Dirigente e di tutti gli altri servizi. In particolare:

- Rapporti con Regione, Lepida, Provincia per i contratti di servizi reciproci, per il recepimento delle linee di sviluppo e per la redazione dell'Agenda Digitale Locale;
- Rapporti con i fornitori per la gestione degli acquisti di nuove attrezzature (server, PC, stampanti) e di tutto il materiale accessorio per le postazioni informatiche;
- Rapporti con i fornitori per la gestione di stipula e rinnovo manutenzione di software e licenze per tutti i Comuni dell'Unione;
- Gestione amministrativa di determine, iter degli ordini e liquidazioni per tutti i Comuni dell'Unione;
- Per il Comune di Cesena acquisizione e gestione amministrativa dell'approvvigionamento dei supporti informatici e materiale di consumo;
- Collaborazione con il Settore Staff del Segretario per la rendicontazione delle spese sostenute dall'Unione e la redazione di budget di previsione;
- Predisposizione relazioni annuali per quello che riguarda privacy e inventario banche dati e trattamenti.

Settore PEG	029 - Sistemi Informatici Associati e sviluppo dei servizi al cittadino e alle imprese	Responsabile	FRANCIONI ALESSANDRO
Piano esecutivo di gestione 2017	029 - Centro Elaborazione Dati		
Attività strutturale	03 - Agenda digitale e acquisti		

Tipo Indicatore	Indicatore	Udm	Valori Consuntivi			Valori Previsti		
			2015	2016	2017	2017	2018	2019
Indicatore di Attività	Numero di determine/contratti predisposti	Num	173,00	110,00		70,00		
	Numero di liquidazioni effettuate	Num	213,00	135,00		70,00		
	Spesa sostenuta per acquisti di hardware	EUR	220.507,95	114.628,65		30.000,00		
	Spesa sostenuta per acquisti di software	EUR	175.303,38	203.880,44		20.000,00		
	Spesa sostenuta per rinnovi licenze	EUR	120.484,29	65.140,92		60.000,00		
	Spesa sostenuta per manutenzioni HW e sistemi	EUR	247.067,26	98.657,56		150.000,00		
	Spesa sostenuta per manutenzioni SW	EUR	308.328,04	372.682,15		330.000,00		
	Spesa sostenuta per servizi	EUR	392.693,02	371.353,45		300.000,00		
	Spesa sostenuta per materiale di consumo	EUR	12.749,43	2.116,50		5.000,00		

Attività strutturale 04 - Gestione software applicativi sviluppati internamente

Descrizione *L'attività consiste nella gestione e manutenzione del parco software specialistico sviluppato internamente, realizzato per l'espletamento delle funzioni dei settori dei comuni appartenenti all'Unione: segue il ciclo di vita del prodotto per ciò che concerne tutti gli interventi di natura "ordinaria" (configurazione, assistenza e formazione agli utilizzatori, manutenzione e sviluppo funzionalità correttive, installazione e collaudo, aggiornamento documenti prodotti, manutenzione base dati ed estrazioni) che non ne alterino significativamente la logica applicativa.*

Settore PEG	029 - Sistemi Informatici Associati e sviluppo dei servizi al cittadino e alle imprese	Responsabile	FRANCIONI ALESSANDRO
Piano esecutivo di gestione 2017	029 - Centro Elaborazione Dati		
Attività strutturale	04 - Gestione software applicativi sviluppati internamente		

Tipo Indicatore	Indicatore	Udm	Valori Consuntivi			Valori Previsti		
			2015	2016	2017	2017	2018	2019
Indicatore di Attività	N. software applicativi sviluppati in manutenzione	Num	55,00	55,00		56,00	56,00	56,00
	Interventi in assistenza in Unione	Num	8,00	8,00		10,00	10,00	10,00
	Interventi in assistenza in Cesena	Num	129,00	107,00		100,00	100,00	100,00
	Interventi in assistenza nei restanti enti	Num	0,00	5,00		5,00	5,00	5,00
	Indice totale di evasione richieste di intervento (% richieste evase/richieste pervenute)	Perc.	100,000%	100,000%		92,000%		
	Giorni medi di evasione chiamata	Giorni		4,00		5,00		
	Indice totale di efficienza interventi (media del rapporto di customer satistation interna)	Num	9,50	10,00		8,25		
	N ore di programmazione e analisi interna lavorate	EUR	1.650,00	1.600,00		1.600,00	1.600,00	1.600,00
	Valore ore di programmazione e analisi interna	Num	60.000,00	60.000,00		60.000,00	60.000,00	60.000,00
	Numero accessi applicazioni su portale software interno e Gestionali Unico/ZTL nell'anno	Num	3.500.000,00	3.500.000,00		3.500.000,00	3.500.000,00	3.500.000,00

Attività strutturale 05 - Sviluppo del Sistema Informativo per l'erogazione di Informazioni e Servizi attraverso i Canali Telematici

Descrizione *Presidio delle tecnologie e coordinamento delle attività tecnico informatiche che riguardano la pubblicazione di informazioni e servizi attraverso i canali telematici (web, e-mail, SMS, APP, e ecc.).*
Gestione, progettazione e sviluppo di applicazioni destinate all'erogazione di servizi a cittadini ed imprese.
Gestione e sviluppo delle componenti tecnologiche inerenti i sistemi di autenticazione degli utenti per l'accesso alle applicazioni telematiche ed il sistema di produzione della Carta d'Identità Elettronica;
Presidio delle tecnologie e coordinamento delle attività tecnico informatiche che riguardano la pubblicazione attraverso i canali telematici delle informazioni provenienti dai sistemi informativi a supporto dei processi di pianificazione, controllo, valutazione delle performance e trasparenza.
Gestione, progettazione e sviluppo delle componenti tecnologiche inerenti ai siti intranet e internet comunali.
Gestione, progettazione e sviluppo di applicazioni destinate all'erogazione di servizi ai dipendenti degli Enti dell'Unione.
Partecipazione a bandi e progetti provinciali, regionali o nazionali in materia di e-democracy e di servizi telematici a cittadini ed imprese.
Gestione, progettazione e sviluppo di sistemi di comunicazione multimediali.
Supporto agli utenti nell'utilizzo delle applicazioni telematiche, tramite attività di help-desk, affiancamento, corsi di formazione, redazione di dispense.

Settore PEG	029 - Sistemi Informatici Associati e sviluppo dei servizi al cittadino e alle imprese	Responsabile	FRANCIONI ALESSANDRO
Piano esecutivo di gestione 2017	029 - Centro Elaborazione Dati		
Attività strutturale	05 - Sviluppo del Sistema Informativo per l'erogazione di Informazioni e Servizi attraverso i Canali Telematici		

Tipo Indicatore	Indicatore	Udm	Valori Consuntivi			Valori Previsti		
			2015	2016	2017	2017	2018	2019
Indicatore di Attività	siti web gestiti per Unione	Num	1,00	1,00		1,00	1,00	
	Giorni medi di evasione chiamata	Num		1,00		5,00		
	Indice totale di evasione richieste di intervento (% richieste evase/richieste pervenute)	Perc.		100,000%		82,000%		
	siti web gestiti per Cesena	Num	29,00	15,00		15,00	15,00	
	siti web gestiti per Mercato Saraceno	Num	2,00	2,00		2,00	2,00	
	siti web gestiti per Montiano	Num	2,00	1,00		1,00	1,00	
	siti web gestiti per Sarsina	Num	3,00	3,00		3,00	3,00	
	siti web gestiti per Bagno di Romagna	Num	2,00	3,00		3,00	3,00	
	siti web per Verghereto	Num	1,00	2,00		2,00	2,00	
	cittadini registrati per l'accesso ai servizi on-line	Num	7.583,00	9.077,00		9.300,00 <i>il numero di utenti si dovrebbe stabilizzare con il passaggio a SPID</i>		
	utenti di P.A. profilati per l'accesso ai servizi on-line	Num	1.125,00	1.198,00		200,00 <i>Le visure anagrafiche passeranno ad ANA-CNER</i>	200,00	
	Utenti utilizzatori di servizi on-line (cittadini, professionisti, imprese)	Num	3.590,00	4.213,00		3.600,00	3.700,00	
	servizi on line gestiti	Num	22,00	25,00		27,00	29,00	
	servizi di visura per PPAA gestite	Num	18,00	22,00		20,00	22,00	
	servizi di pagamento on -line	Num	7,00	7,00		8,00	9,00	
	Ammontare pagamenti on line	EUR	1.069.534,00	899.197,06		1.300.000,00	1.500.000,00	
	sanzioni al codice strada pagate on line	Num	1.775,00	1.462,00		1.300,00	1.500,00	
	certificati erogati on line	Num	6.713,00	6.525,00		6.000,00		
	prenotazioni effettuate on line	Num	2.074,00	2.201,00		1.800,00	2.000,00	
	visite al sito web Comune di Cesena	Num	1.823.395,00	1.791.439,00		1.900.000,00	2.000.000,00	
visite al sito web Unione	Num	78.870,00	77.343,00		100.000,00	110.000,00		
visite alle pagine Area Trasparenza Cesena	Num	71.681,00	52.881,00		90.000,00	100.000,00		

Settore PEG	029 - Sistemi Informatici Associati e sviluppo dei servizi al cittadino e alle imprese	Responsabile	FRANCIONI ALESSANDRO
Piano esecutivo di gestione 2017	029 - Centro Elaborazione Dati		
Attività strutturale	05 - Sviluppo del Sistema Informativo per l'erogazione di Informazioni e Servizi attraverso i Canali Telematici		

Tipo Indicatore	Indicatore	Udm	Valori Consuntivi			Valori Previsti		
			2015	2016	2017	2017	2018	2019
Indicatore di Attività	visite alle pagine Area Trasparenza Unione	Num	4.242,00	4.609,00		4.200,00	4.500,00	
	Customer servizi on line	Num	7,00	7,43		8,00	7,00	
	Servizi intranet gestiti	Num	12,00	12,00		13,00	15,00	

Attività strutturale 06 - Manutenzione e Sviluppo dei Sistemi Gestionali di Front Office

Descrizione *L'attività consiste nella gestione di tutti i software specialistici utilizzati nei vari uffici degli Enti dell'Unione per l'espletamento lo loro processi aziendali di front-office (Demografici, Scuole, ecc.), e di tutte le relative basi di dati e documenti, in tutte le fasi del rispettivo ciclo di vita: analisi dei fabbisogni, progettazione tecnico-funzionale, acquisizione dall'esterno o sviluppo interno, installazione e collaudo, formazione del personale, manutenzione evolutiva e correttiva, assistenza agli utilizzatori e agli sportelli mediante attività di help-desk, e via dicendo. Particolarmente cruciale è l'attività di coordinamento e integrazione dei singoli software e database, finalizzata all'ottenimento di un sistema informativo il più possibile omogeneo fra i vari Enti nonché privo di ridondanze operative e informative. Per realizzare al meglio tutto ciò, si rende necessaria una costante attività di ricerca e sperimentazione sulle nuove tecnologie e la partecipazione ai tavoli di lavoro provinciali, regionali e nazionali relativi all'ambito in oggetto.*

Tipo Indicatore	Indicatore	Udm	Valori Consuntivi			Valori Previsti		
			2015	2016	2017	2017	2018	2019
Indicatore di Attività	Giorni medi di evasione chiamata	Giorni		1,00		5,00		
	Indice totale di evasione richieste di intervento (% richieste evase/richieste pervenute)	Perc.	100,000%	100,000%		92,000%		
	Indice totale di efficienza interventi (media del rapporto di customer satisfaction interna)	Num	9,80	9,27		8,20		
	Interventi in assistenza in Cesena	Num	400,00	335,00		450,00	500,00	
	Interventi in assistenza per restanti enti Unione	Num	150,00	133,00		130,00	140,00	
	Software applicativi gestiti	Num	16,00	22,00		22,00	22,00	

Settore PEG	029 - Sistemi Informatici Associati e sviluppo dei servizi al cittadino e alle imprese	Responsabile	FRANCIONI ALESSANDRO
Piano esecutivo di gestione 2017	<u>029 - Centro Elaborazione Dati</u>		
Attività strutturale	<u>07 - Implementazione dei sistemi gestionali di back-office e delle relative basi di dati</u>		
Descrizione	<p><i>L'Attività Strutturale si esplica nel management dell'intero ciclo di vita dei pacchetti software utilizzati negli Enti dell'Unione per la gestione dei loro processi aziendali di back-office, siano essi di natura verticale (=specifici dei singoli Settori: contabilità, paghe, ecc.) o orizzontale (=piattaforme condivise dall'intera organizzazione: gestione documentale e protocollo ecc.). Sono dunque qui ricomprese le attività di raccolta dei fabbisogni di informatizzazione, di analisi dei requisiti e stesura di specifiche tecnico-funzionali, la gestione dei rapporti coi fornitori, l'esecuzione di test e di collaudi, l'installazione e l'aggiornamento dei sistemi, il servizio di helpdesk per gli utilizzatori, l'amministrazione e profilazione degli utenti, le estrazioni ed elaborazioni di dati e la creazione di report e statistiche, e via dicendo.</i></p> <p><i>A proposito di dati, particolare rilievo rivestono le attività di bonifica ed incrocio dei diversi database, fra quelli gestiti allo scopo di ridurre ridondanze e incongruenze, e di mettere a disposizione dei Settori e delle Amministrazioni un patrimonio informativo sempre più fruibile, corretto e integrato. A tal fine, l'Attività Strutturale comprende anche l'elaborazione di basi di dati di front-office (es. Anagrafe).</i></p>		

Settore PEG	029 - Sistemi Informatici Associati e sviluppo dei servizi al cittadino e alle imprese	Responsabile	FRANCIONI ALESSANDRO
Piano esecutivo di gestione 2017	029 - Centro Elaborazione Dati		
Attività strutturale	07 - Implementazione dei sistemi gestionali di back-office e delle relative basi di dati		

Tipo Indicatore	Indicatore	Udm	Valori Consuntivi			Valori Previsti		
			2015	2016	2017	2017	2018	2019
Indicatore di Attività	applicativi software gestiti	Num	45,00	45,00		46,00	46,00	46,00
	Commento Valore Prev. 31/12/2017 si aggiunge il sw dei LLPP							
	basi di dati gestite	Num	19,00	19,00		20,00	20,00	20,00
	Commento Valore Prev. 31/12/2017 si aggiunge base dati 888 LLPP							
	account utenti gestiti	Num	1.318,00	1.619,00		1.350,00	1.350,00	1.350,00
	fornitori esterni gestiti	Num	12,00	10,00		11,00	11,00	11,00
	Commento Valore Prev. 31/12/2017 si aggiunge 888sw							
	documenti digitali conservazione	Num	93.293,00	239.480,00		125.000,00		
	Commento Valore Prev. 31/12/2017 Si sono aggiunti i versamenti di tuti gli enti dell'Unione							
	dispositivi firma gestiti	Num	114,00	111,00		110,00		
	impegno commesse interne	Ore	300,00	300,00		300,00		
	interventi effettuati Cesena	Num	1.562,00	881,00		900,00		
	interventi effettuati Unione	Num	365,00	204,00		200,00		
	interventi effettuati Montiano	Num	11,00	46,00		50,00		
	interventi effettuati Mercato	Num	5,00	90,00		90,00		
	interventi effettuati Sarsina	Num	8,00	105,00		100,00		
	interventi effettuati Bagno	Num	25,00	118,00		120,00		
	interventi effettuati Verghereto	Num	15,00	74,00		70,00		
	Indice totale di evasione richieste di intervento (% richieste evase/richieste pervenute)	Perc.	99,900%	100,000%		92,000%		
	Giorni medi di evasione chiamata	Giorni		1,80		3,00		
Indice totale di efficienza interventi (media del rapporto di customer satisfction interna)	Num	9,63	9,70		8,25			



Settore PEG	029 - Sistemi Informatici Associati e sviluppo dei servizi al cittadino e alle imprese	Responsabile	FRANCIONI ALESSANDRO
Piano esecutivo di gestione 2017	<u>029 - Centro Elaborazione Dati</u>		
Attività strutturale	<u>08 - Attività di back-office e front-office del Sistema Informativo Territoriale</u>		
Descrizione	<p><i>Il comune di Cesena dispone da tempo di un SIT già strutturato ed evoluto, pertanto le attività all'interno dell'Unione sono molto differenziate.</i></p> <p><i>Il BACK OFFICE comprende:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <i>1) attività di analisi dei processi di formazione dei dati territoriali (sia alfanumerici che cartografici), al fine di migliorarne il processo di fruizione in basi dati strutturate e integrate con il datawarehouse dell'Unione e la loro trasformazione in mappa.</i> <i>2) gestione ed elaborazione dati e mappe tramite gli applicativi SIT e il DB Oracle, con proposte evolutive e correttive ai Fornitori dei SW.</i> <p><i>Il FRONT OFFICE comprende:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <i>1) Assistenza, tramite sistema di help desk informatizzato, alle problematiche legate sia all'uso dei software SIT sia ai dati alfanumerici e cartografici catalogati nel SIT.</i> <i>2) Gestione degli utenti e dei loro privilegi di accesso ai software SIT.</i> <i>3) Supporto agli utenti esterni per l'utilizzo del SitOnLine e dell'Open Data (sezione Cartografia).</i> <i>4) Organizzazione corsi formativi interni ed esterni per l'uso dei software e la conoscenza delle basi dati sottostanti (Es. Ordini Professionali).</i> <i>5) Rapporto con gli Enti Esterni per il reperimento e lo scambio dati sia per il SIT che per l'Open Data (ATR, Autorità di Bacino, Consorzi Stradali Riuniti, Consorzio di bonifica, Enel, Hera, CCIAA, Provincia, Romagna Acque, Servizio Bacino Fiumi Romagnoli, Regione Emilia Romagna, AUSL, Università).</i> 		

Settore PEG	029 - Sistemi Informatici Associati e sviluppo dei servizi al cittadino e alle imprese	Responsabile	FRANCIONI ALESSANDRO
Piano esecutivo di gestione 2017	029 - Centro Elaborazione Dati		
Attività strutturale	08 - Attività di back-office e front-office del Sistema Informativo Territoriale		

Tipo Indicatore	Indicatore	Udm	Valori Consuntivi			Valori Previsti		
			2015	2016	2017	2017	2018	2019
Indicatore di Attività	Toponimi da verificare	Num.				150		
	Indice totale di evasione richieste di intervento (% richieste evase/richieste pervenute)	Perc.		100,000%		92,000%	92,000%	92,000%
	Giorni medi di evasione chiamata	Num		3,00		3,00	3,00	3,00
	Indice totale di efficacia interventi (valore generato dalla media dei rapporto di customer satisfaction)	Num	9,70	9,88		8,25	8,25	8,25
	Dati Cartografici Catalogati Cesena	Num	985,00	942,00		940,00	940,00	940,00
	Dati Cartografici Catalogati Bagno di Romagna	Num		57,00		60,00	60,00	60,00
	Dati Cartografici Catalogati Mercato Saraceno	Num		57,00		60,00	60,00	60,00
	Dati Cartografici Catalogati Sarsina	Num		57,00		60,00	60,00	60,00
	Dati Cartografici Catalogati Montiano	Num		57,00		60,00	60,00	60,00
	Dati Cartografici Catalogati Verghereto	Num		57,00		60,00	60,00	60,00
	Pratiche SIT OnLine Cesena	Num	352,00	262,00		200,00	200,00	200,00
	Pratiche SIT OnLine Bagno di Romagna	Num		15,00		5,00	5,00	5,00
	Pratiche SIT OnLine Mercato Saraceno	Num		16,00		8,00	8,00	4,00
	Pratiche SIT OnLine Sarsina	Num		8,00		3,00	3,00	3,00
	Pratiche SIT OnLine Montiano	Num		2,00		2,00	2,00	2,00
	Pratiche SIT OnLine Verghereto	Num		1,00		2,00	2,00	2,00
	Oggetti cartografia di base aggiornati (strade, civici, edifici) Cesena	Num	3.171,00	5.782,00		3.203,00		
	Oggetti cartografia di base aggiornati (strade, civici, edifici) Bagno di Romagna	Num	4.366,00	200,00		100,00	100,00	100,00
	Oggetti cartografia di base aggiornati (strade, civici, edifici) Mercato Saraceno	Num	4.038,00	473,00		300,00	300,00	300,00
	Oggetti cartografia di base aggiornati (strade, civici, edifici) Sarsina	Num	2.779,00	47,00		30,00	30,00	30,00
Oggetti cartografia di base aggiornati (strade, civici, edifici) Montiano	Num	780,00	20,00		10,00	10,00	10,00	
Oggetti cartografia di base aggiornati (strade, civici, edifici) Verghereto	Num	2.484,00	23,00		23,00			
Cartografie ed elaborazioni settoriali (Comune di Cesena)	Num	18,00	25,00		18,00			



Settore PEG	029 - Sistemi Informatici Associati e sviluppo dei servizi al cittadino e alle imprese	Responsabile	FRANCIONI ALESSANDRO
Piano esecutivo di gestione 2017	029 - Centro Elaborazione Dati		
Attività strutturale	09 - Supporto informativo specifico per le funzioni CATASTO-TRIBUTI-URBANISTICA		
Descrizione	<p>Supporto, ai Settori interni dei comuni di Cesena, Verghereto e Montiano e agli Aggiudicatari di Fornitura dei Servizi per la Gestione informatica dei Tributi locali, per la fornitura, analisi e incrocio delle banche dati utili alla creazione della "Banca Dati Unica Imponibile" e per le "segnalazioni qualificate".</p> <p>Supporto alla funzione Urbanistica, tramite strutturazione, incroci ed analisi delle banche dati utili alla predisposizione del quadro conoscitivo del comune di Montiano, preliminarmente alla redazione del PSC.</p>		

Tipo Indicatore	Indicatore	Udm	Valori Consuntivi			Valori Previsti		
			2015	2016	2017	2017	2018	2019
Indicatore di Attività	Dataset e cartografie forniti	Num.		120		323	323	323
	Commento Valore Prev. 31/12/2017 Temi dei PSC di Bagno di R., Mercato S., Sarsina e e Verghereto							



Settore PEG	029 - Sistemi Informatici Associati e sviluppo dei servizi al cittadino e alle imprese	Responsabile	FRANCIONI ALESSANDRO
Piano esecutivo di gestione 2017	<u>094 - SUAP</u>		

Tipo**Attività / Obiettivo**

Attività strutturale

01 - Commercio in sede fissa ed altri procedimenti02 - Commercio su aree pubbliche e manifestazioni fieristiche locali03 - Attività di Somministrazione Alimenti e Bevande, Polizia Amministrativa e Concessioni di Suolo Pubblico04 - Edilizia Produttiva Cesena e Montiano, Insegne e Impianti05 - Edilizia Produttiva Sub Ambito montano, Pratiche Ambientali e Telefonia06 - Supporto alla Semplificazione

Settore PEG	029 - Sistemi Informatici Associati e sviluppo dei servizi al cittadino e alle imprese	Responsabile	FRANCIONI ALESSANDRO
Piano esecutivo di gestione 2017	<u>094 - SUAP</u>		
Attività strutturale	<u>01 - Commercio in sede fissa ed altri procedimenti</u>		
Descrizione	<p><i>Gestione delle procedure relative all'apertura, trasferimento di sede, ampliamento e variazione di settore merceologico o trasferimento di titolarità, degli esercizi commerciali di vendita al dettaglio in sede fissa. Per l'apertura di Esercizi di Vicinato è prevista la presentazione della S.C.I.A. ai sensi dell'art. 19 della L. n. 241/1990, ed il controllo dei requisiti e delle condizioni stabilite dalla normativa in materia, tramite le verifiche di tutte le dichiarazioni contenute nelle S.C.I.A., inclusa la conformità edilizia dell'immobile sede dell'attività. Con la presentazione della SCIA si attivano anche altre forme di vendita quali quelle effettuate tramite commercio elettronico, benessere animale, funghi, etc.</i></p> <p><i>Le Autorizzazioni per le Medie e Grandi Strutture di Vendita prevedono un'istruttoria complessa effettuata ai sensi del D.Lgs. n. 114/98 e della normativa regionale conseguente, con verifica di conformità alla programmazione urbanistica commerciale, e nel caso delle Grandi Strutture, con l'intervento diretto della Regione e della Provincia in apposita Conferenza dei Servizi</i></p> <p><i>L'attività strutturale comprende procedimenti relativi ad ad altre categorie di attività economiche quali attività ricettive, sanitarie e socioassistenziali, di distribuzione carburanti, di noleggio NCC, di acconciatori ed estetista, etc. Funzioni relative alla valorizzazione dell'economia turistica del proprio territorio, tra cui in specifico la competenza riferita alle procedure amministrative delle agenzie di viaggio di cui alla L. R. 7/2003 e ss. mm. e ii. Attività amministrativa ed autorizzatoria in materia di farmacie (art. 4 L.R. 2/2016)</i></p>		

Settore PEG	029 - Sistemi Informatici Associati e sviluppo dei servizi al cittadino e alle imprese	Responsabile	FRANCIONI ALESSANDRO
Piano esecutivo di gestione 2017	094 - SUAP		
Attività strutturale	01 - Commercio in sede fissa ed altri procedimenti		

Tipo Indicatore	Indicatore	Udm	Valori Consuntivi			Valori Previsti		
			2015	2016	2017	2017	2018	2019
Indicatore di Attività	SCIA pervenute relative al Commercio al Dettaglio	Num.		685		300		
	SCIA pervenute relative all'attività di Acconciatore	Num.		27		20		
	SCIA pervenute relative all'attività di Estetista	Num.		14		10		
	SCIA pervenute relative alle Pompe Funebri	Num.		1		1		
	SCIA pervenute relative ai Tatuaggi e Piercing	Num.		6		5		
	SCIA pervenute relative all'attività di Panificazione	Num.		11		10		
	SCIA pervenute relative alle Palestre	Num.		3		2		
	SCIA pervenute relative alle Tintolavanderie	Num.		14		10		
	SCIA pervenute relative a Benessere Animale	Num.		1		1		
	SCIA pervenute relative ad Alberghi ed R.T.A.	Num.		27		20		
	SCIA pervenute relative ad Attività Agrituristiche	Num.		37		30		
	SCIA pervenute relative a Strutture Ricettive Extralberghiere (B&B, Affittacamere, etc.)	Num.		11		10		
	SCIA pervenute relative all'attività di Autorimessa senza conducente	Num.		16		15		
	PROVVEDIMENTI RELATIVI A SCIA IRRICEVIBILI E NON CONFORMI ALL'ART. 19 DELLA LEGGE N. 241/1990	Num.		103		50		
	SCIA ricevibili	Num.		259		250		
	SCIA RICEVIBILI SORTEGGIATE PER IL CONTROLLO (CAMPIONAMENTO)	Num.		42		80		
	PROVVEDIMENTI DI DIFFIDA AD ESERCITARE L'ATTIVITA' IN SEGUITO AD ESITO VERIFICHE/CONTROLLI P.M.	Num.		2		2		
	Autorizzazioni per nuove installazioni Impianti di Carburante e per aggiunta di Nuovo Prodotto	Num.		1		1		
	Autorizzazioni per Prelievo Carburanti in Fusti	Num.		10		10		
	Autorizzazioni per Autonoleggio con conducente e Taxi	Num.		25		20		
Autorizzazioni relative a Medie e Grandi Strutture di Vendita	Num.		34		30			
Autorizzazioni relative alle Strutture Sanitarie e Studi Professionali	Num.		17		15			
Autorizzazioni relative alle Strutture Socioassistenziali	Num.		23		15			
Autorizzazioni per Farmacie	Num.		9		5			
Nuove attività di Esercizi di Vicinato	Num.		115		80			

Settore PEG	029 - Sistemi Informatici Associati e sviluppo dei servizi al cittadino e alle imprese	Responsabile	FRANCIONI ALESSANDRO
Piano esecutivo di gestione 2017	094 - SUAP		
Attività strutturale	01 - Commercio in sede fissa ed altri procedimenti		

Tipo Indicatore	Indicatore	Udm	Valori Consuntivi			Valori Previsti		
			2015	2016	2017	2017	2018	2019
Indicatore di Attività	Cessazioni definitive di Esercizio di Vicinato	Num.		114		80		
	Subentri in attività di Esercizio di Vicinato in essere	Num.		27		27		
	Medie Strutture esistenti	Num.		98		98		
	SCIA: tempi medi di verifica formale (ricevibili/irricevibili/non conformi)	Giorni		10,00		10,00		
	Qualità percepita (scala da 1 a 10)	Num		0,00		8,00		
	Acquisizione nuove competenze degli operatori	Num.		4		3		

Attività strutturale 02 - Commercio su aree pubbliche e manifestazioni fieristiche locali

Descrizione *Gestione delle procedure relative al rilascio dell'autorizzazione per l'esercizio del commercio su aree pubbliche, su posteggi dati in concessione nelle aree mercatali, oppure in qualsiasi area purché in forma itinerante, cioè con la sosta necessaria per servire il consumatore. Le autorizzazioni sono rilasciate per i trasferimenti di titolarità dell'attività in seguito a compravendita o affitto dell'azienda, e variazioni in genere (ampliamenti di posteggio, accorpamenti, etc.), o in seguito all'istituzione di nuovi posteggi in aree esistenti o in nuove aree. L'attività strutturale comprende anche la gestione delle procedure relative allo svolgimento delle fiere e dei mercati straordinari. Inoltre: procedure di aggiornamento delle graduatorie e dei registri di assenza dei mercati, gestione graduatorie degli Spuntisti, verifiche annuali di regolarità contributiva. Procedura di incasso annuale della COSAP per tutti i posteggi in concessione nel Comune di Cesena e per gli spuntisti. Procedimenti relativi ai produttori agricoli. Procedimenti relativi al rilascio dei tesserini per hobbista. Manifestazioni fieristiche, mostre ed esposizioni che non hanno come principale caratteristica lo svolgimento di attività commerciali, ma rispondono ai requisiti della normativa vigente in materia di fiere espositive (L.R. 12/2000). Si svolgono nella sede del Quartiere Fieristico a Cesena o nelle aree private nei Comuni dell'Unione o in area pubblica dei Comuni dell'Unione previa concessione di suolo pubblico.*

Settore PEG	029 - Sistemi Informatici Associati e sviluppo dei servizi al cittadino e alle imprese	Responsabile	FRANCIONI ALESSANDRO
Piano esecutivo di gestione 2017	094 - SUAP		
Attività strutturale	02 - Commercio su aree pubbliche e manifestazioni fieristiche locali		

Tipo Indicatore	Indicatore	Udm	Valori Consuntivi			Valori Previsti		
			2015	2016	2017	2017	2018	2019
Indicatore di Attività	Autorizzazioni di tipo A (con posteggio)	Num.		15		1.500		
	Concessioni di Posteggio	Num.		15		1.500		
	Autorizzazioni tipo B (itineranti)	Num.		37		30		
	Provvedimenti di sospensione attività (mancato pagamento COSAP e DURC irregolare)	Num.		90		50		
	Comunicazioni di Spunta	Num.		140		100		
	Verifiche annuali di regolarità contributiva - DURC (L.R.1/2011)	Num.		1.500		1.500		
	Posteggi gestiti nei Mercati Ordinari	Num.		734		734		
	Posteggi gestiti nelle Fiere	Num.		1.425		1.425		
	Avvisi di pagamento COSAP	Num.		600		600		
	Avvisi di mora	Num.		121		100		
	Incassi COSAP temporanea Mercati Ordinari/Fiere/Mercati Straordinari Cesena	EUR		325.000,00		320.000,00		
	Istanze di partecipazioni a fiere e comunicazioni mercati straordinari	Num.		478		480		
	Fiere e mercati straordinari	Num.		15		15		
	SCIA pervenute relative a Produttori Agricoli D.Lgs. 228/2001	Num.		7		5		
	Tesserini per Hobbisti	Num.		9		5		
	SCIA per Manifestazioni Fieristiche Locali L.R. 12/2000	Num.		27		25		
	Tempi medi di rilascio autorizzazioni di Tipo B	Giorni		20,00		15,00		
	Qualità percepita (scala da 1 a 10)	Num		0,00		8,00		
Acquisizione nuove competenze degli operatori	Num.		4		3			



Settore PEG	029 - Sistemi Informatici Associati e sviluppo dei servizi al cittadino e alle imprese	Responsabile	FRANCIONI ALESSANDRO
Piano esecutivo di gestione 2017	<u>094 - SUAP</u>		
Attività strutturale	<u>03 - Attività di Somministrazione Alimenti e Bevande, Polizia Amministrativa e Concessioni di Suolo Pubblico</u>		
Descrizione	<p><i>L'attività, disciplinata dalla Legge Regionale n. 14/2003, consiste nella gestione dei procedimenti relativi alle S.C.I.A. per l'apertura/trasferimento/ampliamento di esercizi in cui si svolge la somministrazione al pubblico di alimenti e bevande (bar e ristoranti), verifica dei requisiti morali, professionali e antimafia, nonché verifica della conformità edilizia dei locali sede dell'attività. Le procedure riguardano anche la somministrazione in tutti gli esercizi annessi ad altre attività (ad es. in locali di pubblico spettacolo, mense aziendali, etc.), comprese le manifestazioni temporanee su area pubblica. Inoltre, sono comprese anche le procedure relative alla somministrazione ai soli soci nei Circoli Privati (DPR n. 235/2001). Le procedure si riferiscono anche ai trasferimenti di titolarità, e variazioni in genere. L'apertura di nuovi esercizi può essere definita nell'ambito di una programmazione comunale effettuata sulla base di parametri oggettivi (ad es. requisiti di tipo urbanistico) secondo la direttiva regionale e nel rispetto delle disposizioni di attuazione della Direttiva 123/2006/CE. L'attività comprende inoltre la gestione delle procedure relative alle attività di Polizia Amministrativa e dello Spettacolo Viaggiante disciplinate dal T.U.L.P.S. quali: manifestazioni e locali di pubblico spettacolo, sale giochi, esercizio di attrazioni dello spettacolo viaggiante, Luna Park, agenzie di affari, etc. Inoltre, l'attività comprende il rilascio delle concessioni di suolo pubblico temporanee e permanenti effettuate dai Pubblici Esercizi e dalle Attività Commerciali in genere, incluse le attività esercitate in Chioschi, le concessioni per le installazioni dello Spettacolo Viaggiante, nonché le concessioni temporanee effettuate dalle Associazioni ed Enti No profit in genere.</i></p>		

Settore PEG	029 - Sistemi Informatici Associati e sviluppo dei servizi al cittadino e alle imprese	Responsabile	FRANCIONI ALESSANDRO
Piano esecutivo di gestione 2017	094 - SUAP		
Attività strutturale	03 - Attività di Somministrazione Alimenti e Bevande, Polizia Amministrativa e Concessioni di Suolo Pubblico		

Tipo Indicatore	Indicatore	Udm	Valori Consuntivi			Valori Previsti		
			2015	2016	2017	2017	2018	2019
Indicatore di Attività	SCIA pervenute per attività di Somministrazione Alimenti e Bevande (Bar, Ristoranti, etc.)	Num.		205		200		
	SCIA pervenute relative ad Esercizi art. 4, comma 3, L.R. 14/2003	Num.		10		5		
	SCIA pervenute per attività di Somministrazione Temporanea in occasione di Manifestazioni	Num.		92		90		
	SCIA pervenute per attività di Somministrazione ai Soci in Circoli Privati	Num.		25		20		
	SCIA pervenute per attività di Sala Giochi art. 86 TULPS	Num.		7		5		
	SCIA pervenute per installazione di Giochi Leciti art. 86 TULPS	Num.		28		15		
	SCIA pervenute per attività di Manifestazioni Temporanee art. 68 TULPS	Num.		364		350		
	SCIA pervenute per attività di FOCHINO	Num.		3		2		
	SCIA pervenute per attività di Agenzia d'Affari	Num.		23		20		
	SCIA pervenute per attività di Spettacolo Viaggiante In Manifestazione Temporanea	Num.		95		80		
	PROVVEDIMENTI RELATIVI A SCIA IRRICEVIBILI E NON CONFORMI ALL'ART. 19 DELLA LEGGE N. 241/1990	Num.				150		
	SCIA ricevibili	Num.				630		
	SCIA RICEVIBILI SORTEGGIATE PER IL CONTROLLO (CAMPIONAMENTO)	Num.		105		210		
	PROVVEDIMENTI DI DIFFIDA AD ESERCITARE L'ATTIVITA' IN SEGUITO AD ESITO VERIFICHE/CONTROLLI P.M.	Num.		12		5		
	Attribuzione numero di matricola impianti elevatori (Ascensori, Piattaforme e Montacarichi)	Num.		49		35		
	Attribuzione Codice Identificativo Attrazioni Spettacolo Viaggiante	Num.		4		2		
	Autorizzazioni per Manifestazioni Temporanee art. 68 TULPS	Num.		474		100		
	Autorizzazioni per l'esercizio dello Spettacolo Viaggiante	Num.		67		60		
	Autorizzazioni art. 68 per locali di Pubblico Spettacolo	Num.		7		5		
	Concessioni per occupazioni temporanee di suolo pubblico Cesena (Bar, Ristoranti, Chioschi, etc.)	Num.		109		100		
Concessioni per occupazioni permanenti di suolo pubblico Cesena (Bar, Ristoranti, Chioschi, etc.)	Num.		64		60			

Settore PEG	029 - Sistemi Informatici Associati e sviluppo dei servizi al cittadino e alle imprese	Responsabile	FRANCIONI ALESSANDRO
Piano esecutivo di gestione 2017	094 - SUAP		
Attività strutturale	03 - Attività di Somministrazione Alimenti e Bevande, Polizia Amministrativa e Concessioni di Suolo Pubblico		

Tipo Indicatore	Indicatore	Udm	Valori Consuntivi			Valori Previsti			
			2015	2016	2017	2017	2018	2019	
Indicatore di Attività	Concessioni Suolo Pubblico Enti No Profit Cesena	Num.		202		200			
	Concessione Suolo Pubblico per installazioni dello Spettacolo Viaggiante e Circhi Cesena	Num.		53		53			
	Pubblici Esercizi attivi	Num.		336		330			
	Subentri In Pubblici Esercizi esistenti	Num.		33		30			
	Sale Giochi attive art. 86 TULPS	Num.		13		10			
	SCIA: tempi medi di verifica formale(ricevibilità/irricevibilità/non conformità)	Giorni			10,00		10,00		
	Qualità percepita (scala da 1 a 10)	Num			0,00		8,00		
	Acquisizione nuove competenze degli operatori	Num.			4		3		

Attività strutturale 04 - Edilizia Produttiva Cesena e Montiano, Insegne e Impianti

Descrizione

Gestione delle procedure relative all'edilizia produttiva relative a:

- *Procedimento Unico come da DPR 160/2010. Questa attività comporta la gestione degli endo-procedimenti afferenti ai procedimenti unici, con rapporti continui con gli Enti terzi e relativa gestione delle Conferenze di Servizio.*
- *SCIA produttive (DPR 160/2010). L'attività principale consiste della verifica documentale della SCIA presentata e nella gestione dei rapporti verso i cittadini.*
- *CIL produttive. L'attività principale consiste della verifica documentale della SCIA presentata e nella gestione dei rapporti verso i cittadini*
- *procedimenti SCIA di insegne e autorizzazione per rmezzi pubblicitari. L'attività principale riguarda l'istruttoria dei procedimenti, con eventuale richiesta parere all'Ente competente per territorio e rilascio titolo per i mezzi pubblicitari.*
- *altri procedimenti che non ricadono nelle specificità precedenti, ma in cui il SUAP ha un ruolo esclusivamente procedimentale e di interfaccia con il cittadino (paesaggistica, vincolo, sismica...)*

Per quanto riguarda le pratiche da DPR 160/2010 (SCIA produttive e procedimento Unico) vengono seguite solo quelle di Cesena e Montiano

Settore PEG	029 - Sistemi Informatici Associati e sviluppo dei servizi al cittadino e alle imprese	Responsabile	FRANCIONI ALESSANDRO
Piano esecutivo di gestione 2017	094 - SUAP		
Attività strutturale	04 - Edilizia Produttiva Cesena e Montiano, Insegne e Impianti		

Tipo Indicatore	Indicatore	Udm	Valori Consuntivi			Valori Previsti		
			2015	2016	2017	2017	2018	2019
Indicatore di Attività	Domande di Procedimento Unico presentate	Num.		43		50		
	Procedimenti Unici archiviati/diniegati	Num.		1		5		
	Tempo medio conclusione procedimento unico	Giorni		177,00		175,00		
	SCIA produttive presentate	Num.		201		200		
	CIL produttive presentate	Num.		254		220		
	Istanze per VVF	Num.		6		2		
	Istanze di valutazione preventiva per AUSL	Num.		47		40		
	Istanze di autorizzazione sismica	Num.		93		70		
	Istanze di autorizzazione paesaggistica	Num.		45		45		
	Istanze di autorizzazione di Vincolo idrogeologico	Num.		10		10		
	Richiesta pareri vari verso Enti terzi	Num.		7		15		
	Pareri preventivi- Tempi medi di passaggio pratica all'Ente competente	Giorni		5,00		10,00		
	SCIA per insegne presentate	Num.		172		200		
	Istanze di autorizzazione per impianti pubblicitari presentate	Num.		117		110		
	Autorizzazione per impianti pubblicitari rilasciate	Num.		91		90		
	Verifiche autocertificazioni regolarità contributiva - DURC (L.r. 1/2011)	Num.		560		1.000		
	SCIA produttive - tempi medi di controllo documentale e passaggio a SUE competente	Giorni		6,00		8,50		
	Tempi medi di rilascio autorizzazioni impianti pubblicitari (escluse sospensioni)	Giorni		49,50		50,00		
	Qualità percepita (scala da 1 a 10)	Num				8,00		
	CIL produttive - tempi medi di controllo documentale e passaggio a SUE competente	Giorni		7,50		7,50		



Settore PEG	029 - Sistemi Informatici Associati e sviluppo dei servizi al cittadino e alle imprese	Responsabile	FRANCIONI ALESSANDRO
Piano esecutivo di gestione 2017	<u>094 - SUAP</u>		
Attività strutturale	<u>05 - Edilizia Produttiva Sub Ambito montano, Pratiche Ambientali e Telefonia</u>		
Descrizione	<p><i>Gestione delle procedure relative all'ambito ambientale e telefonia, relative a:</i></p> <ul style="list-style-type: none">-<i>procedimenti AUA, come da DPR 59/2013. Questa attività consiste nella gestione di tutti i procedimenti in materia ambientale relativi all'esercizio dell'attività di impresa. Tali procedimenti sono di competenza di Enti diversi e confluiscono in unico procedimento l'Autorizzazione Unica Ambientale AUA</i>- <i>procedimenti ambientali non ricadenti in AUA, quali screening, VIA, AIA, industrie insalubri, deroga al rumore,...</i>- <i>procedimenti relativi alla gestione delle Telecomunicazioni (Dlgs 259/2003, L.r. 30/2000) I procedimenti gestiti comprendono sia le nuove installazioni di telecomunicazioni, sia le riconfigurazioni. L'attività principale riguarda l'istruttoria dei procedimenti con richiesta pareri ARPA e AUSL e, nel caso di nuove installazioni, al SUE competente per territorio.</i> <p><i>Inoltre vengono gestiti i procedimenti da DPR 160/2010 (procedimento unico e SCIA produttiva) per l'ambito montano, quindi per i Comuni di Verghereto, Bagno di Romagna, Sarsina e Mercato Saraceno</i></p>		

Settore PEG	029 - Sistemi Informatici Associati e sviluppo dei servizi al cittadino e alle imprese	Responsabile	FRANCIONI ALESSANDRO
Piano esecutivo di gestione 2017	094 - SUAP		
Attività strutturale	05 - Edilizia Produttiva Sub Ambito montano, Pratiche Ambientali e Telefonia		

Tipo Indicatore	Indicatore	Udm	Valori Consuntivi			Valori Previsti		
			2015	2016	2017	2017	2018	2019
Indicatore di Attività	Domande di Procedimento Unico presentate subambito	Num.		17		15		
	Autorizzazione Uniche rilasciate subambito	Num.		20		14		
	Procedimenti Unici archiviati/diniegati subambito	Num.		2		1		
	Tempo medio conclusione procedimento unico subambito	Giorni		101,00		175,00		
	SCIA produttive presentate subambito	Num.		41		50		
	AUA- Istanze presentate	Num.		124		150		
	AUA rilasciate	Num.				140		
	AUA archiviate/dinegate	Num.				10		
	Pratiche di Screening presentate (l.r.- 3/2012)	Num.		1		5		
	Pratiche di Emissioni in atmosfera - DLGS 152/2006	Num.		22		25		
	Istanze di Deroga al rumore presentate	Num.		10		5		
	Istanze Industrie insalubri presentate (DPR 203/88)	Num.		3		4		
	Pratiche di VIA (Valutazione di Impatto ambientale - l.r. 3/2012)	Num.		1		2		
	Pratiche di AIA (Autorizzazione integrata ambientale - Dlgs 152/2006)	Num.		2		8		
	Pratiche di Utilizzo agronomico effluenti (Dlgs 152/2006)	Num.		68		20		
	Tempo medio rilascio atti si deroga	Giorni		52,00		60,00		
	Tempo medio rilascio industrie insalubri	Giorni		0,00		10,00		
	Telecomunicazioni - Istanze presentate per nuove installazioni (art. 87)	Num.		2		5		
	Telecomunicazioni - SCIA per nuove installazioni (art 87 comma 3)	Num.		0		4		
	Telecomunicazioni - SCIA per riconfigurazione (art. 87bis)	Num.		11		30		
	Telecomunicazioni -CIL telefonia	Num.		33		25		
	Telecomunicazioni - tempi medi rilascio sutorizzazione per nuove installazioni	Giorni		0,00		90,00		
	Telcomunicazioni - tempi medi per richiesta pareri ad altri Enti	Giorni		3,50		10,00		
SCIA produttive subambito- tempi medi di controllo documentale e passaggio a SUE competente	Giorni		6,00		8,50			
AUA - tempo medio di passaggio ad altri Enti	Giorni		6,00		13,00			
Qualità percepita (scala da 1 a 10)	Num				8,00			

Settore PEG	029 - Sistemi Informatici Associati e sviluppo dei servizi al cittadino e alle imprese	Responsabile	FRANCIONI ALESSANDRO
Piano esecutivo di gestione 2017	094 - SUAP		
Attività strutturale	06 - <u>Supporto alla Semplificazione</u>		
Descrizione	<i>Gestione di tutti i procedimenti a supporto dell'attività ordinaria che hanno come fine la creazione di modelli/iter semplici e snelli, tenendo conto di tutte le normative di Settore vigenti. Un elemento basilare per la semplificazione amministrativa risulta essere l'informatizzazione dei procedimenti e la spinta all'utilizzo della tecnologia verso l'esterno. Questo processo va di pari passo con la revisione e la semplificazione dei procedimenti trattati.</i>		

Tipo Indicatore	Indicatore	Udm	Valori Consuntivi			Valori Previsti		
			2015	2016	2017	2017	2018	2019
Indicatore di Attività	Telefonate annue ricevute per utilizzo SuapER	Num.		2.226		2.000		
	Numero pratiche presentate on-line (SuapER)	Num.		2.354		1.900		
	Numero pratiche cartacee	Num.		2.463		1.450		
	Numero pratiche via PEC	Num.		1.434		1.150		
	Pagamenti on-line	Num.		65		60		
	Incontri con i Comuni dell'Unione, con ordini e associazioni	Num.		6		5		
	Procedimenti presentabili on-line, sul totale dei procedimenti presentabili al Settore	Perc.		90,000%		92,000%		
	Qualità percepita (scala da 1 a 10)	Num				8,00		



Settore PEG	078 - Servizi sociali	Responsabile	GAGGI MATTEO
Piano esecutivo di gestione 2017	<u>065 - Abitazioni</u>		

Tipo	Attività / Obiettivo
Attività strutturale	<u>01 - Gestione ERP</u>
	<u>02 - Gestione alloggi per emergenza abitativa nel Comune di Cesena</u>
	<u>03 - Partecipazione alla Fondazione per lo sviluppo e la promozione dei contratti di locazione abitativi - ONLUS.</u>
	<u>04 - Assegnazione alloggi ASP</u>
	<u>05 - Interventi economici per emergenza abitativa</u>
	<u>06 - Fondo sociale per l'affitto</u>
	<u>07 - Contributi per morosità incolpevole</u>

Settore PEG	078 - Servizi sociali	Responsabile	GAGGI MATTEO
Piano esecutivo di gestione 2017	<u>065 - Abitazioni</u>		

Attività strutturale	<u>01 - Gestione ERP</u>
-----------------------------	--------------------------

Descrizione *Gestione graduatorie comunali per l'accesso all'e.r.p.. Assegnazioni, revoche, mobilità, accertamenti reddituali, ampliamenti, ospitalità e altre attività connesse all'applicazione della L.R. 24/2001. Assegnazioni di contributi a inquilini e.r.p. del Comune di Cesena per canoni e utenze.*

Tipo Indicatore	Indicatore	Udm	Valori Consuntivi			Valori Previsti		
			2015	2016	2017	2017	2018	2019
Indicatore di Attività	Assegnazioni alloggi	Num	29,00	35,00		20,00		

Attività strutturale	<u>02 - Gestione alloggi per emergenza abitativa nel Comune di Cesena</u>
-----------------------------	---------------------------------------------------------------------------

Descrizione *Gestione degli alloggi assegnati in base alle disposizioni sull'emergenza abitativa dettate dal vigente Codice delle norme regolamentari in materia di servizi sociali, socio-sanitari e socio-abitativi*

Attività strutturale	<u>03 - Partecipazione alla Fondazione per lo sviluppo e la promozione dei contratti di locazione abitativi - ONLUS.</u>
-----------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Descrizione *Il Comune di Cesena partecipa, in qualità di socio fondatore, alle attività della Fondazione. Attraverso i Servizi Sociali dell'Unione vengono sviluppati progetti con la Fondazione, che possono comportare l'erogazione di contributi economici.*

Attività strutturale	<u>04 - Assegnazione alloggi ASP</u>
-----------------------------	--------------------------------------

Descrizione *Alloggi di proprietà dell'A.S.P. Cesena - Valle Savio, situati nel Comune di Cesena, per i quali, in base ad un Protocollo d'intesa sottoscritto nel 2012 fra Comune di Cesena e A.S.P. Cesena - Valle Savio il Settore Servizi Sociali deve individuare i nuclei familiari assegnatari e verificarne il possesso e mantenimento dei requisiti d'accesso.*

Attività strutturale	<u>05 - Interventi economici per emergenza abitativa</u>
-----------------------------	----------------------------------------------------------

Descrizione *Erogazione di contributi economici finalizzati ad evitare o meglio gestire le situazioni di sfratto e/o favorire la permanenza nella propria abitazione*

Attività strutturale	<u>06 - Fondo sociale per l'affitto</u>
-----------------------------	-----------------------------------------

Descrizione *Erogazione di contributi a valere sul fondo per il sostegno all'accesso alle abitazioni in locazione (art. 11 L. 431/98)*



Settore PEG	078 - Servizi sociali	Responsabile	GAGGI MATTEO
Piano esecutivo di gestione 2017	<u>065 - Abitazioni</u>		
Attività strutturale	<u>07 - Contributi per morosità incolpevole</u>		
Descrizione	<i>Concessione di contributi straordinari a sostegno di inquilini morosi incolpevoli ai sensi del D.L. 31 agosto 2013 n. 102 e del D.M. 14 maggio 2014 destinati ai residenti nei Comuni ad alta tensione abitativa (Comune di Cesena)</i>		



Settore PEG	078 - Servizi sociali	Responsabile	GAGGI MATTEO
Piano esecutivo di gestione 2017	<u>075 - Disabili</u>		

Tipo	Attività / Obiettivo
Attività strutturale	<u>01 - Agevolazioni per mobilità (Taxibus)</u>
	<u>02 - Erogazione contributi per la mobilità e l'autonomia nell'ambiente domestico (art. 9 e 10 L.R. 29/1997)</u>
	<u>03 - Attività a favore di disabili adulti</u>
	<u>04 - Attività e servizi sociali e socio sanitari per minori con disabilità in gestione associata con l'AUSL Romagna</u>
	<u>05 - Progetti di aiuto economico rivolti a Disabili adulti</u>
	<u>06 - Contributi per progetti presentati da Associazioni, Enti e gruppi</u>

Settore PEG	078 - Servizi sociali	Responsabile	GAGGI MATTEO
Piano esecutivo di gestione 2017	075 - Disabili		

Attività strutturale 01 - Agevolazioni per mobilità (Taxibus)

Descrizione *Taxibus e trasporti integrativi effettuati dalle associazioni a favore di disabili non deambulanti*

Attività strutturale 02 - Erogazione contributi per la mobilità e l'autonomia nell'ambiente domestico (art. 9 e 10 L.R. 29/1997)

Descrizione *La Regione Emilia Romagna, con deliberazione G.R. 1161/2004 ha stabilito di trasferire ai Comuni la competenza a gestire le procedure di erogazione dei contributi di cui agli artt. 9 e 10 della legge regionale n. 29/1997, da realizzarsi in forma associata (distrettuale) al fine di favorire l'integrazione di tale attività ed il suo coordinamento con gli altri servizi ed interventi del sistema locale di prestazioni in campo sociale.*

Questa attività che fino al 2014 è stata gestita dal Comune di Cesena per tutto il Distretto, ora è stata trasferita all'Unione dei Comuni, e viene esercitata in sinergia con i servizi che seguono specificatamente le tematiche dell'handicap ed in particolare il CAAD (Centro per l'Adattamento dell'Ambiente Domestico per disabili ed anziani del circondario di Cesena).

Attività strutturale 03 - Attività a favore di disabili adulti

Descrizione

- *Attività e servizi dedicati alle persone adulte con disabilità che l'Unione dei Comuni Valle del Savio gestisce in forma associata con l'AUSL della Romagna Distretto di Cesena VS. destinataria dei finanziamenti statali/regionali tramite il fondo sanitario ed i fondi per la non autosufficienza. Si distinguono in particolare attività residenziali (CSRR Gruppi appartamento e accoglienze temporanee di sollievo), semiresidenziali (CSRD e CSO con eventuali trasporti) e di sostegno al domicilio (Assegni di cura, interventi socio-occupazionali, ADI, CAAD, attività associative, ricreative, di integrazione sociale, ecc.). Presenza di attività e servizi dedicati a persone con gravissima disabilità acquisita (ex 2068/04) ed affetti da SLA sostenuti con finanziamenti dei Fondi: Sanitario, FRNA e FNA gestiti dalla locale Azienda Unità Sanitaria.*
- *Gestione del servizio di assistenza domiciliare a disabili adulti. Il servizio viene svolto da Operatori socio-sanitari qualificati, e viene garantito attraverso il concorso del Fondo regionale per la non autosufficienza (FRNA- AUSL).*
- *Attività di "avvicinamento" occupazionale a fronte di specifico progetto condiviso con la persona rivolta ad utenti con disabilità complesse.*

Tipo Indicatore	Indicatore	Udm	Valori Consuntivi			Valori Previsti		
			2015	2016	2017	2017	2018	2019
Indicatore di Attività	Disabili adulti assistiti	Num	478,00	500,00		490,00		

Attività strutturale 04 - Attività e servizi sociali e socio sanitari per minori con disabilità in gestione associata con l'AUSL Romagna

Descrizione *Attività e servizi dedicati ai minori con disabilità ed alle loro famiglie che l'Unione dei Comuni Valle del Savio gestisce in forma associata con l'AUSL della Romagna Distretto di Cesena VS. destinataria dei finanziamenti statali/regionali tramite il fondo sanitario. Vengono distinti in particolare servizi residenziali, semiresidenziali e di sostegno al domicilio (Trasporti, Assistenza Domiciliare socio assistenziale e socio educativa, centri estivi e progetti individuali). Questi servizi sono finanziati per quota parte AUSL dal fondo sanitario e dalla così detta quota sociale per la parte in carico all'Unione*

Settore PEG	078 - Servizi sociali	Responsabile	GAGGI MATTEO
Piano esecutivo di gestione 2017	075 - Disabili		
Attività strutturale	<u>04 - Attività e servizi sociali e socio sanitari per minori con disabilità in gestione associata con l'AUSL Romagna</u>		

Tipo Indicatore	Indicatore	Udm	Valori Consuntivi			Valori Previsti		
			2015	2016	2017	2017	2018	2019
Indicatore di Attività	Minori con disabilità destinatari di attività e servizi socio sanitari/Totale bambini disabili seguiti	Perc.				50,000%		
	Minori con disabilità destinatari direttamente di attività e servizi sociosanitari	Num	63,00	0,00		55,00		

Attività strutturale 06 - Contributi per progetti presentati da Associazioni, Enti e gruppi

Descrizione *L'Unione, nell'ottica di una politica di sinergia e attivazione del terzo settore, valorizza alcune delle azioni svolte da enti, associazioni e gruppi del territorio attraverso il finanziamento di progettualità e attività di rilevanza sociale significative, di studio di ricerca, di formazione, di documentazione, di aggregazione relative all'area della disabilità.*

Tipo Indicatore	Indicatore	Udm	Valori Consuntivi			Valori Previsti		
			2015	2016	2017	2017	2018	2019
Indicatore di Attività	Enti/associazioni destinatari di contributi per finanziamento attività	Num.				6		

Attività strutturale 05 - Progetti di aiuto economico rivolti a Disabili adulti

Descrizione *Interventi predisposti per sostenere le condizioni socio-economiche di persone disabili attraverso progetti di intervento concordati tra la persona e l'assistente sociale, che prevedono reciproci impegni, tempi di realizzazione, verifiche in itinere e a conclusione dell'intervento stesso*



Settore PEG	078 - Servizi sociali	Responsabile	GAGGI MATTEO
Piano esecutivo di gestione 2017	<u>076 - Anziani</u>		

Tipo	Attività / Obiettivo
Attività strutturale	<u>01 - Assistenza domiciliare</u>
	<u>02 - Pasti a domicilio</u>
	<u>03 - Sostegno alle reti fragili (Progetto Affetti Speciali)</u>
	<u>04 - Servizi residenziali e semi-residenziali</u>
	<u>05 - Appartamenti Protetti</u>
	<u>06 - Attività ricreative, socialmente utili e a significativa rilevanza sociale</u>
	<u>07 - Contributi alle famiglie per il sostegno alla domiciliarità</u>
	<u>08 - Dimissioni protette</u>
	<u>09 - Progetti di aiuto economico rivolti ad anziani</u>
	<u>10 - Attività e servizi sociali e socio sanitari in gestione associata con l'AUSL Romagna</u>
	<u>11 - Contributi per progetti presentati da associazioni, enti e gruppi.</u>

Settore PEG	078 - Servizi sociali	Responsabile	GAGGI MATTEO
Piano esecutivo di gestione 2017	076 - Anziani		

Attività strutturale 01 - Assistenza domiciliare

Descrizione *Gestione del servizio di assistenza domiciliare ad anziani. Il servizio di assistenza domiciliare si compone di diverse tipologie:*
-servizio tradizionale svolto da Operatori socio-sanitari qualificati e rivolto ad anziani e adulti. In caso di non autosufficienza viene garantito attraverso il concorso del Fondo regionale per la non autosufficienza (FRNA- AUSL);
-servizio specialistico assistenziale ed educativo rivolto a persone affette da demenza;
-servizio tutoring rivolto a persone non autosufficienti a supporto del lavoro di cura svolto da assistenti familiari o da familiari e/o a tutela di persone in condizioni di fragilità sociale e/o sanitaria

Tipo Indicatore	Indicatore	Udm	Valori Consuntivi			Valori Previsti		
			2015	2016	2017	2017	2018	2019
Indicatore di Attività	Totale utenti all'anno (T20)	Num	275,00	282,00		200,00		

Attività strutturale 02 - Pasti a domicilio

Descrizione *Servizio di consegna pasti a domicilio ad anziani*

Attività strutturale 03 - Sostegno alle reti fragili (Progetto Affetti Speciali)

Descrizione *Il Progetto, realizzato dall'Asp Cesena Valle Savio e con la partecipazione dell'Ausl, si propone di sviluppare azioni e interventi con l'obiettivo di assicurare ad anziani soli, privi di reti parentali, una rete di supporti necessari per evitare che l'isolamento e la mancanza di relazioni possano indurre ed accelerare processi di perdita dell'autonomia e dell'autosufficienza. In tale progetto si prevede uno sviluppo delle attività svolte tradizionalmente dal centro risorse anche attraverso l'implementazione di un servizio di telesoccorso e teleassistenza.*

Attività strutturale 04 - Servizi residenziali e semi-residenziali

Descrizione *Interventi economici a favore di anziani in condizioni di disagio economico a integrazione della retta presso strutture e/o centri diurni*

Attività strutturale 05 - Appartamenti Protetti

Descrizione *Gestione appartamenti di civile abitazione rivolti ad anziani autosufficienti o lievemente non autosufficienti soli e/o in emergenza abitativa.*

Settore PEG	078 - Servizi sociali	Responsabile	GAGGI MATTEO
Piano esecutivo di gestione 2017	076 - Anziani		

Attività strutturale 06 - Attività ricreative, socialmente utili e a significativa rilevanza sociale

Descrizione

- Attività di promozione della socialità rivolte ad anziani svolte in collaborazione con il Terzo Settore
- Attività svolte da volontari anziani a garanzia della sicurezza degli attraversamenti pedonali scolastici, della tutela del verde scolastico e a favore di soggetti fragili, in collaborazione con il Terzo Settore.
- L'Unione, nell'ottica di una politica di sinergia e attivazione del Terzo settore, valorizza alcune delle azioni svolte da enti, associazioni e gruppi del territorio attraverso il finanziamento di progettualità e attività di rilevanza sociale significative, di studio e di ricerca, di formazione, di documentazione, di aggregazione che concernono la prevenzione o l'eliminazione delle situazioni determinanti stati di bisogno, disagio ed emarginazione.

Attività strutturale 07 - Contributi alle famiglie per il sostegno alla domiciliarità

Descrizione Contributi a famiglie che ricorrono a badanti per l'assistenza domiciliare ad anziani affetti da demenza o non autosufficienti.

Attività strutturale 08 - Dimissioni protette

Descrizione Il percorso delle dimissioni protette si propone di ridurre il ricovero inappropriato del paziente in struttura ospedaliera predisponendo un sistema organizzativo che consenta l'accompagnamento verso servizi socio-sanitari più adeguati e il sostegno verso il rientro a domicilio, anche attraverso l'attivazione di un'assistenza domiciliare dedicata.

Tipo Indicatore	Indicatore	Udm	Valori Consuntivi			Valori Previsti		
			2015	2016	2017	2017	2018	2019
Indicatore di Attività	Percorsi di dimissione attivati	Num	260,00	373,00		240,00		

Attività strutturale 09 - Progetti di aiuto economico rivolti ad anziani

Descrizione Interventi predisposti per sostenere le condizioni socio-economiche di persone anziane in difficoltà attraverso progetti di intervento concordati tra la persona e l'assistente sociale, che prevedono reciproci impegni, tempi di realizzazione, verifiche in itinere e a conclusione dell'intervento stesso.

Attività strutturale 10 - Attività e servizi sociali e socio sanitari in gestione associata con l'AUSL Romagna

Descrizione Attività e servizi dedicati alle persone anziane che l'Unione dei Comuni Valle del Savio gestisce in forma associata con l'AUSL della Romagna Distretto di Cesena VS. destinataria dei finanziamenti statali/regionali tramite il fondo sanitario ed i fondi per la non autosufficienza. Si articolano tra gli altri in: servizi residenziali (Case Residenza Anziani comprensive di posti temporanei di sollievo e riabilitativi), semiresidenziali (Centri Diurni comprensivi del CDD specialistico per demenze) e di sostegno alla domiciliarità (Assegni di cura ed integrazioni badanti, Assistenza Domiciliare e Tutoraggio familiare, servizi di prevenzione e sostegno delle reti sociali per i soggetti fragili "progetto Affetti Speciali", consegna pasti al domicilio, servizio di "dimissioni protette" e sostegno alle associazioni che si occupano dei soggetti affetti da demenza e relativi caregivers).



Settore PEG	078 - Servizi sociali	Responsabile	GAGGI MATTEO
Piano esecutivo di gestione 2017	<u>076 - Anziani</u>		
Attività strutturale	<u>11 - Contributi per progetti presentati da associazioni, enti e gruppi.</u>		
Descrizione	<i>L'Unione, nell'ottica di una politica di sinergia e attivazione del Terzo settore, valorizza alcune delle azioni svolte da enti, associazioni e gruppi del territorio attraverso il finanziamento di progettualità e attività di rilevanza sociale significative, di studio e di ricerca, di formazione, di documentazione, di aggregazione che concernono la prevenzione o l'eliminazione delle situazioni determinanti stati di bisogno, disagio ed emarginazione.</i>		



Settore PEG	078 - Servizi sociali	Responsabile	GAGGI MATTEO
Piano esecutivo di gestione 2017	<u>077 - Interventi per soggetti a rischio esclusione sociale</u>		

Tipo	Attività / Obiettivo
Attività strutturale	<u>01 - Centro interculturale Movimenti</u>
	<u>02 - Altre attività per l'integrazione di cittadini stranieri</u>
	<u>03 - Gestione Emergenza profughi</u>
	<u>04 - Inserimenti socio-occupazionali</u>
	<u>05 - Interventi sociali diversi per la prevenzione del disagio e contro l'emarginazione sociale</u>
	<u>06 - Servizi residenziali per adulti in grave difficoltà</u>
	<u>07 - Contributi per agevolazioni tariffarie</u>
	<u>08 - Progetti di aiuto socio-economico rivolti a famiglie</u>
	<u>09 - Contributi per progetti presentati da associazioni, enti e gruppi.</u>

Settore PEG	078 - Servizi sociali	Responsabile	GAGGI MATTEO
Piano esecutivo di gestione 2017	<u>077 - Interventi per soggetti a rischio esclusione sociale</u>		
Attività strutturale	<u>01 - Centro interculturale Movimenti</u>		
Descrizione	<i>Servizio volto a favorire l'incontro con persone provenienti da Paesi diversi attraverso un'attività di mediazione interculturale; svolge inoltre una funzione di supporto per la progettazione di interventi e servizi attivando e sostenendo anche la rete delle associazioni nell'area dell'intercultura. Vengono organizzati corsi di lingua italiana e di educazione alla cittadinanza.</i>		
Attività strutturale	<u>02 - Altre attività per l'integrazione di cittadini stranieri</u>		
Descrizione	<i>Altre attività con le finalità di integrazione e sostegno alle persone straniere in difficoltà che necessitano di interventi dedicati. In particolare, vengono ricomprese le attività svolte dal CDE di Integrazione rivolta agli alunni stranieri, il progetto Sprar, dedicato ai richiedenti asilo politico e rifugiati ed il progetto Oltre la Strada rivolto a donne e uomini vittime di tratta e sfruttamento.</i>		
Attività strutturale	<u>03 - Gestione Emergenza profughi</u>		
Descrizione	<i>l'Unione accoglie i profughi, in convenzione con la Prefettura, che sono in attesa del riconoscimento di "Status"</i>		
Attività strutturale	<u>04 - Inserimenti socio-occupazionali</u>		
Descrizione	<i>Attività di "avvicinamento" occupazionale a fronte di specifico progetto sociale condiviso con la persona rivolta utenti con problemi di marginalità sociale o in situazione di grave difficoltà economica o fragilità</i>		
Attività strutturale	<u>05 - Interventi sociali diversi per la prevenzione del disagio e contro l'emarginazione sociale</u>		
Descrizione	<i>Traslochi, disinfezioni, pulizie generali, acquisti, utenze, ospitalità, sepolture, onoranze funebri, ecc..</i>		
Attività strutturale	<u>06 - Servizi residenziali per adulti in grave difficoltà</u>		
Descrizione	<i>Progetti personalizzati per l'inserimento sociale di adulti in grave situazione di marginalità e di giovani adulti come accompagnamento verso l'autonomia e la prevenzione del danno.</i>		

Settore PEG	078 - Servizi sociali	Responsabile	GAGGI MATTEO
Piano esecutivo di gestione 2017	077 - Interventi per soggetti a rischio esclusione sociale		
Attività strutturale	06 - Servizi residenziali per adulti in grave difficoltà		

Tipo Indicatore	Indicatore	Udm	Valori Consuntivi			Valori Previsti		
			2015	2016	2017	2017	2018	2019
Indicatore di Attività	Progetti personalizzati	Num	10,00	11,00		10,00		
	Commento Valore Prev. 31/12/2017 Comprensivi di H.First (D. Dino)							

Attività strutturale	07 - Contributi per agevolazioni tariffarie		
Descrizione	<i>Contributi erogati attraverso agevolazioni tariffarie nelle bollette del servizio idrico di HERA, destinati a famiglie in situazione di difficoltà economica sulla base delle disposizioni dettate da ATERSIR</i>		

Attività strutturale	08 - Progetti di aiuto socio-economico rivolti a famiglie		
Descrizione	<i>Interventi predisposti per sostenere le condizioni socioeconomiche di persone in difficoltà attraverso un progetto di intervento concordato tra la persona e l'assistente sociale, che prevede un reciproco impegno, tempi di realizzazione, verifiche in itinere e a conclusione dell'intervento stesso.</i>		

Tipo Indicatore	Indicatore	Udm	Valori Consuntivi			Valori Previsti		
			2015	2016	2017	2017	2018	2019
Indicatore di Attività	Turn over	Perc.	40,000%	35,000%		35,000%		

Attività strutturale	09 - Contributi per progetti presentati da associazioni, enti e gruppi.		
Descrizione	<i>L'Unione, nell'ottica di una politica di sinergia e attivazione del Terzo settore, valorizza alcune delle azioni svolte da enti, associazioni e gruppi del territorio attraverso il finanziamento di progettualità e attività di rilevanza sociale significative, di studio e di ricerca, di formazione, di documentazione, di aggregazione che concernono la prevenzione o l'eliminazione delle situazioni determinanti stati di bisogno, disagio ed emarginazione.</i>		



Settore PEG	078 - Servizi sociali	Responsabile	GAGGI MATTEO
Piano esecutivo di gestione 2017	<u>078 - Programmazione e governo della rete</u>		

Tipo	Attività / Obiettivo
Attività strutturale	<u>01 - Programmazione: Piano Distrettuale per la Salute e il Benessere Sociale - Gestione Associata dei Servizi Sociali e Sociosanitari</u>
	<u>02 - Rapporto con i fornitori di servizi sociosanitari sia accreditati che non accreditati</u>
	<u>03 - Comunicazione, partecipazione e rapporto con i portatori d'interesse</u>
	<u>04 - Sportello Sociale</u>
	<u>05 - Attuazione del Piano triennale di prevenzione della Corruzione</u>

Settore PEG	078 - Servizi sociali	Responsabile	GAGGI MATTEO
Piano esecutivo di gestione 2017	078 - Programmazione e governo della rete		

Attività strutturale 01 - Programmazione: Piano Distrettuale per la Salute e il Benessere Sociale - Gestione Associata dei Servizi Sociali e Sociosanitari

Descrizione *Attività di analisi e programmazione dei bisogni sul territorio del Distretto Cesena-Valle Savio, analisi della domanda e dell'offerta di servizi, programmazione e pianificazione delle risorse e delle attività. Sulla base del Piano Sociale e Sanitario regionale predisposizione dei principali documenti di programmazione territoriale a valenza distrettuale (Piano Distrettuale per la Salute e Benessere Sociale triennale e Programmi Attuativi annuali comprensivi di piani economici per il progetti sociali e per la non autosufficienza) a supporto della definizione del sistema delle azioni che i servizi pubblici, in sinergia con il Terzo Settore, si prefiggono di realizzare ogni anno e nel triennio. Monitoraggio delle risorse e dell'andamento delle attività, con particolare riferimento a quelle relative al Fondo Regionale per la Non Autosufficienza (FRNA), al Fondo nazionale per la Non Autosufficienza (FNA) ai programmi finalizzati, al Fondo Sociale locale, anche ai fini di assolvere al debito informativo nei confronti della Regione Emilia Romagna (piattaforma cup2000 per FRNA - FNA e "quadro allargato", programmazione rendicontazione Fondo Sociale locale, programmazione/rendicontazione progetti finalizzati). Predisposizione e monitoraggio della programmazione della gestione Associata dei Servizi Sociali e Sociosanitari tra Unione di Comuni Vallesavio e Azienda Unità Sanitaria Locale della Romagna con strumenti dedicati (programmazione a preventivo, preconsuntivo, consuntivo) ed incontri di monitoraggio/verifica periodici con gli attori coinvolti nel percorso programmatico/gestionale. Monitoraggio e supporto al sistema informativo interno. Supporto al Comitato di Distretto/Welfare per la definizione della programmazione socio sanitaria sulla base delle risorse distrettuali assegnate dalla Regione (ripartite dalla CTSS) ed integrate da risorse degli EEL*

Attività strutturale 02 - Rapporto con i fornitori di servizi sociosanitari sia accreditati che non accreditati

Descrizione *Sulla base della programmazione socio sanitaria distrettuale dei Comitati di Distretto correlata alle risorse distrettuali assegnate dalla Regione ripartite dalla CTSS e eventualmente integrate da risorse degli EELL L'Ufficio di Piano per la parte socio-sanitaria congiuntamente ai tecnici AUSL per la parte sanitaria cura istruttoria per la negoziazione con i Soggetti Gestori accreditati nella definizione dei contratti di servizio o aggiornamento degli allegati tecnici ai contratti in vigore (volumi di attività e costi). Quando interessata la gestione del FRNA/FNA Il Direttore di Distretto e il Dirigente/Responsabile dei Servizi Sociali definiscono e sottoscrivono i contenuti dei contratti di servizio per la committenza socio sanitaria annuale*

Tipo Indicatore	Indicatore	Udm	Valori Consuntivi			Valori Previsti		
			2015	2016	2017	2017	2018	2019
Indicatore di Attività	accreditamenti gestiti per servizi socio-sanitari	Num	23,00	23,00		23,00		

Attività strutturale 03 - Comunicazione, partecipazione e rapporto con i portatori d'interesse

Descrizione *Attività di comunicazione istituzionale, informazione e partecipazione rivolta al terzo settore, alle organizzazioni sindacali e al privato sociale attraverso l'organizzazione e la gestione di incontri, tavoli di lavoro, aggiornamento sito web dedicato, organizzazione di eventi- convegni correlati. Coinvolgimento nella definizione degli strumenti di programmazione e nei processi di valutazione delle attività. Cura dei rapporti istituzionali e di collaborazione con gli enti esterni che operano nel campo socio-sanitario.*

Settore PEG	078 - Servizi sociali	Responsabile	GAGGI MATTEO
Piano esecutivo di gestione 2017	078 - Programmazione e governo della rete		
Attività strutturale	03 - Comunicazione, partecipazione e rapporto con i portatori d'interesse		

Tipo Indicatore	Indicatore	Udm	Valori Consuntivi			Valori Previsti		
			2015	2016	2017	2017	2018	2019
Indicatore di Attività	Incontri effettuati con portatori di interesse	Num	20,00	17,00		9,00		

Attività strutturale	04 - Sportello Sociale		
Descrizione	<i>Lo sportello sociale si configura come importante punto di riferimento per il primo accesso degli utenti. L'obiettivo è aiutare e condurre le persone ad accedere ai servizi e alle risorse sociali esistenti sul territorio attraverso un'attività di accoglienza, di ascolto, di informazione, di orientamento e di accompagnamento. Lo sportello sociale è presente in tutti i comuni del distretto.</i>		

Attività strutturale	05 - Attuazione del Piano triennale di prevenzione della Corruzione		
Descrizione	<i>Attuazione delle misure correttive previste dal piano di prevenzione della corruzione per il settore</i>		

Tipo Indicatore	Indicatore	Udm	Valori Consuntivi			Valori Previsti		
			2015	2016	2017	2017	2018	2019
Indicatore di Attività	Attuazione del Piano triennale di prevenzione della Corruzione - Settore Servizi Sociali	Perc.				80,000%		



Settore PEG	078 - Servizi sociali	Responsabile	GAGGI MATTEO
Piano esecutivo di gestione 2017	<u>087 - Interventi per le famiglie</u>		
Tipo	Attività / Obiettivo		
Attività strutturale	<u>01 - Centro per le famiglie</u>		



Settore PEG	078 - Servizi sociali	Responsabile	GAGGI MATTEO
Piano esecutivo di gestione 2017	<u>087 - Interventi per le famiglie</u>		
Attività strutturale	<u>01 - Centro per le famiglie</u>		
Descrizione	<i>Il Centro per le Famiglie aperto nel territorio del Comune di Cesena, la cui gestione è affidata ad Asp, si occupa prevalentemente della realizzazione di progetti di promozione dell'affido e del sostegno familiare in collaborazione con l'Azienda U.S.L., della gestione ed organizzazione di gruppi di sostegno per le famiglie affidatarie e di gruppi di discussione per genitori separati, oltre a fornire informazioni sui servizi, le opportunità e le attività per le famiglie in ambito educativo, culturale, legislativo e sanitario</i>		



Settore PEG	078 - Servizi sociali	Responsabile	GAGGI MATTEO
Piano esecutivo di gestione 2017	<u>088 - Cooperazione e associazionismo</u>		

Tipo	Attività / Obiettivo
Attività strutturale	<u>01 - Contributi per progetti presentati da associazioni, enti e gruppi.</u>
	<u>02 - Patrocini per progetti presentati da associazioni, enti e gruppi.</u>



Settore PEG	078 - Servizi sociali	Responsabile	GAGGI MATTEO
Piano esecutivo di gestione 2017	<u>088 - Cooperazione e associazionismo</u>		
Attività strutturale	<u>01 - Contributi per progetti presentati da associazioni, enti e gruppi.</u>		
Descrizione	<i>L'Unione, nell'ottica di una politica di sinergia e attivazione del Terzo settore, valorizza alcune delle azioni svolte da enti, associazioni e gruppi del territorio attraverso il finanziamento di progettualità e attività di rilevanza sociale significative, di studio e di ricerca, di formazione, di documentazione, di aggregazione che concernono la prevenzione o l'eliminazione delle situazioni determinanti stati di bisogno, disagio ed emarginazione.</i>		
Attività strutturale	<u>02 - Patrocini per progetti presentati da associazioni, enti e gruppi.</u>		
Descrizione	<i>L'Unione, su richiesta dell'organizzatore, può concedere un patrocinio per manifestazioni, iniziative e progetti. Tale concessione può comportare, su richiesta dell'interessato, un beneficio economico a titolo di partecipazione alle spese di promozione fino ad un importo massimo stabilito dall'Amministrazione dell'Unione.</i>		



Settore PEG	078 - Servizi sociali	Responsabile	GAGGI MATTEO
Piano esecutivo di gestione 2017	<u>096 - Minori</u>		

Tipo	Attività / Obiettivo
Attività strutturale	<u>01 - Servizi educativi pomeridiani rivolti a minori</u>
	<u>02 - Trasporto e Accompagnamento di minori con disabilità</u>
	<u>03 - Inserimento di minori in Strutture Residenziali e di pronta accoglienza</u>
	<u>04 - Gestione di Spazio Neutro</u>
	<u>05 - Funzioni in ambito di Affidamento Familiare</u>
	<u>06 - Funzioni in materia di Adozioni</u>
	<u>07 - Attività rivolte a minori disabili</u>
	<u>08 - Progetti personalizzati a sostegno delle funzioni genitoriali</u>
	<u>09 - Attività legate ai rapporti con l'autorità giudiziaria</u>
	<u>10 - Progetto prossimità familiare</u>
	<u>11 - Concessione assegno di maternità e assegno per il nucleo con almeno tre figli minori</u>

Settore PEG	078 - Servizi sociali	Responsabile	GAGGI MATTEO
Piano esecutivo di gestione 2017	096 - Minori		

Attività strutturale	<u>01 - Servizi educativi pomeridiani rivolti a minori</u>
Descrizione	<i>I servizi educativi pomeridiani presentano nel territorio tre diverse tipologie: i servizi semiresidenziali, i centri educativi pomeridiani ed il servizio di post scuola. Destinatari del servizio sono i bambini e le bambine frequentanti le scuole primarie e secondarie di primo grado fra cui minori disabili, su progetto concordato con l'A.S. I servizi pomeridiani ed il post scuola sono svolti in collaborazione con il Settore Pubblica Istruzione.</i>

Attività strutturale	<u>02 - Trasporto e Accompagnamento di minori con disabilità</u>
Descrizione	<i>Servizio di accompagnamento per favorire l'accesso di minori disabili al Servizio di Logopedia e Fisioterapia presso l'U.O. Neuropsichiatria Infantile dell'Azienda Ausl per il Distretto di Cesena.</i>

Attività strutturale	<u>03 - Inserimento di minori in Strutture Residenziali e di pronta accoglienza</u>
Descrizione	<i>Le strutture residenziali si differenziano in:</i> - <i>Comunità Familiari/comunità educativa: rivolte ai minori allontanati provvisoriamente dalla famiglia di origine, in presenza di un provvedimento emesso dalla autorità Giudiziaria.</i> - <i>Comunità di Pronta Accoglienza (Pronto Intervento); caratterizzate per la capacità di accogliere il minore in condizioni di disagio estremo, senza un preventivo piano di intervento e per un periodo breve;</i> - <i>Comunità madre-bambino: caratterizzate da interventi residenziali a favore di nuclei di madri con figli, in situazione temporanea di bisogno.</i>

Tipo Indicatore	Indicatore	Udm	Valori Consuntivi			Valori Previsti		
			2015	2016	2017	2017	2018	2019
Indicatore di Attività	Dimessi	Num	15,00	17,00		6,00		

Attività strutturale	<u>04 - Gestione di Spazio Neutro</u>
Descrizione	<i>Spazio Neutro è un servizio per l'esercizio del diritto di visita e di relazione, secondo i principi enunciati dell'art. 9 della "Convenzione dei diritti dell'infanzia". Attraverso questo spazio si intende sostenere la continuità della relazione tra il bambino e i suoi genitori a seguito di separazione, divorzio conflittuale, affidò e altre vicende di grave e profonda crisi familiare.</i>

Attività strutturale	<u>05 - Funzioni in ambito di Affidò Familiare</u>
Descrizione	<i>L'affidò familiare è un'istituzione dell'ordinamento civile italiano (legge 184/83, legge 149/01 e N. 1904/2011) rivolta a bambini e a ragazzi fino ai diciotto anni di nazionalità italiana o straniera, che si trovano in situazioni di instabilità familiare in quanto la loro famiglia non è momentaneamente in grado di farsi carico dei loro bisogni di crescita. L'equipe affidi, in collaborazione con l'unità di neuropsichiatria infantile dell'Azienda U.S.L. di Cesena, verifica le capacità delle famiglie interessate all'accoglienza e del rilascio della relativa idoneità.</i>

Settore PEG	078 - Servizi sociali	Responsabile	GAGGI MATTEO
Piano esecutivo di gestione 2017	096 - Minori		
Attività strutturale	05 - Funzioni in ambito di Affidamento Familiare		

Tipo Indicatore	Indicatore	Udm	Valori Consuntivi			Valori Previsti		
			2015	2016	2017	2017	2018	2019
Indicatore di Attività	Totale bambini in affidamento	Num	31,00	42,00		25,00		

Attività strutturale	06 - Funzioni in materia di Adozioni
Descrizione	<i>Il servizio adozione, la cui attività è svolta in sinergia con il consultorio familiare dell'Ausl, si occupa di attivare corsi di informazione e sensibilizzazione sulle tematiche adottive rivolti alle coppie, svolge la valutazione, a livello psico-sociale, della coppia il cui esito sarà inviato al Tribunale per i Minorenni. Sono stati attivati gruppi di sostegno post adozione rivolti ai genitori adottivi.</i>

Attività strutturale	07 - Attività rivolte a minori disabili
Descrizione	<i>L' Educativa Domiciliare consiste in un'offerta relazionale rivolta a bambini e ragazzi disabili e alle loro famiglie attraverso l'affiancamento di un educatore nel loro contesto di vita. Sono inoltre previste attività con Enaip e CSR per ragazzi che necessitano di supporto educativo.</i>

Tipo Indicatore	Indicatore	Udm	Valori Consuntivi			Valori Previsti		
			2015	2016	2017	2017	2018	2019
Indicatore di Attività	Totale bambini disabili seguiti	Num	117,00	127,00		110,00		

Attività strutturale	08 - Progetti personalizzati a sostegno delle funzioni genitoriali
Descrizione	<i>Sostegno nell'esercizio delle funzioni genitoriali ed educative all'interno di un progetto condiviso tra assistente sociale e famiglia per prevenire ulteriori situazioni di rischio.</i>

Attività strutturale	09 - Attività legate ai rapporti con l'autorità giudiziaria
Descrizione	<i>L'Autorità giudiziaria richiede ai servizi sociali di esprimere valutazioni sulla situazione familiare quando si ipotizza uno stato di scarsa protezione e di comportamento pregiudizievole nei confronti dei figli, e di formulare un progetto al fine della recuperabilità delle funzioni genitoriali.</i>

Settore PEG	078 - Servizi sociali	Responsabile	GAGGI MATTEO
Piano esecutivo di gestione 2017	096 - Minori		

Attività strutturale 10 - Progetto prossimità familiare

Descrizione *E' un progetto sperimentale, che contribuisce a rafforzare competenze e relazioni, rispondendo alle difficoltà delle famiglie, sostenendole nelle situazioni di vulnerabilità. Il modello di lavoro è incentrato sul processo relazionale che tiene conto di un ampliamento delle reti di sostegno (informale e formale, contesti e luoghi) per arrivare a costruire con la famiglia una relazione basata sulla fiducia e l'affidabilità : la centralità del progetto è la riqualificazione delle competenze genitoriali. Il progetto si caratterizza come intervento preventivo. Il progetto è realizzato in collaborazione con ASP Cesena Valle Savio e prevede diversi dispositivi (educatore domiciliare, volontari, gruppi genitori, gruppo volontari).*

Attività strutturale 11 - Concessione assegno di maternità e assegno per il nucleo con almeno tre figli minori

Descrizione *Ai sensi degli artt. 74 del D.Lgs n° 151/2001 e 65 della Legge n. 448/1998 spetta al Comune concedere l'assegno di maternità e l'assegno ai nuclei con almeno tre figli minori alle madri o alle famiglie in possesso dei requisiti normativamente previsti. L'assegno concesso viene poi liquidato dall'Inps direttamente alle famiglie beneficiarie. Questa funzione è stata conferita all'Unione dei Comuni Valle del Savio da parte dei Comuni che la costituiscono all'interno della funzione di "Progettazione e gestione del sistema locale dei servizi sociali ed erogazione delle relative prestazioni ai cittadini".*

Tipo Indicatore	Indicatore	Udm	Valori Consuntivi			Valori Previsti		
			2015	2016	2017	2017	2018	2019
Indicatore di Attività	Domande ricevute	Num.				300		



Settore PEG	064 - Logistica e servizi di supporto	Responsabile	MARALDI MASSIMO
Piano esecutivo di gestione 2017	<u>028 - Servizi Generali</u>		
Tipo	Attività / Obiettivo		
Attività strutturale	01 - Gestione sevizi		
	02 - Attuazione del Piano triennale di prevenzione della Corruzione		



Settore PEG	064 - Logistica e servizi di supporto	Responsabile	MARALDI MASSIMO
Piano esecutivo di gestione 2017	<u>028 - Servizi Generali</u>		
Attività strutturale	<u>01 - Gestione sevizi</u>		
Descrizione	<i>Gestione servizi di: pulizia; facchinaggio; telefonia mobile. Gestione: inventari dei beni mobili; magazzini; distribuzione materiali di consumo e cartacei; buoni pasto; oggetti smarriti.</i>		

Tipo Indicatore	Indicatore	Udm	Valori Consuntivi			Valori Previsti		
			2015	2016	2017	2017	2018	2019
Indicatore di Attività	Importo impegnato per acquisti tramite centrali di committenza/ Importo impegnato per acquisti	Perc.		78,500%		77,000%	77,000%	80,000%

Attività strutturale	<u>02 - Attuazione del Piano triennale di prevenzione della Corruzione</u>
Descrizione	<i>Attuazione delle misure correttive previste dal piano di prevenzione della corruzione per il settore</i>

Tipo Indicatore	Indicatore	Udm	Valori Consuntivi			Valori Previsti		
			2015	2016	2017	2017	2018	2019
Indicatore di Attività	Attuazione del Piano triennale di prevenzione della Corruzione - Settore Logistica e Servizi di Supporto	Perc.				80,000%		



Settore PEG	036V - Pubblica Istruzione Verghereto	Responsabile	ROSSI ANGELO
Piano esecutivo di gestione 2017	<u>040V - Diritto allo Studio Trasporto ed altri servizi scuole Verghereto</u>		
Tipo	Attività / Obiettivo		
Attività strutturale	<u>01 - Organizzazione prolungamento tempo scuola e attività extrascolastiche</u> <u>02 - Gestione servizio ristorazione scolastica</u>		



Settore PEG	036V - Pubblica Istruzione Verghereto	Responsabile	ROSSI ANGELO
Piano esecutivo di gestione 2017	040V - Diritto allo Studio Trasporto ed altri servizi scuole Verghereto		
Attività strutturale	01 - <u>Organizzazione prolungamento tempo scuola e attività extrascolastiche</u>		
Descrizione	L'attività prevede rapporti con l'Istituto Comprensivo per l'organizzazione delle attività in relazione al prolungamento del tempo scuola ed alle attività extrascolastiche		

Tipo Indicatore	Indicatore	Udm	Valori Consuntivi			Valori Previsti		
			2015	2016	2017	2017	2018	2019
Indicatore di Attività	Adesione progetti	S/N				Si	Si	
	Elaborazione e sottoscrizione convenzione	S/N				Si	Si	

Attività strutturale	02 - <u>Gestione servizio ristorazione scolastica</u>		
Descrizione	L'attività prevede rapporti con l'Istituto Comprensivo, le famiglie e con la Ditta che gestisce la mensa relativamente al servizio di ristorazione scolastica. Gestione, distribuzione e rendicontazione dei buoni pasto.		

Tipo Indicatore	Indicatore	Udm	Valori Consuntivi			Valori Previsti		
			2015	2016	2017	2017	2018	2019
Indicatore di Attività	Buoni pasto distribuiti	Num.						
	Richieste soddisfatte/problematiche segnalate dagli utenti	Perc.				98,000%	98,000%	98,000%



Settore PEG	061 - Stazione Unica Appaltante (SUA) e servizi tecnico amministrativi	Responsabile	ROSSI ANGELO
Piano esecutivo di gestione 2017	<u>016 - Contratti</u>		

Tipo	Attività / Obiettivo
Attività strutturale	<u>01 - Gestione procedimenti di gara e acquisizioni forniture servizi e lavori pubblici</u>
	<u>02 - Stipulazione contratti ed adempimenti relativi</u>
	<u>03 - Consulenza</u>
	<u>04 - Attuazione del Piano triennale di prevenzione della Corruzione</u>

Settore PEG	061 - Stazione Unica Appaltante (SUA) e servizi tecnico amministrativi	Responsabile	ROSSI ANGELO
Piano esecutivo di gestione 2017	<u>016 - Contratti</u>		
Attività strutturale	<u>01 - Gestione procedimenti di gara e acquisizioni forniture servizi e lavori pubblici</u>		
Descrizione	<p>Acquisire dagli Enti aderenti, ai sensi dell'art. 192 del D.Lgs 267/2000 e s.m.i., la determinazione a contrattare corredata del progetto esecutivo; predisporre, sottoscrivere e pubblicare gli avvisi di pre e post-informazione, i bandi di gara, le lettere invito; acquisire dai responsabili dei singoli Comuni, l'elenco delle ditte da invitare nei casi di procedure negoziate; nominare le commissioni di gara; procedere alle attività del seggio di gara e alla proposta di aggiudicazione; adottare la determinazione di aggiudicazione definitiva; trasmettere ai singoli enti le risultanze di gara; gestire l'eventuale contenzioso; svolgere attività di supporto nelle fasi antecedenti e successive la gara per la predisposizione di contratti e capitolati, per la definizione di aspetti normativi, consulenze e proposte. Omogeneizzare gli atti e l'iter procedurale degli Enti; adeguare e semplificare la modulistica standard da utilizzare sia per attività interne all'ufficio sia per l'utenza esterna. Assicurare un costante e adeguato aggiornamento legislativo e formativo del personale</p>		
Storico descrizione al 31/12/2016	<p>Acquisire dagli Enti aderenti, ai sensi dell'art. 192 del d.lgs 267/2000 e s.m.i., la determinazione a contrattare corredata del progetto esecutivo; predisporre, sottoscrivere e pubblicare gli avvisi di pre e post-informazione, i bandi di gara, le lettere invito; acquisire dai responsabili dei singoli Comuni, l'elenco delle ditte da invitare nei casi di gare informali; nominare le commissioni di gara; procedere all'aggiudicazione provvisoria; adottare la determinazione di aggiudicazione definitiva; trasmettere ai singoli enti le risultanze di gara; gestire l'eventuale contenzioso; svolgere attività di supporto nelle fasi antecedenti e successive la gara per la predisposizione di contratti e capitolati, per la definizione di aspetti normativi, consulenze e proposte. Omogeneizzare gli atti e l'iter procedurale degli Enti; adeguare e semplificare la modulistica standard da utilizzare sia per attività interne all'ufficio sia per l'utenza esterna. Assicurare un costante e adeguato aggiornamento legislativo e formativo del personale</p>		

Tipo Indicatore	Indicatore	Udm	Valori Consuntivi			Valori Previsti		
			2015	2016	2017	2017	2018	2019
Indicatore di Attività	Rispetto dei tempi procedurali di cui agli art. 29 e 76 del D.Lgs.50/2016	S/N				Si	Si	Si

Attività strutturale	<u>02 - Stipulazione contratti ed adempimenti relativi</u>		
Descrizione	<p>Istruttoria e trattazione di tutte le pratiche concernenti la stipulazione, la registrazione di contratti conseguenti le procedure di gara poste in essere dalla S.U.A.; istruttoria e trattazione dei contratti da rogare in forma pubblica amministrativa e per scrittura privata autenticata dal Segretario Generale del Comune di Cesena e dell'Unione; tenuta degli archivi, dei registri e del repertorio connessi ai contratti nonché la tenuta dei rapporti conseguenti con l'Agenzia delle Entrate e l'Agenzia del Territorio; gestione e tenuta del registro dei diritti di segreteria relativi ai rogiti e agli atti autenticati dal Segretario del Comune e dell'Unione (e custodia dei depositi cauzionali a garanzia dei contratti stipulati presso il Servizio). Individuazione e indicazione ai Settori in accordo con il Segretario Generale, delle modalità di stipulazione dei contratti e dei requisiti necessari per la stessa.</p>		
Storico descrizione al 31/12/2016	<p>Istruttoria e trattazione di tutte le pratiche concernenti la stipulazione e registrazione di contratti in forma pubblica amministrativa e scritture private autenticate dell'Unione; tenuta degli archivi, dei registri e del repertorio connessi a contratti, nonché la tenuta dei rapporti con l'Agenzia delle Entrate. Gestione e tenuta del registro dei diritti di segreteria relativi ai rogiti del Segretario Generale.</p>		



Settore PEG	061 - Stazione Unica Appaltante (SUA) e servizi tecnico amministrativi	Responsabile	ROSSI ANGELO
Piano esecutivo di gestione 2017	<u>016 - Contratti</u>		
Attività strutturale	<u>02 - Stipulazione contratti ed adempimenti relativi</u>		

Tipo Indicatore	Indicatore	Udm	Valori Consuntivi			Valori Previsti		
			2015	2016	2017	2017	2018	2019
Indicatore di Attività	Atti registrati in termini	S/N				Si	Si	Si

Attività strutturale	<u>03 - Consulenza</u>
Descrizione	<i>Rilascio consulenze, per iscritto e oralmente per l'impostazione di capitolati, contratti e bandi di competenza dei Settori dell'Unione e dei Comuni aderenti;</i>

Tipo Indicatore	Indicatore	Udm	Valori Consuntivi			Valori Previsti		
			2015	2016	2017	2017	2018	2019
Indicatore di Attività	Consulenze rilasciate su richieste	Perc.				98,000%	98,000%	98,000%

Attività strutturale	<u>04 - Attuazione del Piano triennale di prevenzione della Corruzione</u>
Descrizione	<i>Attuazione delle misure correttive previste dal piano di prevenzione della corruzione per il settore</i>

Tipo Indicatore	Indicatore	Udm	Valori Consuntivi			Valori Previsti		
			2015	2016	2017	2017	2018	2019
Indicatore di Attività	Attuazione del Piano triennale di prevenzione della Corruzione - Settore Stazione Unica Appaltante (SUA) e servizi tecnico amministrativi	Perc.				80,000%		



Settore PEG	061 - Stazione Unica Appaltante (SUA) e servizi tecnico amministrativi	Responsabile	ROSSI ANGELO
Piano esecutivo di gestione 2017	<u>056M - Viabilità-Illuminazione-Parcheeggi Montiano</u>		

Tipo	Attività / Obiettivo
Attività strutturale	<u>01 - Interventi di manutenzione nel territorio comunale</u>
	<u>02 - Collaborazione all'attività amministrativa del servizio tecnico</u>



Settore PEG	061 - Stazione Unica Appaltante (SUA) e servizi tecnico amministrativi	Responsabile	ROSSI ANGELO
Piano esecutivo di gestione 2017	056M - Viabilità-Illuminazione-Parcheeggi Montiano		
Attività strutturale	01 - Interventi di manutenzione nel territorio comunale		
Descrizione	<i>Interventi di manutenzione nel territorio comunale di Montiano in particolare nella viabilità, nel patrimonio edilizio, nei parchi e giardini pubblici ed abbattimento delle alberature.</i>		
Storico descrizione al 31/12/2016	<i>Interventi di manutenzione nel territorio comunale di Montiano in particolare nella viabilità, nel patrimonio edilizio, nei parchi e giardini pubblici ed abbattimento delle alberature stradali</i>		

Tipo Indicatore	Indicatore	Udm	Valori Consuntivi			Valori Previsti		
			2015	2016	2017	2017	2018	2019
Indicatore di Attività	Sfalcio erba e potature lungo la viabilità comunale	S/N				Si	Si	Si

Attività strutturale	02 - Collaborazione all'attività amministrativa del servizio tecnico		
Descrizione	<i>L'attività prevede il supporto amministrativo al servizio tecnico di Montiano, per il comune e per le funzioni trasferite in Unione finalizzate all'utilizzo di piattaforme per adesioni a convenzioni o acquisti sul mercato elettronico, atti di impegno, liquidazione e pagamento fatture, caricamento dati nei vari sistemi di gestione e controllo, aggiornamento nei termini dovuti dei dati progettuali nella banca dati ministeriale BDAP.</i>		

Tipo Indicatore	Indicatore	Udm	Valori Consuntivi			Valori Previsti		
			2015	2016	2017	2017	2018	2019
Indicatore di Attività	Atti d'impegno evasi / richiesti	Perc.		100,000%		95,000%	95,000%	95,000%
	Acquisti sulle piattaforme evasi/richiesti	Perc.		100,000%		95,000%	95,000%	95,000%
	Liquidazioni evase/liquidazioni richieste	Perc.		98,000%		98,000%	98,000%	98,000%
	Aggiornamento Banche dati	S/N				Si	Si	Si



Settore PEG	061 - Stazione Unica Appaltante (SUA) e servizi tecnico amministrativi	Responsabile	ROSSI ANGELO
Piano esecutivo di gestione 2017	<u>056V - Viabilità-Illuminazione-Parcheeggi Verghereto</u>		

Tipo	Attività / Obiettivo
Attività strutturale	<u>01 - Interventi di manutenzione nel territorio comunale</u>
	<u>02 - Collaborazione all'attività amministrativa del servizio tecnico</u>

Settore PEG	061 - Stazione Unica Appaltante (SUA) e servizi tecnico amministrativi	Responsabile	ROSSI ANGELO
Piano esecutivo di gestione 2017	056V - Viabilità-Illuminazione-Parcheeggi Verghereto		
Attività strutturale	01 - Interventi di manutenzione nel territorio comunale		
Descrizione	<i>Interventi di manutenzione nel territorio comunale di Verghereto in particolare nella viabilità, nel patrimonio edilizio, nei parchi e giardini pubblici ed abbattimento delle alberature stradali.</i>		

Tipo Indicatore	Indicatore	Udm	Valori Consuntivi			Valori Previsti		
			2015	2016	2017	2017	2018	2019
Indicatore di Attività	Sfalcio erba e potature lungo la viabilità comunale	S/N				Si	Si	Si

Attività strutturale	02 - Collaborazione all'attività amministrativa del servizio tecnico		
Descrizione	<i>L'attività prevede il supporto amministrativo al servizio tecnico di Verghereto, per il comune e per le funzioni trasferite in Unione finalizzate all'utilizzo di piattaforme per adesioni a convenzioni o acquisti sul mercato elettronico, atti di impegno, liquidazione e pagamento fatture, caricamento dati nei vari sistemi di gestione e controllo, aggiornamento nei termini dovuti dei dati progettuali nella banca dati ministeriale BDAP.</i>		

Tipo Indicatore	Indicatore	Udm	Valori Consuntivi			Valori Previsti		
			2015	2016	2017	2017	2018	2019
Indicatore di Attività	Aggiornamento Banche dati	S/N				Si	Si	Si
	Atti d'impegno evasi / richiesti	Perc.		100,000%		95,000%	95,000%	95,000%
	Acquisti sulle piattaforme evasi/richiesti	Perc.		100,000%		95,000%	95,000%	95,000%
	Liquidazioni evase/liquidazioni richieste	Perc.		98,000%		98,000%	98,000%	98,000%



Settore PEG	061 - Stazione Unica Appaltante (SUA) e servizi tecnico amministrativi	Responsabile	ROSSI ANGELO
Piano esecutivo di gestione 2017	<u>060V - Pianificazione Urbanistica - Edilizia Verghereto</u>		

Tipo	Attività / Obiettivo
Attività strutturale	<u>01 - Certificazioni e pareri</u>
	<u>02 - Titoli abilitativi e autorizzazioni</u>
	<u>03 - Autorizzazioni paesaggistiche</u>
	<u>04 - Risorse patrimoniali Verghereto</u>

Settore PEG	061 - Stazione Unica Appaltante (SUA) e servizi tecnico amministrativi	Responsabile	ROSSI ANGELO
Piano esecutivo di gestione 2017	060V - Pianificazione Urbanistica - Edilizia Verghereto		

Attività strutturale	<u>01 - Certificazioni e pareri</u>
Descrizione	<i>Rilascio delle certificazioni urbanistiche (CDU ordinari e storici), gli incontri istituzionali con altri Enti, la partecipazione a conferenze di servizio e il rilascio di pareri</i>

Tipo Indicatore	Indicatore	Udm	Valori Consuntivi			Valori Previsti		
			2015	2016	2017	2017	2018	2019
Indicatore di Attività	Pareri rilasciati/richiesti	Perc.		98,000%		95,000%	95,000%	95,000%
	CDU rilasciati/richiesti	Perc.		100,000%		98,000%	98,000%	98,000%

Attività strutturale	<u>02 - Titoli abilitativi e autorizzazioni</u>
Descrizione	<i>L'attività prevede la gestione, di permessi di costruire ordinari e a sanatoria, delle segnalazione certificate inizio attività (SCIA), delle comunicazioni inizio lavori (CIL), delle certificazioni di conformità ed agibilità edilizia, delle autorizzazioni.</i>

Tipo Indicatore	Indicatore	Udm	Valori Consuntivi			Valori Previsti		
			2015	2016	2017	2017	2018	2019
Indicatore di Attività	SCIA verificate /sottoposte a verifica	Perc.		0,000%		95,000%	95,000%	95,000%
	CIL registrate/pervenute	Perc.		0,000%		95,000%	95,000%	95,000%
	Certificazioni di conformità ed agibilità edilizia rilasciate o negate / richieste pervenute	Perc.		0,000%		95,000%	95,000%	95,000%
	Autorizzazioni rilasciate o negate/autorizzazioni richieste	Perc.		0,000%		95,000%	95,000%	95,000%
	Accesso agli atti rilasciati o negati/ricieste pervenute	Perc.		100,000%		98,000%	98,000%	98,000%
	Permessi di costruire rilasciati o negati/riciesti	Perc.		99,000%		98,000%	98,000%	98,000%

Attività strutturale	<u>03 - Autorizzazioni paesaggistiche</u>
Descrizione	<i>L'attività prevede la gestione delle procedure di autorizzazioni paesaggistiche, l'attività amministrativa generale per il rilascio di certificazioni, l'accesso agli atti, la predisposizione materiale di atti e provvedimenti e l'attività di segreteria della CQAP</i>



Settore PEG	061 - Stazione Unica Appaltante (SUA) e servizi tecnico amministrativi	Responsabile	ROSSI ANGELO
Piano esecutivo di gestione 2017	060V - Pianificazione Urbanistica - Edilizia Verghereto		
Attività strutturale	03 - Autorizzazioni paesaggistiche		

Tipo Indicatore	Indicatore	Udm	Valori Consuntivi			Valori Previsti		
			2015	2016	2017	2017	2018	2019
Indicatore di Attività	Autorizzazioni paesaggistiche rilasciate o negate/ricieste pervenute	Perc.		100,000%		98,000%	98,000%	98,000%

Attività strutturale 04 - Risorse patrimoniali Verghereto
Descrizione *L'attività prevede la gestione dei beni di proprietà del Comune di Verghereto.*

Tipo Indicatore	Indicatore	Udm	Valori Consuntivi			Valori Previsti		
			2015	2016	2017	2017	2018	2019
Indicatore di Attività	Predisposizione piano delle alienazioni	S/N				Sì	Sì	Sì



Settore PEG	061 - Stazione Unica Appaltante (SUA) e servizi tecnico amministrativi	Responsabile	ROSSI ANGELO
Piano esecutivo di gestione 2017	<u>072 - Funghi e agricoltura</u>		

Tipo	Attività / Obiettivo
Attività strutturale	<u>01 - Gestione dei procedimenti in materia di PMPF e sanzioni nel territorio ex Comunità Montana</u>



Settore PEG	061 - Stazione Unica Appaltante (SUA) e servizi tecnico amministrativi	Responsabile	ROSSI ANGELO
Piano esecutivo di gestione 2017	072 - Funghi e agricoltura		
Attività strutturale	01 - Gestione dei procedimenti in materia di PMPF e sanzioni nel territorio ex Comunità Montana		
Descrizione	Gestione delle autorizzazioni, comunicazioni e riconsegne terreni rimboschiti con fondi pubblici in materia di Prescrizioni di Massima e Polizia Forestale. Gestione dei procedimenti in relazione alla L.R. 6/96 in materia di raccolta funghi epigei spontanei. Gestione dei procedimenti sanzionatori relativi a PMPF, L.R. 6/96 e vincolo idrogeologico		

Tipo Indicatore	Indicatore	Udm	Valori Consuntivi			Valori Previsti		
			2015	2016	2017	2017	2018	2019
Indicatore di Attività	Riconsegne effettuate /richieste	Perc.		100,000%		95,000%	95,000%	95,000%
	Autorizzazioni rilasciate o negate /richieste	Perc.		98,000%		98,000%	98,000%	98,000%
	Commento Valore Prev. 31/12/2017 La percentuale viene calcolata dal 01/01 al 31/12. La formula di calcolo è: $\text{Autorizzazioni rilasciate} / \text{autorizzazioni richieste}$							
	Prescrizioni rilasciate/ comunicazioni ricevute	Perc.		98,000%		98,000%	98,000%	98,000%



Settore PEG	061 - Stazione Unica Appaltante (SUA) e servizi tecnico amministrativi	Responsabile	ROSSI ANGELO
Piano esecutivo di gestione 2017	<u>080M - Cimiteri-Montiano</u>		

Tipo	Attività / Obiettivo
Attività strutturale	<u>01 - Interventi di manutenzione nei cimiteri comunali</u>



Settore PEG	061 - Stazione Unica Appaltante (SUA) e servizi tecnico amministrativi	Responsabile	ROSSI ANGELO
Piano esecutivo di gestione 2017	<u>080M - Cimiteri-Montiano</u>		
Attività strutturale	<u>01 - Interventi di manutenzione nei cimiteri comunali</u>		
Descrizione	<i>Interventi di manutenzione nei cimiteri del Comune di Montiano</i>		

Tipo Indicatore	Indicatore	Udm	Valori Consuntivi			Valori Previsti		
			2015	2016	2017	2017	2018	2019
Indicatore di Attività	Sfalcio erba	S/N				Si	Si	Si



Settore PEG	061 - Stazione Unica Appaltante (SUA) e servizi tecnico amministrativi	Responsabile	ROSSI ANGELO
Piano esecutivo di gestione 2017	<u>080V - Cimiteri-Verghereto</u>		

Tipo	Attività / Obiettivo
Attività strutturale	<u>01 - Interventi di manutenzione nei cimiteri comunali</u>



Settore PEG	061 - Stazione Unica Appaltante (SUA) e servizi tecnico amministrativi	Responsabile	ROSSI ANGELO
Piano esecutivo di gestione 2017	<u>080V - Cimiteri-Verghereto</u>		
Attività strutturale	<u>01 - Interventi di manutenzione nei cimiteri comunali</u>		
Descrizione	<i>Interventi di manutenzione nei tredici cimiteri del Comune di Verghereto. Attività amministrativa relativa alla redazione e gestione contratti</i>		

Tipo Indicatore	Indicatore	Udm	Valori Consuntivi			Valori Previsti		
			2015	2016	2017	2017	2018	2019
Indicatore di Attività	Sfalcio erba	S/N				Si	Si	Si
	Concessione loculi e ossari/ stipula contratto	S/N				Si	Si	Si