

INFORMAZIONI PERSONALI **Roberta Ravaioli** 0547 356424 ravaioli\_r@unionevallesavio.it

| Data di nascita 22/09/1973 | Nazionalità italiana

ESPERIENZE  
PROFESSIONALE  
Dal 20.10.2014 ad oggi**Responsabile Servizio Procedimenti Unici e Tecnici – SUAP telematico**

Unione dei Comuni Valle del Savio

- Gestione aspetti organizzativi del SUAP, rapporti con i cittadini, con Comuni dell'Unione Valle del Savio e gli enti terzi: Provincia - Regione –CCIAA – AUSL – ARPA – HERA
- Interpretazione normativa relativa al SUAP ai fini dell'aggiornamento della modulistica, dell'istruttoria delle istanze e dei rapporti con i SUE e gli altri Enti
- Referente a livello comprensoriale, per la Regione, Lepida nell'aggiornamento della modulistica e definizione di standard istruttori e informatici
- Informatizzazione del SUAP all'interno dell'Unione: modellazione dell'iter della pratica e ingegnerizzazione dei passaggi verso SUE comunali
- Definizione delle modalità di rapporto in ambito telematico con i privati cittadini/imprese/enti terzi
- Coordinamento del Servizi SUAP tecnico per le istanze di edilizia produttiva, telefonia, pratiche ambientali
- Coordinamento del Servizio SUAP Telematico per tutto il comprensorio cesenate, orientato all'informatizzazione dei procedimenti del SUAP, delle Attività Economiche e di Edilizia residenziale

Dal 1.07.2010 al 19.10.2014 **Responsabile Servizio Sportello Unico, relazioni con l'esterno e Numerazione Civica del Settore Sviluppo Produttivo e Residenziale**

Comune di Cesena

- Gestione aspetti organizzativi e informatici del SUAP, rapporti con i cittadini, con gli altri Settori comunali e gli enti terzi
- Gestione aspetti organizzativi e informatici in ambito di edilizia privata, gestione e archiviazione della pratica
- Informatizzazione del SUAP: modellazione dell'iter della pratica e della modulistica associata e re-ingegnerizzazione all'interno del sistema di gestione di back-office di front-office, trasmissione e conservazione digitale delle pratiche SUAP
- Definizione delle modalità di rapporto in ambito telematico con i privati cittadini/imprese/enti terzi in base alle novità normative in materia (PEC, firma digitale, timbro digitale, Codice dell'Amministrazione Digitale...)
- Definizione dei rapporti in ambito telematico con gli altri Settori dell'Ente: trasmissione digitale delle informazioni interne all'Ente, creazione del fascicolo informatico del fabbricato
- Referente per il comprensorio cesenate per gli aspetti telematici del Suap e nei rapporti con Regione – Provincia – CCIAA
- Gestione e coordinamento del gruppo di lavoro SUAP comprensoriale con particolare riferimento

- al progetto SUAPER regionale
- Attività di gestione numerazione civica

**Dal 1.09.1998 al 30.06.2010 Responsabile Servizio Sistema Informativo Territoriale del Settore Sistemi Informativi**

Comune di Cesena

- Coordinamento, supporto e formazione ai vari settori comunali in ambito di informatica territoriale (GIS, CAD)
- Scelta dei software e rapporti fornitori
- Amministrazione, manutenzione e aggiornamento delle basi di dati (in tecnologia Oracle) relative alle applicazioni territoriali
- Coordinamento dei processi di aggiornamento della cartografia digitalizzata necessari a garantire il popolamento del SIT comunale
- Gestione rapporti con Enti esterni e cittadini per scambio dati e progetti trasversali, in particolare con l'Agenzia del Territorio
- Sviluppo e gestione di progetti in ambito di fiscalità locale: Aree fabbricabili e di Trasformazione, procedura 336, fabbricati non in catasto, fabbricati rurali, decentramento catastale
- Partecipazione a progetti provinciali, regionali o nazionali: Elisa, Sigmater, People, DataBase Topografico, CN-ER
- Creazione di un DataWareHouse territoriale per la realizzazione di una Carta di Identità dell'Immobile, che coinvolge: SIT, Catasto, PRG, Tributi, CCIAA, Edilizia e tutti i dati comunali con riferimenti territoriali
- Gestione ordinaria numerazione civica, toponomastica (da febbraio 2009)

**Da gennaio 1998 a settembre 1998 Sviluppatore software – programmatore CEDAF - ditta informatica specializzata in ambito di Pubbliche Amministrazioni**

CEDAF

Programmazione di software gestionali in ambito di gestione e organizzazione del personale e paghe

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

**Settembre 2004- ottobre 2005 Laurea in Scienze dell'Informazione (laurea specialistica nuovo Ordinamento)**

Università degli Studi di Bologna, sede di Cesena

Titolo della tesi: "Il database topografico nell'ente locale"

**Settembre 1992 - dicembre 1997 Laurea in Scienze dell'Informazione (laurea vecchio Ordinamento)**

Università degli Studi di Bologna, sede di Cesena

Titolo della Tesi: "Utilizzo di DataBase a oggetti per la navigazione spaziale di Dati Museali"

**1987-1992 Diploma ragioniere programmatore**

Istituto Tecnico Commerciale "Carlo Matteucci" Forlì

## COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	discreta	discreta	scolastico	scolastico	discreta

Competenze digitali	AUTOVALUTAZIONE				
	Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
	Ottimo	Buono	Buono	Buono	Ottimo

Patente di guida B

ULTERIORI INFORMAZIONI

- Principali Corsi seguiti**
- 2000 Autocad (ditta Semenda - 20 ore)
  - 2004 Inglese avanzato (Techne 16 ore)
  - 2005 Amministrazione Oracle (Oracle Italia - 25 ore)
  - 2006 Come gestire i conflitti in ambito lavorativo (Techne - 18 ore)
  - 2008 ArcGIS - ArcEditor (ditta Semenda - 40 ore)
  - 2009 Come gestire l'utenza e presentarsi in pubblico (Techne - 18 ore)
  - 2009 Open space technology: le nuove modalità lavorative di gruppo (Regione Emilia Romagna - 30 ore)
  - 2010 Gestione software SaupER – progetto Regione Emilia Romagna (Lepida - 48 ore)
  - 2010 Riforma 241 e successive modifiche (Comune di Forlì – 16 ore)
  - 2011 Un futuro per il presente. Politiche, strategie e strumenti della conservazione digitale (Polo archivistico Regionale – 14 ore)
  - 2013 Piano preventivo per la corruzione (Comune di Cesena – 10 ore)
  - 2014 Unioni, convenzioni e fusioni in Emilia-Romagna dopo la riforma “Delrio” (ANCI, Cesena – 8 ore)
  - 2016 La legge Madia e la sua decretazione delegata (Regione Emilia Romagna – 9 ore)
  - 2017 La digitalizzazione dell'azione amministrativa: regole e modelli gestionali (SPISA - 40 ore)

- Conferenze/Seminari**
- Collaboratore didattico per gli A.A. 1999-2000 / 2000-2001 / 2001-2002 nel Corso “Teoria dell'Informazione e della Trasmissione” – Facoltà di Scienze dell'Informazione – Università di Bologna – Sede di Cesena relativamente all'utilizzo di DB relazionali e geografici in ambito di Pubblica Amministrazione locale
  - Testimone al seminario nel Corso “Economia ed Organizzazione Aziendale” – Facoltà di Scienze dell'Informazione – Università di Bologna – Sede di Cesena A.A. 2000/2001 relativamente all'evoluzione informatica negli enti locali
  - Testimone al seminario nell'ambito delle iniziative del GisDay negli anni 2001-2006, sull'uso dei dati geografici in ambito di Enti locali
  - Relatrice alla conferenza nazionale utenti Esri –Roma negli anni 2001- 2004-2006-2009 su progetti territoriali negli Enti locali (gestione ambiente, palmari per gestione strade, piani di protezione civile, integrazione dati territoriali)
  - Testimone al seminario nel Corso “Organizzazione degli Enti locali” – Master in City Management -

Facoltà di Economia – Università di Bologna – Sede di Forlì A.A. 2003/2004 relativamente all'uso di strumenti informatici a supporto di decisioni strategiche

Testimone al seminario "La gestione del territorio per una corretta tenuta dell'anagrafe e per la riscossione dei tributi" – promosso da Anusca – Anutel – Cesena, settembre 2014

**Dati personali** Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

Cesena, 27/12/2017

**Roberta Ravaioli**

Firma autografa omessa ai sensi  
dell'art. 3 del D. Lgs. n. 39/1993