



AGENDA DIGITALE LOCALE

Unione dei Comuni Valle del Savio
2020-2022 versione 1.0



Indice

Prefazione	4
CAPITOLO 1 AGENDA DIGITALE LOCALE E ANALISI DI CONTESTO.....	6
CAPITOLO 2 ASSE 1 INFRASTRUTTURE	19
CAPITOLO 3 ASSE 2 DATI E SERVIZI	34
CAPITOLO 4 ASSE 3 COMPETENZE	55
CAPITOLO 5 ASSE 4 COMUNITA'	70
Bibliografia	76

Prefazione

Per poter descrivere l'Agenda Digitale dell'Unione Valle Savio, dobbiamo per onestà intellettuale, parlare in primo luogo di Cesena che è un vero laboratorio pubblico sperimentale del digitale. Questo territorio si è sempre contraddistinto per una forte attenzione ai temi dello sviluppo tecnologico, la sperimentazione delle soluzioni più all'avanguardia e il miglioramento costantemente dei processi produttivi interni. A Cesena nel 1996 si è sperimentato il voto elettronico per un referendum consultivo comunale, nel 2000 si è pubblicato il primo servizio on line per la dichiarazione di cambio di residenza mentre nel 2002 venivano rilasciate oltre 2000 mila caselle di domicilio digitale. Nel 2004 si collegava telematicamente la Direzione Sanitaria del Bufalini con l'Ufficio Nati del Comune. Nel 2009 venivano rilasciati i primi certificati on line ai cittadini mentre oggi sono tantissimi i servizi fruibili, di ogni area amministrativa, dalle scuole, alla mobilità, dall'anagrafe all'elettorale senza dimenticare gli sportelli Edilizia e quello Produttivi completamente digitali nel front office e nel back office. Cesena ha 14 postazioni che emettono sia la carta d'identità elettronica che le identità SPID. Recentemente un giornalista ricordava ai suoi colleghi come a Cesena prima ancora che comparisse "Google Map", esisteva un sistema informativo territoriale in grado di orientare i cittadini offrendo tutti i dati di dettaglio di strade e civici; oggi abbiamo un ricco portale Open Data di comunità.

Parliamo di progetti tecnologici che il Legislatore ha fatto propri solo dopo molti anni ed in alcuni casi senza neppure riuscire a farli diventare servizi reali. Tutti gli amministratori che si sono avvicendati alla guida della città, hanno dato il proprio contributo per rafforzare l'organizzazione di quello che era un Centro Elaborazione Dati e che oggi è divenuto un settore Informatico professionale e competente. Con il trasferimento della funzione informatica all'interno dell'Unione, Cesena ha avviato un percorso di condivisione con i restanti comuni per garantire loro pari opportunità di offerta digitale. Il percorso è ovviamente non completo. Abbiamo appena concluso la fase di infrastrutturazione dell'Unione, con un'unica rete ed un unico data center, armonizzato software e procedure il tutto in piena coerenza con il disegno regionale. Ora, a livello informatico, siamo un unico Ente, da Verghereto a Montiano e supportiamo le esigenze dei territori per rispondere alle rispettive esigenze.

La fase appena avviata è la fase dello sviluppo dei servizi on line. Tutti i servizi offerti a Cesena devono essere fruibili anche sui restanti territori sempre in rispondenza ai dettati del Piano Triennale dell'Informatica adottato dall'AGID e all'Agenda Digitale italiana adottata dal neonato Dipartimento per l'Innovazione Tecnologica sotto la Presidenza del Consiglio dei Ministri.

Il digitale deve diventare un diritto costituzionale, scriveva recentemente un autorevole ex Presidente del Consiglio. I diritti di cittadinanza digitale sono tra i fondamentali diritti che dobbiamo assicurare perché riguardano le esigenze

primarie del cittadino. Non vogliamo allontanare i cittadini dai nostri Comuni. Vogliamo offrirgli maggiori possibilità.

Abbiamo chiaro il nostro scenario, ma adesso è giusto fermarsi un attimo e dopo aver costruito l'architettura portante, è venuto il momento di dotarsi di un documento riepilogativo del nostro percorso, che faccia cogliere il lavoro fatto come Unione e illustri la visione futura del nostro territorio, pur con le legittime specificità.

Oggi è cambiata la sensibilità sul tema del digitale. Prima se ne parlava come un mondo a parte, oggi è strettamente interconnesso con i fattori produttivi. Esso stesso è un asset fondamentale per lo sviluppo del lavoro anche in ambiti prima impensabili. Senza gli investimenti tecnologici effettuati in questi anni, questo territorio non avrebbe potuto reggere l'urto di una Pandemia e dare continuità di servizio pubblico durante la recente emergenza sanitaria. Al contrario di quello che è avvenuto per molti amministrazioni dello Stato e molti comuni italiani, i Comuni della Valle del Savio hanno lasciato i propri uffici aperti, con servizi sempre in funzione, più digitali e più da remoto con impiegati connessi da casa in smart working ma con l'attenzione sempre ai nostri cittadini.

Se una Istituzione vuole continuare a offrire servizio pubblico, trova il modo di farlo, si organizza e tenta. Se si ritiene che sia fondamentale dare l'esempio di seria consapevolezza dell'importanza del valore pubblico, la tecnologia ci aiuta a rafforzare il legame con le nostre comunità.

Per fare tutto questo e costruire un territorio digitale, serve però il contributo di tutti, non solo di chi lavora nei Municipi. Ecco l'esigenza condivisa anche con la Regione Emilia Romagna di avviare un percorso partecipato con i nostri interlocutori, cittadini, imprenditori, professionisti. L'idea che ci siamo posti è che l'Agenda Digitale abbia ancora tante pagine bianche da completare. I prossimi mesi chiederemo alle nostre comunità di offrirci contributi, spunti di riflessione e anche critiche per capire se il cammino intrapreso in questi anni vada rafforzato, consolidato e migliorato.

Alessandro Francioni

Responsabile per la Transizione Digitale dell'Unione Valle Savio

CAPITOLO 1

AGENDA DIGITALE LOCALE E ANALISI DI CONTESTO



L'AGENDA DIGITALE EUROPEA E ITALIANA

L'Agenda Digitale Europea è uno dei 7 pilastri della Strategia "Europa 2020", che indica gli obiettivi di crescita dell'UE fino al 2020 e che punta alla crescita inclusiva, intelligente e sostenibile dell'Unione.

Lo scopo dell'Agenda Digitale è fare leva sul potenziale delle tecnologie ICT per favorire innovazione, progresso e crescita economica, avendo come obiettivo principale lo sviluppo del mercato unico digitale.

Seppur attualmente l'agenda sia in fase di revisione per quanto riguarda le prossime annualità (la nuova è prevista per gennaio 2021) il 27 novembre, si conoscono già le linee principali a cui punterà. Infatti, durante la sessione plenaria a Strasburgo un'ampia maggioranza dei membri del Parlamento europeo ha votato a favore della Commissione Von Der Leyen. La presidente ha ribadito il suo forte impegno a lavorare a stretto contatto con il Parlamento europeo sulle questioni distintive della nostra generazione: lotta ai cambiamenti climatici, sfruttamento della digitalizzazione, costruzione di un'economia sociale di mercato per il mondo di oggi. Ha sottolineato la necessità che l'Europa si occupi delle cose che gli europei hanno a cuore e di trovare soluzioni comuni alle sfide condivise. In particolare la DG-CONNECT (servizio della Commissione responsabile delle politiche dell'UE in materia di mercato unico digitale, sicurezza di Internet e scienza e innovazione digitale) ha preannunciato 10 ambiti all'interno dei quali porre priorità della Commissione a carattere di innovazione digitale tra cui:

- ➔ foreign affairs and security policy
- ➔ public health
- ➔ economy, finance and the euro
- ➔ education and training

Nel quadro dell'Agenda Digitale Europea, il governo italiano (in collaborazione con la Conferenza delle Regioni e delle Province Autonome) ha elaborato una propria strategia nazionale individuando priorità e modalità di intervento, nonché le azioni da compiere e da misurare sulla base di specifici indicatori, in linea con le direttive europee.

L'agenda digitale diventa un'occasione di trasformazione essenziale per perseguire i grandi obiettivi della crescita, dell'occupazione, della qualità della vita, della rigenerazione democratica nel paese. E se si mettono al centro delle azioni i cittadini e le imprese, l'innovazione digitale diventa un investimento pubblico che coincide immediatamente con una riforma strutturale del Paese.

Il processo di digitalizzazione, per definizione, è trasversale, pertanto anche la strategia adottata integra in modo sussidiario quanto realizzato o in fase di realizzazione sia nel settore pubblico, sia nel settore privato, come ad esempio:

- ➔ La strategia per la smart specialization per la ricerca, l'innovazione e la competitività del sistema produttivo;

- Il «Patto per la Salute» e le relative iniziative di e-Health del Ministero delle Salute;
- Il piano della Giustizia Digitale in ambito civile e penale;
- I programma di riforma “La Buona Scuola” del MIUR;
- La strategia per la digitalizzazione delle imprese all'interno del PON competitività per le regioni del SUD;
- Le iniziative previste nel PON Governance – capacità istituzionale;
- Le azioni relative al PON Metro per le Smart Cities and Communities

L'agenda digitale italiana mette al centro le esigenze di modernizzazione e sviluppo digitale di cittadini e imprese italiane, anche utilizzando gli interventi nel settore pubblico come leva.

Essa si focalizza su:

- il coordinamento di tutti gli interventi di trasformazione digitale e l'avvio di un percorso di centralizzazione della programmazione e della spesa pubblica;
- il principio di Digital First, attraverso lo switch-off della tipologia tradizionale di fruizione dei servizi al cittadino;
- la diffusione di cultura digitale e lo sviluppo di competenze digitali in imprese e cittadini;
- la modernizzazione della pubblica amministrazione partendo dai processi, superando la logica delle regole tecniche e delle linee guida e puntando alla centralità dell'esperienza e bisogno dell'utenza;
- un approccio architetture basate su logiche aperte e standard, che garantiscano accessibilità e massima interoperabilità di dati e servizi;
- Soluzioni volte a stimolare la riduzione dei costi e migliorare la qualità dei servizi, contemplando meccanismi di remunerazione anche capaci di stimolare i fornitori a perseguire forme sempre più innovative di erogazione/fruizione dei servizi.

L'Agenzia per l'Italia digitale ne coordina l'attuazione con tutte le amministrazioni centrali e locali avvalendosi del supporto concreto e fattivo di tutte le Regioni e delle loro strutture sui territori.

Lo sviluppo della strategia deve, infatti, avvenire secondo la logica della co-progettazione, anche valorizzando le best practices sul territorio per definire piani standard nazionali.

L'AGENDA DIGITALE DELL'EMILIA ROMAGNA

L'Agenda Digitale dell'Emilia-Romagna (ADER) è un documento di programmazione che si pone l'ambizioso obiettivo di arrivare, nel 2025, ad una Emilia-Romagna 100% digitale in cui:

- le persone vivono, studiano, si divertono e lavorano utilizzando le tecnologie, internet ed il digitale in genere senza che questo risulti una eccezionalità;
- siano pienamente soddisfatti i diritti digitali, con zero differenze tra luoghi, persone, imprese e città al fine di garantire a tutti un ecosistema digitale adeguato;
- l'Agenda costituisca un "patto per l'innovazione" con parti attive (pubblica amministrazione, imprese e terzo settore) e con l'obiettivo finale di rendere 'esigibili' e quindi pienamente soddisfatti, i diritti di cittadinanza digitale:

diritto di accesso alle reti tecnologiche
 diritto all'informazione e alla conoscenza
 diritto ai servizi alla persona e alle imprese
 diritto di accesso ai dati

L'Agenda traduce i diritti di cittadinanza digitale in concreti assi di intervento: infrastrutture, dati e servizi, competenze e comunità, indicando per ciascun asse le priorità di intervento.

sinteticamente, rispetto alle 4 macro dimensioni proposte come strutture dell'ADER, è stato sviluppato quanto segue:



C'è grande attenzione verso i luoghi di aggregazione e di condivisione delle esperienze. In questo senso, risulta interessante la possibile convergenza della policy ADER con i contenitori di prossima attivazione sui territori (laboratori aperti). L'accesso alla 'risorsa Internet' è inoltre ritenuto strategico per limitare categorie di divide differenti (geografico, demografico e culturale) e per assicurare l'accesso di persone e imprese a servizi ritagliati sulle loro esigenze.



Si registra grande attenzione per l'apertura dei dati, attesa la necessità di formazione sull'uso che se ne può fare. L'interoperabilità è un tema evidentemente cruciale: in chiave di business intelligence occorre lavorare sulla sistematizzazione delle banche dati, creando correlazioni tra diversi livelli di lettura della realtà (in ottica user/citizen centered).

Vale la pena immaginare un sistema di servizi riprogettato a partire dal cittadino come sintesi di n punti di accesso.



Competenze

La tendenza è quella di voler estendere in termini formali lo spettro della formazione a nuovi ambiti. In questo senso l'individuazione di luoghi di confronto tra le generazioni e i generi intese come sistemi interconnessi di saperi, appaiono come il futuro su cui concentrarsi. Vale la pena considerare un sistema di iniziative che concorrano a produrre sistemi di assessment territoriali, aziendali, organizzativi per l'approfondimento delle competenze necessarie.



Comunità

Chi da tempo è attivo per importare nuovi modi di fare ed essere nei rispettivi ambiti di pratica sa che i risultati contano, così come il modo per raggiungerli. L'idea che serva un luogo virtuale per aggregare e far affiorare le diverse comunità di pratica regionali va di pari passo con la necessità di fare sistema definendo i ruoli e le interdipendenze. Pare rilevante che ci si doti di sistemi che non disperdano ciò che si produce, ma che al contrario integrino e facciano crescere la conoscenza condivisa.

La costruzione di una Agenda Digitale regionale nasce dunque in un contesto ampio in cui si sono iniziate a delineare strategie sia a livello nazionale che europeo. La conoscenza di tale contesto risulta fondamentale per mettere in campo azioni e strumenti coerenti e integrati, che permettano di operare in sinergia con le linee guida nazionali ed internazionali.

Non solo quindi lo stato dell'arte in termini di statistiche ed indicatori ma anche il quadro di pianificazione e programmazione multilivello che oggi caratterizza il contesto nazionale ed europeo.

IL PROGETTO ADLER E L'AGENDA DIGITALE LOCALE

L'Agenda Digitale Locale (ADL) ha come modello di riferimento l'Agenda Digitale dell'Emilia-Romagna (AdER), che a sua volta discende dall'Agenda Digitale Europea e che da questa ha declinato gli ambiti prioritari di intervento e i conseguenti obiettivi.

L'Unione dei comuni Valle del Savio, con il supporto della Regione Emilia-Romagna, con il presente documento si pone l'obiettivo di realizzare la prima versione di Agenda Digitale Locale.

L'Agenda Digitale Locale è uno strumento politico-programmatico che mira ad accompagnare il territorio ad essere 100% digitale, ossia un territorio in cui le persone vivono, studiano, si divertono e lavorano utilizzando le tecnologie, Internet ed il digitale in genere senza che questo risulti una eccezionalità; un territorio con "zero differenze" tra luoghi, persone, imprese e città al fine di garantire a tutti un ecosistema digitale adeguato.

I suoi principali obiettivi sono:

- favorire il concretizzarsi sul territorio delle strategie regionali per lo sviluppo telematico, delle ICT e dell'e-government;
- favorire il soddisfacimento dei diritti digitali con "zero differenze" tra luoghi, persone, imprese e città al fine di garantire a tutti un ecosistema digitale adeguato;
- creare, in maniera estesa e diffusa, un ambiente favorevole all'innovazione coinvolgendo tutti gli attori sociali del territorio: imprese, scuola, pubblica amministrazione, università, ricerca, associazionismo;
- fare in modo che la Pubblica Amministrazione locale possa utilizzare il digitale per integrare, ottimizzare e velocizzare le sue procedure e riconquistare la fiducia di cittadini e imprese, garantendo omogeneità di servizi e di opportunità e condividendo servizi smart e interoperabili. In questa accezione, per la PA, il digitale diventa uno dei fattori dell'attrattività territoriale;
- dare concretezza sul territorio al "patto per l'innovazione" dell'ADER, che vuole trovare come parti attive la Pubblica Amministrazione, le imprese e il terzo settore e che ha come obiettivo finale di alto livello rendere "esigibili" e quindi pienamente soddisfatti i diritti di cittadinanza digitale;
- perseguire gli intenti delle azioni incluse in ADER volte a garantire una omogeneità di intervento sul territorio.

L'Agenda Digitale Locale è quindi il documento strategico con il quale i Comuni aderenti all'Unione, valutato il panorama regionale e sentita la comunità locale, individuano azioni specifiche per:

- diffondere i diritti digitali
- ridurre il digital divide
- diffondere l'alfabetizzazione informatica
- potenziare le infrastrutture telematiche

La definizione dell'Agenda Digitale Locale passa da un percorso partecipato nel quale gli obiettivi strategici di sviluppo della società dell'informazione vengono costruiti insieme ai principali stakeholder, in coerenza con il ruolo che l'Agenda Digitale riconosce alle comunità locali, quali importanti attori d'innovazione sociale in grado di co-costruire e amplificare le politiche legate al digitale.

La produzione di conoscenza sulle comunità è un processo continuo e volto a 'setacciare' il territorio alla ricerca di quelle miniere interattive con le quali e sulle quali co-progettare una regione full-digital.

IL CONTESTO TERRITORIALE – QUADRO ISTITUZIONALE

L'Unione dei comuni Valle del Savio è costituita allo scopo di esercitare funzioni e servizi in modo più adeguato di quanto non consentirebbe la frammentazione nei Comuni membri, a beneficio dell'intera comunità dell'Unione e in conformità ai principi di autogoverno locale, sussidiarietà, adeguatezza e differenziazione previsti dalla Costituzione.

L'Unione è un Ente Locale, con autonomia statutaria e regolamentare, a cui si applicano, in quanto compatibili e se non diversamente disciplinati, i principi di cui ai commi 4 e 5 dell'art. 32 del D.Lgs. 267/2000.

L'ambito territoriale dell'Unione coincide con quello dei Comuni che la costituiscono:

- Comune di Bagno di Romagna
- Comune di Cesena
- Comune di Mercato Saraceno
- Comune di Montiano
- Comune di Sarsina
- Comune di Verghereto

L'Unione ha sede legale nel territorio del Comune di Cesena.

L'Unione è costituita per lo svolgimento di una pluralità di funzioni e servizi:

- a) Funzioni "proprie" espressamente assegnate da disposizioni normative;
- b) Funzioni e servizi conferiti dai Comuni aderenti;
- c) Funzioni e servizi conferiti da Unione Europea, Stato, Regione, Provincia o altri enti, in conformità a quanto previsto dall'ordinamento;
- d) Funzioni e Servizi già di competenza della soppressa Comunità Montana;

L'Unione persegue le seguenti finalità generali:

- a) promuovere il progresso civile dei suoi cittadini;
- b) migliorare i servizi erogati sul territorio, estendendo le eccellenze a beneficio dell'intera comunità locale;
- c) garantire a tutti i cittadini dell'Unione pari opportunità di accesso ai servizi;
- d) promuovere e coordinare uno sviluppo equilibrato e ordinato del territorio, nel rispetto delle generazioni future;

I sei Comuni della Valle Savio hanno scelto di gestire insieme attraverso l'Unione le seguenti funzioni:

FUNZIONI CONFERITE
PROTEZIONE CIVILE
SISTEMI INFORMATICI E TECNOLOGIE DELL'INFORMAZIONE
SERVIZI SOCIALI
SPORTELLO UNICO TELEMATICO DELLE ATTIVITA' PRODUTTIVE (SUAP)
STATISTICA
SERVIZIO DI PREVENZIONE E PROTEZIONE NEI LUOGHI DI LAVORO'
POLITICHE EUROPEE
STAZIONE UNICA APPALTANTE (SUA)
ATTIVITÀ RELATIVE ALLA PREVENZIONE E ALLA REPRESSIONE DELLA CORRUZIONE ED IN MATERIA DI TRASPARENZA

FUNZIONI CONFERITE DA MONTIANO E VERGHERETO
FUNZIONI FONDAMENTALI
CATASTO
RIFIUTI URBANI

FUNZIONI TRAMITE UFFICI ASSOCIATI
SERVIZI DI STAFF
POLIZIA MUNICIPALE NEI COMUNI DI CESENA E MONTIANO
SERVIZI EDUCATIVI, SCOLASTICI E RIFERITI ALLA PUBBLICA ISTRUZIONE NEL COMUNE DI MONTIANO
PATRIMONIO IMMOBILIARE DEL COMUNE DI MONTIANO
PATRIMONIO IMMOBILIARE DEL COMUNE DI VERGHERETO
ENTRATE TRIBUTARIE NEI COMUNI DI MONTIANO E VERGHERETO
UFFICIO TRIBUTI (PER I COMUNI DI MONTIANO E VERGHERETO), I COMUNI DI BAGNO DI ROMAGNA, MERCATO SARACENO E SARSINA PER LA GESTIONE ASSOCIATA DELL'UFFICIO TRIBUTI
NUCLEO DI VALUTAZIONE
SERVIZI NELL'AMBITO DEL SETTORE LOGISTICA E SERVIZI DI SUPPORTO
UFFICIO UNICO DI AVVOCATURA CIVICA
ACCORDO TERRITORIALE PER UFFICIO DI PIANO
CONVENZIONE FRA I COMUNI DI BAGNO DI ROMAGNA, MERCATO SARACENO, VERGHERETO E L'UNIONE DEI COMUNI DELLA VALLE SAVIO PER LA COSTITUZIONE DELL'UFFICIO DI PIANO E LA REDAZIONE DEI NUOVI STRUMENTI URBANISTICI COMUNALI
GESTIONE ASSOCIATA DELLE FUNZIONI IN MATERIA URBANISTICA ED EDILIZIA RIGUARDANTI IL COMUNE DI MONTIANO
SISMICA
ATTIVITA' RELATIVE ALLA FORMAZIONE DEL PERSONALE DIPENDENTE
SPORTELLO FACILE
ATTIVITÀ RELATIVE ALLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI
COORDINAMENTO PER PROGETTI SPECIALI, FINALIZZATI ALLO SVILUPPO TERRITORIALE DEL SUB AMBITO

IL PROFILO DIGITALE: I SISTEMI INFORMATICI ASSOCIATI, EVOLUZIONE

Premessa

L'attività di rilevazione controllo dei costi dell'Unione Valle del Savio relativamente ai Sistemi Informatici associati, è stata effettuata partendo dall'analisi condotta all'interno del progetto organizzativo approvato con Delibera di Giunta n. 11 del 2014.

In fase di progettazione organizzativa, infatti, era già stato evidenziato l'aspetto complesso che avrebbe coinvolto le attività del settore e la necessità principale di una attenta analisi e valutazione del quadro di riferimento sia normativo che territoriale/organizzativo nel quale tale gestione veniva ad inserirsi.

In primo luogo la fotografia della situazione nel 2014 evidenziava condizioni di partenza molto diverse: il divario che, in questa materia, separava il Comune di Cesena dagli altri comuni dell'Unione era considerevole, e non era ipotizzabile ritenere che l'Unione potesse provvedere a fornire un servizio informatico efficiente ed economico senza prima colmare tale divario, mettendo tutti gli enti del territorio in una condizione iniziale omogenea.

Attivare la gestione associata mantenendo tale divario, avrebbe portato inevitabilmente ad un rallentamento delle attività, sia in termini di gestione dell'esistente che di sviluppo dei servizi informatici, con ovvie e pesanti conseguenze sui costi compromettendo il raggiungimento degli obiettivi di efficienza ed efficacia che la gestione associata delle funzioni in Unione doveva raggiungere almeno nel medio termine.

Il progetto quindi che è stato realizzato e seguito, articolato in diverse fasi, è stato coerente con questo assunto.

Personale tecnico in organico

Sulla base dell'analisi condotta nel 2014, il personale tecnico dedicato alle attività di carattere informatico era fortemente disomogeneo tra gli enti.

Infatti, mentre il Comune di Cesena possedeva in macrostruttura un Settore (Sistemi Informativi) dedicato nello specifico alla materia, gli altri comuni non avevano all'interno personale tecnico che si occupava dei sistemi informativi. Erano previste invece figure amministrative che si occupavano dell'attività amministrativa relativa alla funzione (es. predisposizione atti vari, contratti, gestione degli stessi, liquidazione spese) per una piccola percentuale del loro tempo lavorativo. Esisteva, inoltre, all'epoca la "Comunità Montana" alla quale i comuni facevano riferimento ma che in sostanza si occupava della gestione dei finanziamenti e di alcuni e marginali aspetti informatici.

Nel corso della costituzione dell'Unione il personale del settore Sistemi Informativi ha visto quindi il mantenimento del personale che all'ora lavorava in ambito informatico per il comune di Cesena con l'apporto di una figura proveniente dalla Comunità Montana.

Funzioni, Attività e procedimenti

Sulla base della programmazione effettuata nel 2014 e su quanto specificato in premessa, l'Unione durante i suoi primi anni, ha dovuto pianificare un cospicuo numero di attività di allineamento per portare il livello dei comuni più piccoli avvicinandolo a quello di Cesena.

Le fasi programmate sono state le seguenti:

fase 1: Servizi base di RETE

Funzione/Risorsa	Pre-Unione							Fine 2015
	Cesena	Mercato S.	Bagno di R.	Sarsina	Verghereto	Montiano	CM	
Presenza Fibra ottica	sì	sì	sì	sì		sì	sì	Sì tutte le sedi
Collegamento fibra in un'unica VPN	sì							Sì tutte le sedi
Configurazione di tutti gli apparati in un'unica rete logica	sì							Sì tutte le sedi
Configurazione di un unico dominio di rete per tutte le risorse/utenti	sì							Sì tutte le sedi

fase 2: Servizi base DATA CENTER

Funzione/Risorsa	Pre-Unione							Fine 2015
	Cesena	Mercato S.	Bagno di R.	Sarsina	Verghereto	Montiano	CM	
N. Server Virtuali fisici obsoleti presenti in ogni sede	-	4	3	3	3	1	7	0
Presenza sistema di climatizzazione	sì	sì						sì
Presenza sistema di anti-incendio	sì							sì
Presenza UPS	sì	sì	sì	sì	sì	sì	sì	sì
Presenza allarme anti-intrusione	sì							sì
N. Server <u>Virtualizzati e centralizzati</u>	40							43 (PEG 2015)

fase 3: Servizi sw di BASE e SICUREZZA

Funzione/Risorsa	Pre-Unione							Fine 2015
	Cesena	Mercato	Bagno di R	Sarsina	Verghereto	Montiano	CM	
Presenza sistema di backup automatico	sì							sì
Presenza sistema di antivirus	sì				sì	sì	sì	sì
Presenza di firewall	sì							sì
Presenza di sistema di URL filtering	sì	sì	sì					sì
Sistema di posta centralizzato in cloud	sì							sì
Sistema di Disaster recovery	sì							sì

fase 4: Servizi di gestione/assistenza a utenti e postazioni (PDL)

Funzione/Risorsa	Pre-Unione						Fine 2015	
	Verghereto	Bagno di R	Mercato	Sarsina	Cesena	Montiano		CM
Servizio/Fornitore esterno di	Sì 1 forn.		Sì 1 forn.		Sì 1 forn.	Sì 1 forn.	No	Sì

assistenza alle postazioni client							Gestito internamente	1 fornitore per tutti
Costi assistenza PDL	4.626,24	13.293,12	12.000,00	8.000,00	48.278,00	1.962,98	0	48.278,00 Risparmio del 45%
Numero Postazioni di lavoro	15	48	35	43	670	14	25	748
Numero utenti di rete e posta	30	68	45	39	600	26	30	1090

fase 5: Servizi di omogeneizzazione dei SW gestionali principali

	Pre-Unione	Fine 2016
Funzione/Risorsa	% di omogeneizzazione sulle funzioni gestite	% di omogeneizzazione sulle funzioni gestite
Sistema Gestione atti e protocollo	40%	100%
Servizi Demografici	40%	50%
Stato civile	20%	50%
Servizi finanziari	40%	100%
Tributi	10%	100%
Gestione presenze del personale	60%	100%
Gestione giuridica del personale	0%	90%
Gestione paghe	0%	90% Ext.
Gestione Performance	0%	100%
Gestione PM	100%	100%
Gestione SIT	0%	100%
Gestione SUAP	0%	100%
Gestione Sportello al Cittadino	Interno	40%
Gestione OPEN Data	0%	100%
Gestione Statistiche demografiche	0%	100%

IL PROFILO DIGITALE: POPOLAZIONE E IMPRESE

La popolazione

Totale residenti per Comune, Unione dei Comuni Valle del Savio, Provincia e Regione Emilia-Romagna per classi di età - % - 2019

Comune	% 15-64	% Pop Femminile	% Pop straniera	Tot Pop (v.a.)
Bagno di Romagna	61	51	6	5.760
Cesena	62	52	10	97.038
Mercato Saraceno	64	50	11	6.890
Montiano	65	51	9	1.730
Sarsina	61	51	8	3.353
Verghereto	59	49	8	1.788
Unione	62	51	10	116.559
Provincia	63	51	11	394.627

Regione	63	51		4.471.485
----------------	-----------	-----------	--	------------------

Fonte: Elaborazioni Coordinamento ADER su dati <http://statistica.regione.emilia-romagna.it/> e portale Open Data Unione Valle Savio (giugno 2020)

Le imprese: imprese e addetti

Unità locali e addetti del settore ICT presenti nell'Unione dei Comuni Valle del Savio – v.a. e % – 2016

	UL del settore ICT	UL totali	% su UL totali	Addetti del settore ICT	Addetti totali	% su addetti totali
Bagno di Romagna	8	590	1%	27	1.995	1%
Cesena	221	9.382	2%	1.086	37.243	3%
Mercato Saraceno	3	535	1%	150	1.910	8%
Montiano	1	93	1%	1	193	1%
Sarsina	3	285	1%	8	865	1%
Verghereto	1	173	1%	1	460	0%
Unione	237	11.058	2%	1.273	42.665	3%
Provincia	679	35.629	2%	2.958	136.237	2%
Regione	9.734	394.958	2%	49.460	1.555.283	3%

Fonte: Elaborazioni Coordinamento ADER su dati ASIA 2016

Le imprese: il dinamismo imprenditoriale

Imprese giovanili, femminili e di stranieri attive sul totale delle imprese attive e imprese attive su 100 abitanti- in % - 2017 - 2018

	% imprese giovanili	% imprese femminili	% imprese straniere	Orientamento imprenditoriale -Imprese attive su 100 abitanti – v.a.
Bagno di Romagna	5,9%	23,1%	5,9%	9,1
Cesena	7,1%	18,5%	8,0%	9,0
Mercato Saraceno	7,4%	18,1%	6,9%	7,3
Montiano	5,7%	16,6%	3,8%	5,5
Sarsina	7,9%	18,8%	5,4%	7,4
Verghereto	8,5%	21,4%	2,6%	8,7
Unione	7,1%	18,8%	7,6%	8,8
Provincia	7,9%	20,1%	9,2%	8,4
Regione	8,8%	20,7%	11,4%	8,2

Fonte: Elaborazioni Coordinamento ADER su dati Unioncamere, SMAIL ER 2018 e <http://statistica.regione.emilia-romagna.it/> (2017)

Le imprese: gli aspetti innovativi

Start-up, unità locali nel settore R&S e medium-high-tech – v.a. – 2019, 2016

	Numero di Start-up totali	UL nel settore R&S	UL nel settore medium-high tech
Bagno di Romagna	0	0	7

Cesena	25	20	135
Mercato Saraceno	0	0	12
Montiano	0	0	1
Sarsina	0	0	10
Verghereto	0	1	2
Unione	25	21	167
Provincia	62	56	524
Regione	930	867	9.049

Fonte: Elaborazioni Coordinamento ADER su dati Registro Imprese Startup al 31/12/2019 e ASIA 2016

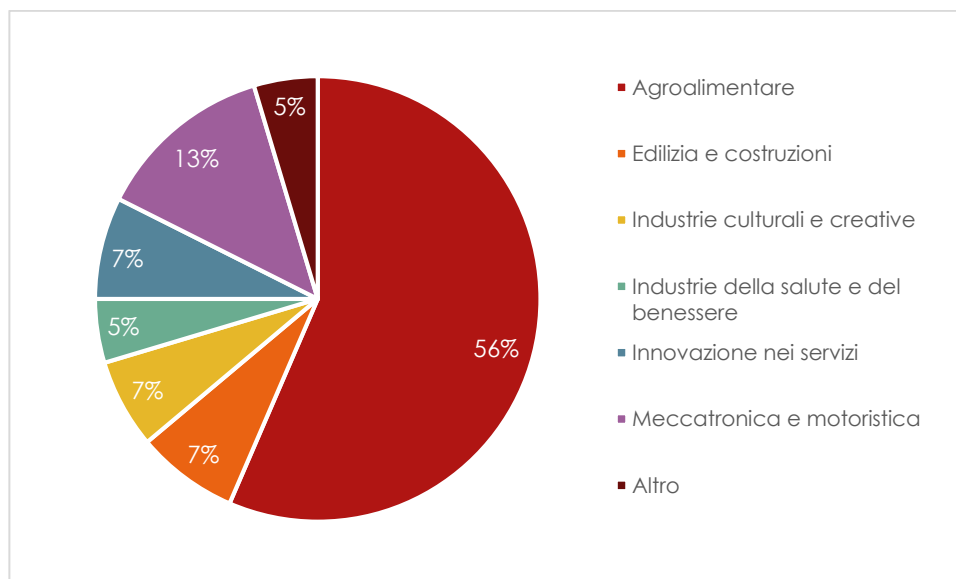
Le imprese: Imprese e progetti finanziati dalle misure della S3 – 2014-2019

I progetti in ambito S3 sono collegati a strategie di specializzazione intelligente per sostenere ricerca e innovazione.

	Investimenti (milioni di euro)	Contributi (milioni di euro)
Bagno di Romagna	2,58	1,38
Cesena	33,92	15,75
Mercato Saraceno	6,10	3,08
Montiano	0,14	0,06
Sarsina	2,04	1,07
Verghereto	1,98	1,07
Unione	46,76	22,42
Provincia	103,94	52,51
Regione	1.898,92	681,97

Fonte: Elaborazioni Coordinamento ADER su dati ART-ER, Divisione Ricerca e Innovazione al 31/12/2019

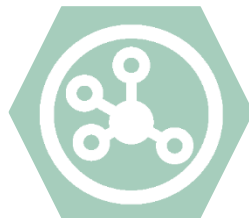
Tali finanziamenti sono stati indirizzati ai seguenti ambiti:



Fonte: Elaborazioni Coordinamento ADER su dati ART-ER, Divisione Ricerca e Innovazione al 31/12/2019

CAPITOLO2

ASSE 1 INFRASTRUTTURE



Obiettivi dell'Agenda Digitale Europea – Italiana e della Regione Emilia-Romagna per il nostro territorio

- 85% della popolazione raggiunta da banda ultralarga a 100Mb/s
- 15% della popolazione raggiunta da banda ultralarga a 30Mb/s
- 100% delle scuole connesse in banda ultralarga
- 100% dei municipi connessi in banda ultralarga
- 1 punto wifi ogni 1.000 abitanti

Gli obiettivi infrastrutturali relativi alla banda ultralarga dettati dall'Agenda Digitale Europea prevedono per il 2020 la disponibilità di banda ultralarga ad almeno 30 Mbps per tutti e che il 50% delle famiglie usi una connessione ad almeno 100 Mbps.

Coerentemente con la strategia italiana, gli obiettivi regionali prevedono il 100% delle unità immobiliari ad almeno 30 Mbps (Megabit per secondo) e l'85% delle unità immobiliari coperte da servizi di banda ultra larga ad almeno 100 Mbps.

Il 3 marzo 2015 il Consiglio dei Ministri ha approvato la Strategia italiana per la banda ultralarga con l'obiettivo di colmare il ritardo digitale del Paese rispettivamente sul fronte infrastrutturale e nei servizi, in coerenza con l'Agenda Digitale Europea. La Giunta regionale ha dato quindi il via libera a finalizzare la convenzione con il Governo, per destinare risorse on ottica di Banda ultralarga definendo un piano di che prevede di raggiungere, per il 2020:

- ➔ Copertura a 30Mbps per il 100% della popolazione
- ➔ Copertura a 100 Mbps per l'85% della popolazione
- ➔ Copertura di 200 aree produttive in banda ultra larga
- ➔ Copertura del 100% delle scuole in banda ultra larga
- ➔ Copertura del 100% dei municipi in banda ultra larga

Aree di intervento aree grigie e bianche

Infratel Italia, la società in-house del Ministero dello sviluppo economico, tra il 2017 e il 2019 ha completato l'attività di aggiornamento della mappatura delle aree del territorio nazionale in aree bianche, grigie e nere:

Aree nere

Ovvero i comuni dove gli operatori privati investono in prima persona e senza alcun finanziamento pubblico perché il numero di utenze garantisce loro il ritorno sugli investimenti. In queste aree la fibra ottica è arrivata o lo sarà a breve in tutti gli armadi di strada e gli utenti potranno navigare ad una velocità tra i 30 ed i 100 Mbps.

Va evidenziato che all'interno dei comuni appartenenti alle aree nere, esistono anche delle aree bianche, costituite da frazioni o piccoli nuclei

familiari, lontani dal centro abitato. Dai piani degli operatori TLC, pubblicato dal Mise, si rileva che per la Regione Emilia-Romagna le le aree nere coprono il 79% della popolazione.

Aree grigie

Sono le aree nelle quali la presenza di un operatore di rete privato non consente di raggiungere un'offerta di servizi di connettività superiore a 30 Mbit/s in download e a 15 Mbit/s in upload né si riscontra l'intenzione ad investire da parte di imprese private nei prossimi tre anni, per il potenziamento di detti servizi. In tali aree, pertanto, le sole dinamiche concorrenziali non consentono di superare il ritardo in termini di velocità di connessione dei servizi.

Aree bianche

Sono le aree periferiche dove gli operatori non investono perché a fallimento di mercato e dove internet ultra veloce arriverà solo grazie ai finanziamenti pubblici.

Sulla base della suddetta mappatura è stata stilata una tabella di priorità e pianificati gli interventi per la copertura delle aree bianche e grigie.

La tecnologia

La tecnologia abilitante alla realizzazione della banda ultra larga è ovviamente la fibra ottica utilizzata per raggiungere la centrale (FTTE: Fiber To The Exchange), l'antenna radio (FTTA: Fiber To The Antenna), l'armadio di strada (FTTC: Fiber to the Cabinet) e infine direttamente lo stabile (FTTB Fiber to the Building e FTTH Fiber to the Home). FTTE e FTTC sfruttano, per raggiungere l'abitazione o l'azienda, il cavo in rame telefonico già normalmente presente ottenendo velocità variabili in funzione della distanza dalla centrale o dall'armadio di strada, velocità che nel caso migliore (vicinissimi all'armadio di strada) può raggiungere anche i 100Mbps. Le performance maggiori con velocità superiori ai 100Mbps si hanno con la fibra ottica che arriva direttamente in casa (FTTB/FTTH).



Nelle posizioni di più difficile collegamento è invece prevista la tecnologia FWA. FWA è acronimo di Fixed Wireless Access e indica un insieme di sistemi

di trasmissione sviluppati per sfruttare determinate frequenze dello spettro radio allo scopo di fornire servizi di connettività a Internet a banda larga con velocità di connessione nominali pari a 1 Gbps. Generalmente le soluzioni FWA sono costituite WiMAX (Worldwide Interoperability for Microwave Access), Hiperlan (High Performance Radio Local Area Network), dall'impiego dello standard 4G LTE (Long Term Evolution) per postazione fissa e da architetture proprietarie.

Copertura delle famiglie per larghezza di banda - % (dati 2019)

Famiglie	digital divide (< 2 Mbps)	2-30 Mbps	30-100 Mbps	> 100 Mbps
Bagno di Romagna	27%	73%	0%	0%
Cesena	3%	20%	33%	44%
Mercato Saraceno	29%	70%	1%	0%
Montiano	3%	87%	7%	3%
Sarsina	47%	53%	0%	0%
Verghereto	51%	49%	0%	0%
Unione	8%	28%	27%	37%
Provincia	6%	28%	33%	33%
Regione	6%	24%	31%	39%

Fonte: <https://maps.agcom.it/> - dati comunali aggiornati al 29/10/2019

Aggiornamento lavori Piano Nazionale BUL

I comuni dell'Unione sono stati parametrizzati come segue:

Priorità	Provincia	Comune	Codice ISTAT	Fonti di finanziamento	Fase di intervento
91	Forlì-Cesena	Bagno di Romagna	40001	FEASR	2
106	Forlì-Cesena	Cesena	40007	FSC	2
74	Forlì-Cesena	Mercato Saraceno	40020	FSC	1
327	Forlì-Cesena	Montiano	40028	FSC	4
133	Forlì-Cesena	Sarsina	40044	FEASR	2
113	Forlì-Cesena	Verghereto	40050	FSC	2

<https://digitale.regione.emilia-romagna.it/notizie/2017/settembre/banda-ultra-larga>

FEASR: Fondo Europeo Agricolo per lo Sviluppo Rurale

FSC: Fondo per lo Sviluppo e la Coesione

Attualmente lo stato dei cantieri è il seguente (<https://openfiber.it/area-infratel/piano-copertura/>):

Comuni	FTTH (Fiber to the home)	FWA (Fixed Wireless Access)
--------	--------------------------	-----------------------------

Bagno di Romagna	In esecuzione	Lavori Completati
Cesena	In Progettazione Definitiva	In Progettazione Esecutiva
Mercato Saraceno	In esecuzione	In Progettazione Esecutiva
Montiano	In esecuzione	In Progettazione Esecutiva
Sarsina	In esecuzione	In Progettazione Esecutiva
Verghereto	In esecuzione	Lavori Completati

Fonte: Piano banda ultra larga e Openfiber – aggiornamento al 3 marzo 2020

Cesena

Bando: Gara 1- Lotto 2- Fase 2

Piano cantiere 2022

Tecnologia: FTTH

Stato Cantiere: -

UI: -

PAC/PAL: -

Importo lavori: -

Impresa esecutrice: -

Fornitore DL/CSE: -

Tecnologia FWA: -

Stato Cantiere: -

Bagno di Romagna

Bando: Gara 1- Lotto 2- Fase 2

Piano cantiere 2019

Tecnologia: FTTH

Stato Cantiere: APERTO

UI 3.959

PAC/PAL 12

Importo lavori: 1.633.695,90

Impresa esecutrice ALPITELPUNTOCON CONSORZIO STABILE

Fornitore DL/CSE DBA PROGETTI SPA

Tecnologia: FWA

Stato Cantiere: COMPLETATO

UI 189

Importo lavori: 50.196,00
Impresa esecutrice SIRTI S.p.A.
Fornitore DL/CSE IBS Progetti

Mercato Saraceno

Bando: Gara 1- Lotto 2- Fase 1

Piano cantiere 2020

Tecnologia: FTTH

Stato Cantiere: APERTO
UI 3.914
PAC/PAL 12
Importo lavori 1.473.752,11
Impresa esecutrice ALPITELPUNTOCON CONSORZIO STABILE
Fornitore DL/CSE DBA PROGETTI SPA

Tecnologia: FWA

Stato Cantiere IN APERTURA
UI 486
Importo lavori: 100.392,00
Impresa esecutrice
Fornitore DL/CSE

Montiano

Bando: Gara 1- Lotto 2- Fase 4

Piano cantiere 2020

Tecnologia: FTTH

Stato Cantiere APERTO
UI 750
PAC/PAL 4
Importo lavori: 266.828,81
Impresa esecutrice ALPITELPUNTOCON CONSORZIO STABILE
Fornitore DL/CSE DBA PROGETTI SPA

Tecnologia: FWA

Stato Cantiere: IN PROGETTAZIONE

UI 206

Importo lavori:

Impresa esecutrice

Fornitore DL/CSE

Sarsina

Bando: Gara 1- Lotto 2- Fase 2

Piano cantiere 2019

Tecnologia: FTTH

Stato Cantiere APERTO

UI 1.699

PAC/PAL 9

Importo lavori: 984.974,37

Impresa esecutrice ALPITELPUNTOCON CONSORZIO STABILE

Fornitore DL/CSE DBA PROGETTI SPA

Tecnologia: FWA

Stato Cantiere IN PROGETTAZIONE

UI 575

Importo lavori:

Impresa esecutrice

Fornitore DL/CSE

Verghereto

Bando: Gara 1- Lotto 2- Fase 2

Piano cantiere 2019

Tecnologia: FTTH

Stato Cantiere APERTO

UI 1.657

PAC/PAL 24

Importo lavori: 1.285.674,13

Impresa esecutrice Sirti Alliance for Infrastruct

Fornitore DL/CSE DBA PROGETTI SPA

Tecnologia: FWA

Stato Cantiere CHIUSO

UI 177

Importo lavori: 50.196,00

Impresa esecutrice SIRTI S.p.A.

Fornitore DL/CSE DBA PROGETTI SPA

Aree produttive destinatarie di interventi finanziati con fondi strutturali o L.R. 14/2014 – stato della connessione

Comune	Aree produttive connesse	Aree produttive rilevate	% connesse sul totale
Bagno di Romagna	1	1	100%
Cesena	2	2	100%
Mercato Saraceno	1	1	100%
Montiano	0	0	--
Sarsina	3	3	100%
Verghereto	0	0	--
Unione	7	7	100%
Provincia	23	33	70%
Regione	236	310	76%

Fonte: Coordinamento ADER su dati Lepida – 31 marzo 2020

Elenco delle aree produttive rilevate e stato di connessione:

Comune	NOME DEFINITIVO AREA CONNESSA	MODELLO / FINANZIAMENTO DORSALE	ANNO ACCENSIONE	UL	ADDETTI
Bagno di Romagna	Bagno di Romagna - Area Produttiva Barciani di Sotto	FEASR 2014-2020	2019		
Cesena	Cesena - Area Artigianale Case Castagnoli - BUL4000701	FESR 2014-2020	2019	54	636
Cesena	Cesena - Area Artigianale Diegaro - BUL4000702	FESR 2014-2020	2018	20	184
Mercato Saraceno	Mercato Saraceno - Area Produttiva Bora	FEASR 2014-2020	2019		
Sarsina	Sarsina - Area Produttiva Valbiana	anticipo FEASR + LR14	2018		
Sarsina	A.A.I. Lavoro - Sarsina	anticipo FEASR + LR14	2018		
Sarsina	A.A.I. Turrigo Belfiore - Sarsina	anticipo FEASR + LR14	2018		

Plessi/edifici scolastici (anno scolastico 2019-2020) raggiunti da tecnologie a banda ultra-larga fornita da Lepida- v.a. e %

Comune	Scuole primarie	Scuole secondarie di primo grado	Scuole secondarie di secondo grado	% connesse sul totale
Bagno di Romagna	0 su 1	0 su 1	1 su 1	33%
Cesena	9 su 24 (23 pubb. + 1 privata)	4 su 10	10 su 10	23%
Mercato Saraceno	1 su 2	1 su 1	0 su 0	67%
Montiano	1 su 1	0 su 0	0 su 0	100%
Sarsina	0 su 2	1 su 2	0 su 0	25%
Verghereto	1 su 3	1 su 2	0 su 0	40%
Unione	35%	45%	100%	29%
Provincia	35%	54%	100%	51%
Regione	43%	60%	77%	55%

Fonte: Coordinamento ADER su dati Edilizia Scolastica Regionale, Ufficio Scolastico Regionale e Lepida, 31 marzo 2020

Elenco dei plessi scolastici e situazione della connessione

Comune	ordine	ISTITUZIONE SCOLASTICA DI RIFERIMENTO	TECNOLOGIA
Bagno di Romagna	Superiore	A. RIGHI	Fibra
Bagno di Romagna	media	IC BAGNO DI ROMAGNA	0
Bagno di Romagna	primaria	IC BAGNO DI ROMAGNA	0
Cesena	Superiore	LICEO LINGUISTICO CESENA	Fibra
Cesena	primaria	CD CESENA 5	0
Cesena	primaria	CD CESENA 4	0
Cesena	primaria	CD CESENA 2	0
Cesena	media	SMS VIALE DELLA RESISTENZA	0
Cesena	primaria	CD CESENA 2	0
Cesena	primaria	CD CESENA 2	0
Cesena	primaria	CD CESENA 7	0
Cesena	primaria	CD CESENA 3	0
Cesena	primaria	CD CESENA 4	0
Cesena	primaria	CD CESENA 4	0
Cesena	primaria	CD CESENA 4	0
Cesena	primaria	CD CESENA 4	0
Cesena	primaria	CD CESENA 4	0
Cesena	primaria	CD CESENA 5	0
Cesena	primaria	CD CESENA 5	0
Cesena	primaria	CD CESENA 3	0
Cesena	primaria	CD CESENA 3	0
Cesena	media	SMS VIA PASCOLI CESENA	0
Cesena	primaria	CD CESENA 7	0

Cesena	primaria	CD CESENA 7	0
Cesena	primaria	CD CESENA 7	0
Cesena	primaria	CD CESENA 7	0
Cesena	primaria	CD CESENA 2	0
Cesena	media	SMS VIALE DELLA RESISTENZA	0
Cesena	media	SMS VIA PASCOLI CESENA	0
Cesena	Superiore	VINCENZO MONTI	Fibra
Cesena	Superiore	LICEO LINGUISTICO CESENA	Fibra
Cesena	Superiore	A. RIGHI	Fibra
Cesena	Superiore	IPS VERSARI-MACRELLI CESENA	Fibra
Cesena	Superiore	I.I.S.PASCAL-COMANDINI	Fibra
Cesena	Superiore	I.T. GARIBALDI/DA VINCI	Fibra
Cesena	Superiore	IPS VERSARI-MACRELLI CESENA	Fibra
Cesena	Superiore	R. SERRA	Fibra
Cesena	Superiore	I.I.S.PASCAL-COMANDINI	Fibra
Cesena	media	VIA A.FRANK	0
Cesena	primaria	CD CESENA 5	0
Cesena	media	VIA A.FRANK	0
Cesena	media	VIA A.FRANK	0
Cesena	media	SMS VIALE DELLA RESISTENZA	0
Cesena	primaria	CD CESENA 2	0
Cesena	media	SMS VIALE DELLA RESISTENZA	0
Cesena	media	SMS VIA PASCOLI CESENA	0
Cesena	primaria	CD CESENA 3	0
Mercato Saraceno	primaria	IC MERCATO SARACENO	0
Mercato Saraceno	primaria	IC MERCATO SARACENO	Fibra
Mercato Saraceno	media	IC MERCATO SARACENO	Fibra
Montiano	primaria	CD CESENA 4	Fibra
Sarsina	primaria	IC MERCATO SARACENO	0
Sarsina	media	IC MERCATO SARACENO	0
Sarsina	media	IC MERCATO SARACENO	Wireless
Sarsina	primaria	IC MERCATO SARACENO	0
Verghereto	primaria	IC BAGNO DI ROMAGNA	0
Verghereto	primaria	IC BAGNO DI ROMAGNA	0
Verghereto	media	IC BAGNO DI ROMAGNA	0
Verghereto	primaria	IC BAGNO DI ROMAGNA	Wireless
Verghereto	media	IC BAGNO DI ROMAGNA	Wireless
Cesena	Materna	Scuola materna Fiorita	Fibra
Cesena	Materna	Nido il Prato	Fibra
Cesena	Materna	Scuola materna Mulini	Fibra
Cesena	Materna	scuola materna Osservanza	Fibra
Cesena	Materna	scuola Materna Carducci	Fibra
Cesena	Materna	scuola materna Porta Fiume	Fibra
Cesena	primaria	Scuola primaria Ponte Abbadesse	Fibra
Cesena	primaria	Scuola primaria Fiorita	Fibra
Cesena	primaria	Scuola primaria Carducci	Fibra
Cesena	secondaria	scuola secondaria via Pascoli	Fibra

Cesena	secondaria	scuola media n. 4	Fibra
Cesena	secondaria	Complesso scolastico Saffi	Fibra
Cesena	secondaria	Conservatorio	Fibra

Progetto: Scuole 100% digitali e cablate

Durante l'emergenza sanitaria causata dal Coronavirus, docenti e discenti si sono dovuti adattare a una nuova situazione, quella della didattica a distanza, ed è emersa in modo sempre più cogente l'importanza della connettività agli istituti scolastici quali centri di erogazione di contenuti oltre che centri di fruizione dei contenuti come è sempre stato.

Già prima del Coronavirus era iniziata presso il Comitato Banda Ultra Larga (COBUL) una negoziazione guidata da Regione Emilia-Romagna per ottenere fondi per infrastrutturare tutte le scuole in tempi brevi e certi, svincolandosi dalle tempistiche del concessionario della Banda Ultra Larga e utilizzando modelli puntuali in ogni Regione, capaci di valorizzare le scelte, le infrastrutture, le competenze, gli Enti e le società in house territoriali.

Il Coronavirus ha portato il COBUL a decidere questa strategia il 5 maggio e, nel caso dell'Emilia-Romagna, si è concertato di utilizzare le infrastrutture già costruite nel Piano Banda Ultra Larga da Open Fiber ove già disponibili e di costruire delle nuove infrastrutture puntuali da parte di Lepida per tutte quelle scuole non già connesse da fibre in proprietà o disponibilità perenne di Lepida. Di rilievo il fatto che le scuole non ancora infrastrutturate sono spesso le più difficili da raggiungere, le meno popolate e quindi le meno attrattive per qualsiasi operatore di mercato.

L'assegnazione del COBUL è stata di 24M€ per le scuole della regione Emilia-Romagna, e tale cifra consente di connettere tutte le scuole di ogni ordine e grado. Le scuole considerate sono, in ordine di priorità: secondarie di secondo grado, enti di formazione professionale, istituti tecnici superiori, secondarie di primo grado, primarie, qualora vi sia la disponibilità infanzia e nidi.

Il Piano prevede il completamento entro circa due anni, senza considerare le eventuali infanzia e nidi. Il Piano parte quindi dalle "superiori" ma considera anche prioritarie tutte le progettazioni che Lepida ha già realizzato per gli Enti locali, mettendole immediatamente in esecuzione. L'attenzione nelle realizzazioni, sarà, come sempre, anche a lasciare predisposizioni per eventuali ulteriori utilizzi del pubblico o per il superamento di digital divide rispetto alla Banda Ultra Larga. Le scuole saranno raggiunte da Internet a 1Gbps simmetrico e si manterrà la gratuità del servizio. Si sta lavorando freneticamente anche a meglio censire le scuole non già connesse.

Attualmente il progetto è nella sua FASE 1 che prevede la copertura di Scuole superiori e CFP (Centri di formazione professionali). Per i comuni dell'Unione gli unici plessi non ancora collegati che rientrano in tale fase sono 4 CFP tutti su Cesena:

CFP ENGIM Cesena	Via Canonico Lugaresi, 202
Fondazione En.A.I.P. Forlì - Cesena	Piazzetta Don Ravaglia, 2
Fondazione En.A.I.P. Forlì - Cesena	Via Savolini, 9
TECHNE Società consortile a responsabilità limitata	Via Savolini, 9

La fase due attualmente in programmazione avrà l'obiettivo di ricoprire tutte le scuole di primo e secondo grado non ancora raggiunte dalla fibra.

L'offerta di Wi-Fi pubblici nelle città

Comuni	Access point Rete Emiliaromagnawifi	Totale access point per 1.000 abitanti (solo ERwifi)	Access point wifi altri gestori
Bagno di Romagna	17	2,92	7
Cesena (*)	246	2,53	19
Mercato Saraceno	26	3,78	0
Montiano	10	5,81	0
Sarsina	10	2,95	1
Verghereto	5	2,75	0
Unione	314	2,69	27
Provincia	651	1,65	220
Regione	8.750	1,96	1.661

Fonte: Elaborazioni Coordinamento ADER su dati Lepida e ART-ER – altri operatori: ottobre 2019; emiliaromagnawifi: 31 marzo 2020

(*) Cesena: 78 access point presso Ospedale Bufalini; 102 access point presso Orogel Stadio Dino Manuzzi

Partecipazione ai bandi Wi-Fi pubblici di Lepida

Comuni	I bando IN	I bando OUT	II bando
Bagno di Romagna	14	0	0
Cesena	37	0	0
Mercato Saraceno	14	0	0
Montiano	9	0	0
Sarsina	5	0	0
Verghereto	3	0	0
Unione	82	0	0
Provincia	190	0	3
Regione	1.103	23	725

Fonte: Elaborazioni Coordinamento ADER su dati Lepida

Aree di intervento: aree nere – Comune di cesena

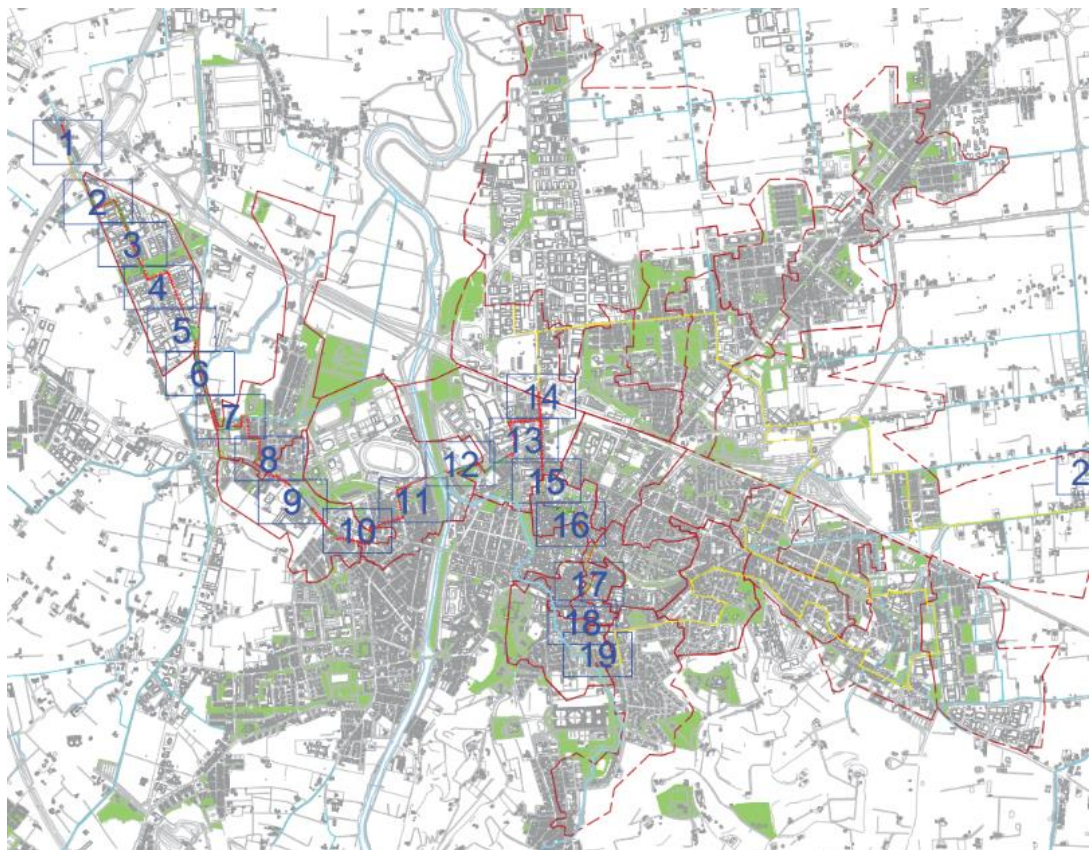
A valle dell'Accordo tra Regione Emilia-Romagna, Open Fiber e LepidaSpA, si è attivato un nuovo piano di interesse per i 10 comuni principali della Regione che in particolare ha interessato il Comune di Cesena.

L'obiettivo è quello di raggiungere con banda ultra larga, pari a 1Gbps, il 70% delle abitazioni e delle imprese.

L'Accordo siglato, prevede che Open Fiber, oltre a realizzare nuovi cavidotti per la posa della fibra ultraveloce, utilizzi prioritariamente le infrastrutture già esistenti per ridurre al minimo l'impatto dei cantieri di lavoro necessari, mentre Regione e LepidaSpA promuove la semplificazione dei procedimenti amministrativi per il rilascio dei permessi e delle autorizzazioni da parte degli Enti locali.

Open Fiber investirà risorse in proprio, realizzerà una rete in fibra ottica FTTH di sua proprietà, assicurando al contempo la relativa gestione e manutenzione per 10 anni rinnovabile, che sarà poi accessibile a tutti gli operatori attivi sul mercato delle telecomunicazioni che potranno commercializzare i servizi con i clienti finali.

Il progetto per Cesena ricoprirà, una volta terminato, le aree evidenziate in rosso nello schema di seguito riportato e prevede una durata di tre anni:



I cantieri sono attualmente aperti e la stima di fine lavori è prevista per fine anno 2021.

Obiettivi di PEG 2020-2022 Unione Valle del Savio

In ambito "infrastrutture" sono 15 le attività operative già programmate nel Piano Esecutivo di gestione dell'Unione Valle del Savio:

OGR20.U029.01 - Smart City

Il progetto consiste nel supportare i diversi Comuni dell'Unione nell'adozione di azioni orientate allo sviluppo tecnologico del territorio adottando, secondo le linee regionali un documento di programmazione denominato Agenda Digitale Locale attraverso cui si programmeranno i diversi interventi. L'obiettivo dovrà altresì monitorare lo stato di utilizzo dei servizi on line per cittadini e imprese oltre ad introdurre i primi progetti di Internet of things in particolare nell'area mobilità e ambiente. Ci si prefigge di sviluppare una Cabina di Regia coinvolgendo i diversi portatori di interesse quali Associazioni di categorie, scuole, HERA, UnicaReti coordinandosi con i settori interni, Tutela dell'Ambiente e del Territorio e Lavori Pubblici e la società in house Energie per la Città.

- Attività operative in ambito infrastrutture -

- ➔ 1 - Avvio dei primi servizi erogati all'interno della convenzione HERA: Il passaporto ambientale di Cesena
Data inizio attività: 01/01/2020 – Data fine attività: 31/12/2022
- ➔ 3 - Analisi ed Evoluzione del Passaporto ambientale in una logica di Control Room della città e dell'Unione integrata ad Open Data Unione Valle Savio
Data inizio attività: 01/01/2020 – Data fine attività: 31/12/2022
- ➔ 4 - Installazione Isole Digitali in collaborazione con Hera
Data inizio attività: 01/01/2020 – Data fine attività: 31/12/2022
- ➔ 5 - Avvio Cabina Regia Smart City che allargata all'interno dei progetti di co-governance
Data inizio attività: 01/01/2020 – Data fine attività: 31/12/2022

OB20.U029.01 - Video sorveglianza svincoli E45

Il progetto consiste nell'installare negli svincoli della strada statale SS 3 bis Tiberina E45 una serie di telecamere che assicurino la lettura e tracciabilità delle targhe dei mezzi circolanti. Il progetto è stato promosso dal Comitato Provinciale per l'Ordine e la Sicurezza Pubblica ed ha una valenza strategica per garantire con tempestività ed efficacia interventi in materia di protezione civile e per contrastare la criminalità predatoria. Gli altri soggetti partecipanti sono la Questura presso il cui Data Center saranno inoltrate le immagini del sistema, la Provincia di Forlì-Cesena, ANAS, CCIAA, Romagna Acque, Comune Sogliano sul Rubicone, Comune di Forlì, Lepida (società in house della Regione Emilia Romagna e degli enti locali). L'Unione Valle Savio dovrà dare supporto alla progettazione in capo a Lepida coordinando detto progetto con il progetto MAN Lotto 2-Direzione D5 del Comune di Cesena. L'opera complessiva è stata stimata in € 355.000 di cui 204.000 a carico dell'Unione Valle Savio visto detta infrastruttura insiste per la maggior parte nel

territorio del medesimo ente. Il Comune di Cesena si avvarrà della collaborazione del settore Lavori Pubblici e della società in house Energia per la Città

- Attività operative in ambito infrastrutture -

- ➔ 1 - Definizione Progetto Esecutivo
Data inizio attività: 01/01/2020 – Data fine attività: 31/12/2022
- ➔ 2 - Reperimento Risorse per il Finanziamento
Data inizio attività: 01/01/2020 – Data fine attività: 31/12/2022
- ➔ 3 - Sottoscrizione Convenzione
Data inizio attività: 01/01/2020 – Data fine attività: 31/12/2022
- ➔ 4 - Avvio lavori e installazioni
Data inizio attività: 01/01/2020 – Data fine attività: 31/12/2022
- ➔ 5 - Sperimentazione e Test
Data inizio attività: 01/01/2020 – Data fine attività: 31/12/2022
- ➔ 6 - Messa a regime
Data inizio attività: 01/01/2020 – Data fine attività: 31/12/2022

OB20.U029.02 - Coordinamento della videosorveglianza dei Comuni interessati

Il progetto consiste nel supportare i diversi Comuni dell'Unione che desiderano implementare autonomi progetti di video sorveglianza. L'attività consisterà in consulenza e coordinamento, acquisti di apparati (previo trasferimento delle relative risorse finanziarie). Connesso al progetto è l'attività di supporto per la redazione di progetti di finanziamento inerenti lo sviluppo di tecnologie sui territori (er. Bandi Regionali, Bandi GAL)

- Attività operative in ambito infrastrutture -

- ➔ 1 - Ricognizione e Documentazione dei progetti di video sorveglianza nei Comuni
Data inizio attività: 01/01/2020 – Data fine attività: 31/12/2022
- ➔ 2 - Analisi degli aspetti legali insieme al DPO dell'Unione e Ufficio Privacy
Data inizio attività: 01/01/2020 – Data fine attività: 31/12/2022
- ➔ 3 - Ricognizione degli acquisti tecnologici
Data inizio attività: 01/01/2020 – Data fine attività: 31/12/2022
- ➔ 4 - Supporto alla redazione Bandi GAL
Data inizio attività: 01/01/2020 – Data fine attività: 31/12/2022
- ➔ 5 - Monitoraggio con Ufficio Progetto Europei per progetti di finanziamento
Data inizio attività: 01/01/2020 – Data fine attività: 31/12/2022

CAPITOLO 3

ASSE 2 DATI E SERVIZI



AMBITO

In ambito di trasformazione digitale dei servizi, le linee guida che anche il piano triennale per l'informatica di Agid ha ripreso sono:

- Digital by default:
«digitale per definizione» le pubbliche amministrazioni devono fornire servizi digitali come opzione predefinita
- Once only: le pubbliche amministrazioni devono evitare di chiedere ai cittadini e imprese informazioni già fornite
- Digital Identity only: le pubbliche amministrazioni devono adottare il sistema pubblico di identità digitale (SPID) come sistema unico di accesso a tutti i servizi online
- Cloud First: Per aumentare la sicurezza, ridurre il costo delle infrastrutture tecnologiche e migliorare la qualità dei servizi è importante che la pubblica amministrazione inizi un processo di razionalizzazione dei data Center e utilizzando soluzioni Software as a services o Platform as a Services

I servizi online dovranno quindi assicurare:

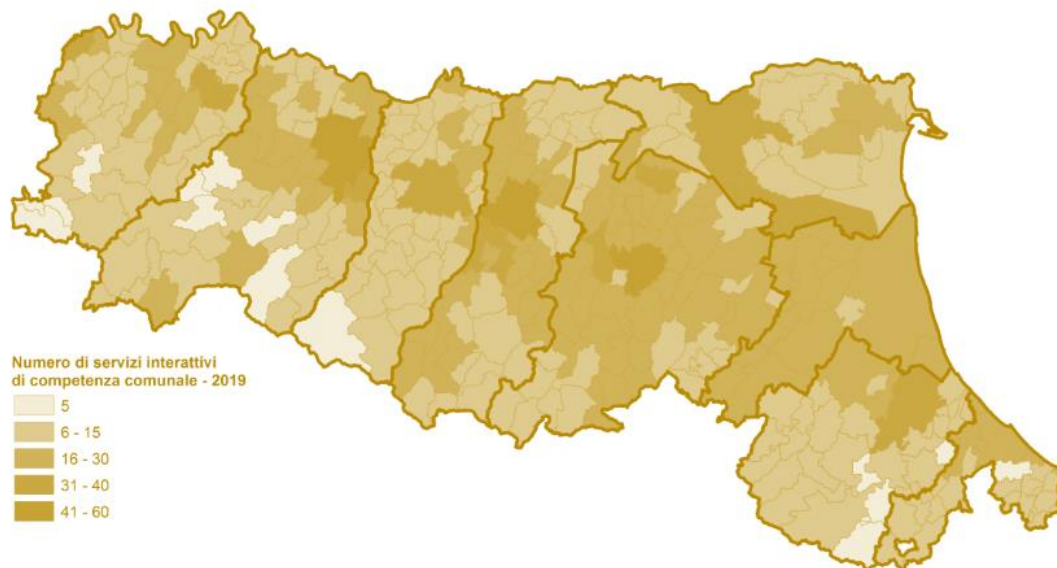
- Inclusività e accessibilità dei servizi
Le pubbliche amministrazioni devono progettare servizi pubblici digitali che siano per definizione inclusivi e vengano incontro alle diverse esigenze delle persone
- Apertura e trasparenza
Apertura e trasparenza devono essere caratteristiche importanti di ogni dato trattato dai processi amministrativi
- Interoperabilità
I servizi devono essere progettati in modo da funzionare in modalità integrata
- Fiducia e sicurezza
Fin dalla fase di progettazione devono essere integrati i profili relativi alla protezione dei dati personali, alla tutela della vita privata e alla sicurezza informatica

Obiettivi dell'Agenda Digitale della Regione Emilia-Romagna

- Realizzare un punto di accesso unitario a livello regionale per tutti i servizi online
- Realizzare la "banca regionale del dato"
- Erogare servizi **cloud-based** attraverso l'architettura application-driven dei DataCenter regionali
- Garantire la sicurezza digitale delle informazioni e delle comunicazioni

Numero complessivo servizi interattivi di competenza comunale

La Regione Emilia Romagna monitora sui comuni del territorio 131 servizi di competenza comunale tra i più diffusi, erogati con piattaforme on line.



Relativamente a questo "paniere di servizi" i Comuni dell'Unione offrono mediamente **32,33 servizi interattivi**, dato superiore alla media provinciale (9,9) e regionale (14,5).

Comuni	Numero servizi interattivi comunali offerti via piattaforma
Bagno di Romagna	30
Cesena	54
Mercato Saraceno	31
Montiano	30
Sarsina	25
Verghereto	24
Numero medio di servizi – Unione	32,33
Numero medio di servizi – Provincia	9,9
Numero medio di servizi – Emilia-Romagna	14,5
Numero medio di servizi – capoluoghi	37,0

Fonte: Coordinamento ADER, 2019 (luglio 2019)

Di seguito il dettaglio:

area tematica	nome servizio	BdR	Ces	MS	Mon	Sar	Ver
Agricoltura, caccia e pesca	Richiesta del tesserino di caccia	no	no	no	no	no	no
Ambiente	Comunicazioni all'anagrafe canina relative ad animali già iscritti	no	no	no	no	no	no
Ambiente	Iscrizione all'anagrafe canina	no	no	no	no	no	no

Ambiente	Pagamenti relativi al possesso/rimuncia di animali domestici (anagrafe canina)	no	no	no	no	no	no
Ambiente	Richiesta compatibilità paesaggistica (sanatoria) (f. RR 06-2020)	si	si	si	si	si	si
Ambiente	Richiesta di autorizzazione abbattimento piante	no	no	no	no	no	no
Ambiente	Richiesta di autorizzazione al taglio di bosco	si	si	si	si	si	si
Ambiente	Richiesta di autorizzazione allo scarico in fognatura (f. AF 06-2020)	no	Si pec	no	Si pec	no	Si pec
Ambiente	Richiesta di autorizzazione paesaggistica (f. RR 06-2020)	si	si	si	si	si	si
Ambiente	Richiesta di autorizzazione paesaggistica semplificata (f. RR 06-2020)	si	si	si	si	si	Si
	Richiesta di censimento colonia felina	no	no	no	no	no	no
Ambiente	Richiesta di voltura autorizzazione scarico acque reflue	no	no	no	no	no	no
Anagrafe e stato civile	Comunicazione di cessione fabbricato (f. AF 06-2020)	no	Si pec	no	no	no	no
Anagrafe e stato civile	Creazione di autocertificazioni precompilate (f. AF 06-2020)	no	Si pec	no	no	no	no
Anagrafe e stato civile	Deposito / comunicazioni relative a separazione o divorzio	no	no	no	no	no	no
Anagrafe e stato civile	Dichiarazione cambio di abitazione (cambio di residenza)	no	no	no	no	no	no
Anagrafe e stato civile	Dichiarazione della convivenza di fatto	no	no	no	no	no	no
Anagrafe e stato civile	Dichiarazione di volontà di acquisto, riacquisto o espressa rinuncia alla cittadinanza italiana	no	no	no	no	no	no
Anagrafe e stato civile	Pagamento dei certificati oppure esenzione pagamento esplicita per certificati on line (f. AF 06-2020)	si	si	si	si	si	si
Anagrafe e stato civile	Pagamento diritti carta di identità elettronica	no	no	no	no	no	no
Anagrafe e stato civile	Pagamento tariffa per celebrazione matrimonio civile	no	no	no	no	no	no
Anagrafe e stato civile	Richiesta della carta di identità (cartacea / elettronica)	no	si	no	no	no	no
Anagrafe e stato civile	Richiesta di atti/estratti di Stato Civile (nascita, morte, matrimonio, ecc.) (f. AF 06-2020)	si	si	si	si	si	si
Anagrafe e stato civile	Richiesta di certificati anagrafe / stato civile (f. AF 06-2020)	si	si	si	si	si	si
Anagrafe e stato civile	Richiesta di certificati storici (anagrafe / stato civile)	no	si	no	no	no	no
Anagrafe e stato civile	Richiesta di costituzione di unione civile	no	no	no	no	no	no
Anagrafe e stato civile	Richiesta di denuncia di nascita	no	no	no	no	no	no
Anagrafe e stato civile	Richiesta di pubblicazione di matrimonio	no	si	no	no	no	no
Anagrafe e stato civile	Visura / accesso ai propri dati anagrafici (f. AF 06-2020)	si	si	si	si	si	si

Appalti e contratti con la Pa	Accesso all'estratto conto fornitori (di Comuni)	no	no	no	no	no	no
Appalti e contratti con la Pa	Richiesta di accreditamento fornitori (di Comuni) (f. AF 06-2020)	si	si	si	si	si	si
Avvio e gestione attività di impresa	Pagamento dei diritti SUAP (sportello unico attività produttive) (f. RR 06-2020)	no	no	no	no	no	no
Avvio e gestione attività di impresa	Prenotazione cartelli pubblicitari disponibili / pubblicità fonica (f. RR 06-2020)	si	si	si	si	si	si
Avvio e gestione attività di impresa	Presentazione on line delle domande SUAP	si	si	si	si	si	si
Cultura, sport e tempo libero	Consultazione cataloghi e prestito bibliotecario	si	si	si	no	no	no
Cultura, sport e tempo libero	Pagamento dell'utilizzo di impianti sportivi (f. AF 06-2020)	in corso	in corso	in corso	in corso	in corso	in corso
Cultura, sport e tempo libero	Pagamento di servizi bibliotecari	no	no	no	no	no	no
Cultura, sport e tempo libero	Richiesta di autorizzazione per manifestazione sportiva	no	no	no	no	no	no
Cultura, sport e tempo libero	Richiesta di utilizzo di impianti sportivi	no	no	no	no	no	no
Edilizia ed Urbanistica	Comunicazione di accatastamento da rurale ad urbano (f. RR 06-2020)	si	si	si	si	si	si
Edilizia ed Urbanistica	Comunicazione di attività di edilizia libera (CIL) residenziale (f. RR 06-2020)	si	si	si	si	si	si
Edilizia ed Urbanistica	Comunicazione di cambio di destinazione d'uso di immobili (f. RR 06-2020)	si	si	si	si	si	si
Edilizia ed Urbanistica	Comunicazione inizio / fine lavori edilizi (f. RR 06-2020)	si	si	si	si	si	si
Edilizia ed Urbanistica	Comunicazione Inizio lavori asseverata (CILA) (f. RR 06-2020)	si	si	si	si	si	si
Edilizia ed Urbanistica	Comunicazione opere temporanee o stagionali (f. RR 06-2020)	si	si	si	si	si	si
Edilizia ed Urbanistica	Deposito di frazionamento catastale (f. RR 06-2020)	si	si	si	si	si	si
Edilizia ed Urbanistica	Notifica SICO - sistema informativo costruzioni (notifica preliminare prevista per i cantieri di costruzioni)	si	si	si	si	si	si
Edilizia ed Urbanistica	Pagamento degli oneri / diritti in materia edilizia (f. AF 06-2020)	si	si	si	si	si	In corso
Edilizia ed Urbanistica	Pagamento dei diritti per pratiche di vincolo idrogeologico (f. AF 06-2020)	In corso	In corso	In corso	In corso	In corso	In corso
Edilizia ed Urbanistica	Pagamento dei diritti per pratiche sismiche (f. AF 06-2020)	In corso	In corso	In corso	In corso	In corso	In corso
Edilizia ed Urbanistica	Presentazione della Segnalazione Certificata di Inizio Attività in materia edilizia (SCIA edilizia residenziale) (f. RR 06-2020)	si	si	si	si	si	si
Edilizia ed Urbanistica	Presentazione delle domande relative alle pratiche sismiche (f. RR 06-2020)	si	si	si	si	si	si
Edilizia ed Urbanistica	Presentazione pratiche relative ai cementi armati (f. RR 06-2020)	si	si	si	si	si	si

Edilizia ed Urbanistica	Richiesta del certificato di conformità edilizia e di agibilità (f. RR 06-2020)	si	si	si	si	si	si
Edilizia ed Urbanistica	Richiesta del certificato di destinazione urbanistica (CDU)	no	Si (PEC)	no	no	no	no
Edilizia ed Urbanistica	Richiesta del certificato di idoneità alloggiativa	no	no	no	no	no	no
Edilizia ed Urbanistica	Richiesta del parere CQAP (commissione qualità architettonica e paesaggio)	no	no	no	no	no	no
Edilizia ed Urbanistica	Richiesta del permesso di costruire (PDC) per edilizia residenziale (f. RR 06-2020)	si	si	si	si	si	si
Edilizia ed Urbanistica	Richiesta di autorizzazione per posa insegne/impianti pubblicitari (f. RR 06-2020)	si	si	si	si	si	si
Edilizia ed Urbanistica	Richiesta di procedura abilitativa semplificata per impianti di produzione di energia da fonti rinnovabili (PAS)	no	Si (PEC)	no	no	no	no
Edilizia ed Urbanistica	Richiesta di proroga inizio/fine lavori edilizi (f. RR 06-2020)	si	si	si	si	si	si
Edilizia ed Urbanistica	Richiesta di restituzione / rimborso oneri edilizi	no	no	no	no	no	no
Edilizia ed Urbanistica	Richiesta di titoli edilizi in sanatoria (f. RR 06-2020)	si	si	si	si	si	si
Edilizia ed Urbanistica	Richiesta di valutazione preventiva su interventi edilizi (f. RR 06-2020)	si	si	si	si	si	si
Edilizia ed Urbanistica	Richiesta di voltura titoli edilizi (f. RR 06-2020)	si	si	si	si	si	si
Edilizia ed Urbanistica	Richiesta occupazione suolo pubblico su strade comunali (OSAP) (f. RR 06-2020)	si	no	no	no	no	no
Edilizia ed Urbanistica	Segnalazioni di degrado urbano e/o ambientale	no	si	no	no	no	no
Edilizia ed Urbanistica	Richiesta di accesso agli atti o accesso civico (f. AF 06-2020)	no	Si (PEC)	no	no	no	no
Imposte e tasse	Dichiarazione dell'imposta di soggiorno	no	si	no	no	no	no
Imposte e tasse	Dichiarazione IMU (imposta municipale propria)	no	no	no	no	no	no
Imposte e tasse	Dichiarazione TARI (tassa rifiuti)	no	no	no	no	no	no
Imposte e tasse	Pagamento degli accertamenti tributari	no	no	no	no	no	no
Imposte e tasse	Pagamento dei diritti di affissione	no	no	no	no	no	no
Imposte e tasse	Pagamento dell'imposta / canone per la pubblicità	no	no	no	no	no	no
Imposte e tasse	Pagamento dell'imposta di soggiorno	no	no	no	no	no	no
Imposte e tasse	Pagamento IMU-TARI-TASI con F24 on line	si	si	si	si	si	si
Imposte e tasse	Pagamento occupazione suolo pubblico di competenza comunale (varie tipologie) (f. AF 06-2020)	no	si	no	no	no	no
Imposte e tasse	Richiesta di rimborso / riduzione / comunicazioni IMU/TASI/TARI	no	no	no	no	no	no
Istruzione, Università e diritto allo studio	Domanda di riduzione delle rette scolastiche (varie tipologie)	no	si	si	no	no	no

Istruzione, Università e diritto allo studio	Iscrizione ai servizi scolastici integrativi diversi da mensa e trasporto	no	si	no	no	no	no
Istruzione, Università e diritto allo studio	Iscrizione al servizio di mensa scolastica	no	si	si	si	no	no
Istruzione, Università e diritto allo studio	Iscrizione al servizio di trasporto scolastico	no	si	si	si	no	no
Istruzione, Università e diritto allo studio	Iscrizione alla scuola dell'infanzia/materne (3-6 anni)	no	si	no	no	no	no
Istruzione, Università e diritto allo studio	Iscrizione all'asilo nido	no	si	no	no	no	no
Istruzione, Università e diritto allo studio	Pagamento del trasporto scolastico	no	si	si	si	no	no
Istruzione, Università e diritto allo studio	Pagamento della retta dell'asilo nido	no	si	no	no	no	no
Istruzione, Università e diritto allo studio	Pagamento della retta per la mensa scolastica	no	si	si	si	no	no
Istruzione, Università e diritto allo studio	Pagamento delle rette per le scuole dell'infanzia/materne (3-6 anni)	no	si	no	no	no	no
Istruzione, Università e diritto allo studio	Pagamento di servizi scolastici integrativi diversi da mensa e trasporto	no	si	no	no	no	no
Istruzione, Università e diritto allo studio	Richiesta di rinuncia ai servizi scolastici	no	no	no	no	no	no
Lavoro e formazione professionale	Iscrizione ai bandi di concorso ed altre procedure di selezione comunali (f. AF 06-2020)	si	si	si	si	si	si
Lavoro e formazione professionale	Pagamento delle tasse di concorso indetti da Comuni	no	no	no	no	no	no
Servizi cimiteriali	Comunicazioni relative a lampade votive già attivate	no	no	no	no	no	no
Servizi cimiteriali	Dichiarazioni concernenti la cremazione / dispersione delle ceneri	no	no	no	no	no	no
Servizi cimiteriali	Modifiche/ comunicazioni relative a concessioni cimiteriali già rilasciate	no	no	no	no	no	no
Servizi cimiteriali	Pagamento dei servizi cimiteriali	no	no	no	no	no	no
Servizi cimiteriali	Pagamento del servizio lampade votive	no	no	no	no	no	no
Servizi cimiteriali	Richiesta di attivazione di lampade votive	no	no	no	no	no	no
Servizi cimiteriali	Richiesta di autorizzazione per operazioni cimiteriali	no	no	no	no	no	no
Servizi elettorali	Iscrizione all'albo degli scrutatori e/o cancellazione	no	si	no	no	no	no
Servizi elettorali	Iscrizione all'albo dei presidenti di seggio e/o cancellazione	no	si	no	no	no	no
Servizi elettorali	Richiesta del duplicato della tessera elettorale	no	no	no	no	no	no
Servizi elettorali	Richiesta di certificati elettorali	no	si	no	no	no	no

Servizi elettorali	Visura elettorale	no	si	no	no	no	no
Servizi sociali	Domanda di ammissione al bando per accesso al canone calmierato	no	no	no	no	no	no
Servizi sociali	Domanda di assegnazione degli alloggi di edilizia residenziale pubblica	no	no	no	no	no	no
Servizi sociali	Domanda di assegnazione degli orti sociali	no	no	no	no	no	no
Servizi sociali	Iscrizione all'Albo comunale delle libere forme associative	no	no	no	no	no	no
Servizi sociali	Pagamento affitti (beni immobili comunali)	no	no	no	no	no	no
Servizi sociali	Pagamento dei servizi sociali (varie tipologie)	no	no	no	no	no	no
Servizi sociali	Richiesta contributi da parte di associazioni	no	no	no	no	no	no
Servizi sociali	Richiesta dell'assegno di maternità	no	no	no	no	no	no
Servizi sociali	Richiesta dell'assegno per il nucleo familiare	no	no	no	no	no	no
Servizi sociali	Richiesta patrocinio comunale	no	no	no	no	no	no
Servizi trasversali a più aree tematiche	Pagamenti spontanei al Comune	no	no	no	no	no	no
Servizi trasversali a più aree tematiche	Pagamento accesso e copie di atti amministrativi comunali	no	no	no	no	no	no
Servizi trasversali a più aree tematiche	Pagamento autorizzazioni e concessioni	no	no	no	no	no	no
Servizi trasversali a più aree tematiche	Pagamento contratti	no	no	no	no	no	no
Servizi trasversali a più aree tematiche	Pagamento dei diritti di segreteria	no	no	no	no	no	no
Servizi trasversali a più aree tematiche	Pagamento delle sanzioni amministrative diverse da multe per violazioni stradali	no	no	no	no	no	no
Servizi trasversali a più aree tematiche	Pagamento utilizzo sale / immobili comunali	no	no	no	no	no	no
Servizi trasversali a più aree tematiche	Prenotazione sale o altri immobili comunali	no	no	no	no	no	no
Servizi trasversali a più aree tematiche	Richiesta di accesso agli atti o accesso civico	no	no	no	no	no	no
Trasporti e mobilità	Comunicazione contrassegno H per invalidi (targhe) per non residenti	no	no	no	no	no	no
Trasporti e mobilità	Comunicazione dati conducente (sanzioni violazioni CDS)	no	no	no	no	no	no
Trasporti e mobilità	Pagamento dei permessi di accesso alla ZTL (zona traffico limitato)	no	si	no	no	no	no
Trasporti e mobilità	Pagamento della sosta (parcheggio) (f. AF 06-2020)	no	si	no	no	no	no
Trasporti e mobilità	Pagamento delle contravvenzioni (f. AF 06-2020)	no	si	si	si	si	no
Trasporti e mobilità	Richiesta del permesso di circolazione in ZTL (zona a traffico limitato)	no	si	no	no	no	no
Trasporti e mobilità	Richiesta del permesso di circolazione per invalidi (contrassegno)	no	no	no	no	no	no
Trasporti e mobilità	Richiesta di servizi relativi agli abbonamenti sosta	no	no	no	no	no	no

Trasporti e mobilità	Richiesta di servizi relativi ai permessi di accesso in ZTL (zona traffico limitato)	no	si	no	no	no	no
----------------------	--	----	----	----	----	----	----

Inoltre, da non dimenticare, sono le piattaforme abilitanti e i sistemi di cooperazione applicativa messi in campo. Di seguito l'elenco:

Funzione/Risorsa	Cesena	Mercato S.	Bagno di R.	Sarsin a	Vergher eto	Montian o	Unione
CIE							
Pre unione	x						-
Post unione	x	x	x	x	x	x	-
ANPR							
Pre unione							-
Post unione	x	x	x	X	x	x	-
PagoPA modello 1/PayER							
Pre unione	x	x	x	x	x	x	x
Post unione	x	x	x	x	x	x	x
PagoPA modello 3							
Pre unione							
Post unione	x	x	x	x	In corso	x	x
fedERa							
Pre unione	x	x	x	x	x	x	x
Post unione	x	x	x	x	x	x	x
fedERa + SPID							
Pre unione							
Post unione	x	x	x	x	x	x	x
SuapER							
	x	x	x	x	x	x	x
	x	x	x	x	x	x	x
Accesso Unitario							
Pre unione							
Post unione	x	x	x	x	x	x	x

Indice di interattività dei servizi comunali

L'indice di interattività misura quante fasi di 132 procedimenti amministrativi comunali (richiesta / pagamento ove applicabili) sono state rese disponibili on line dal comune.



L'indice di interattività dei servizi comunali dei comuni dell'Unione presenta un dato (33%) superiore al dato provinciale (6,3%) e regionale (9,7).

Comuni	Indice di interattività dei servizi comunali %	Numero procedimenti amministrativi con almeno una fase on line interattiva su 132 complessivi
Bagno di Romagna	28%	37
Cesena	52%	68
Mercato Saraceno	32%	42
Montiano	31%	41
Sarsina	27%	36
Verghereto	27%	35
Unione	33%	
Provincia	6,3%	
Emilia-Romagna	9,7	
Capoluoghi	19,6	

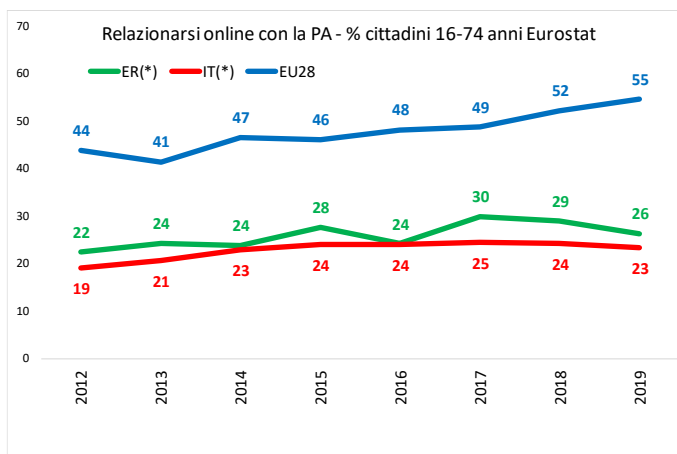
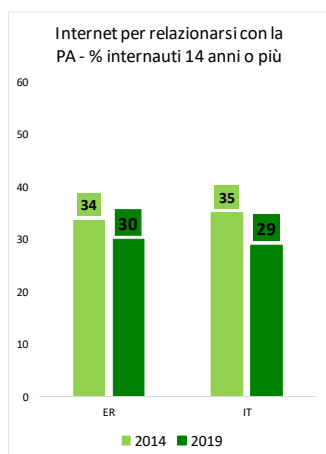
Fonte: Coordinamento ADER, 2019 (luglio 2019)

Utilizzo dei servizi della PA online

L'utilizzo dei servizi online della PA nella regione Emilia-Romagna rimane ampiamente al di sotto rispetto all'uso di altri servizi privati online.

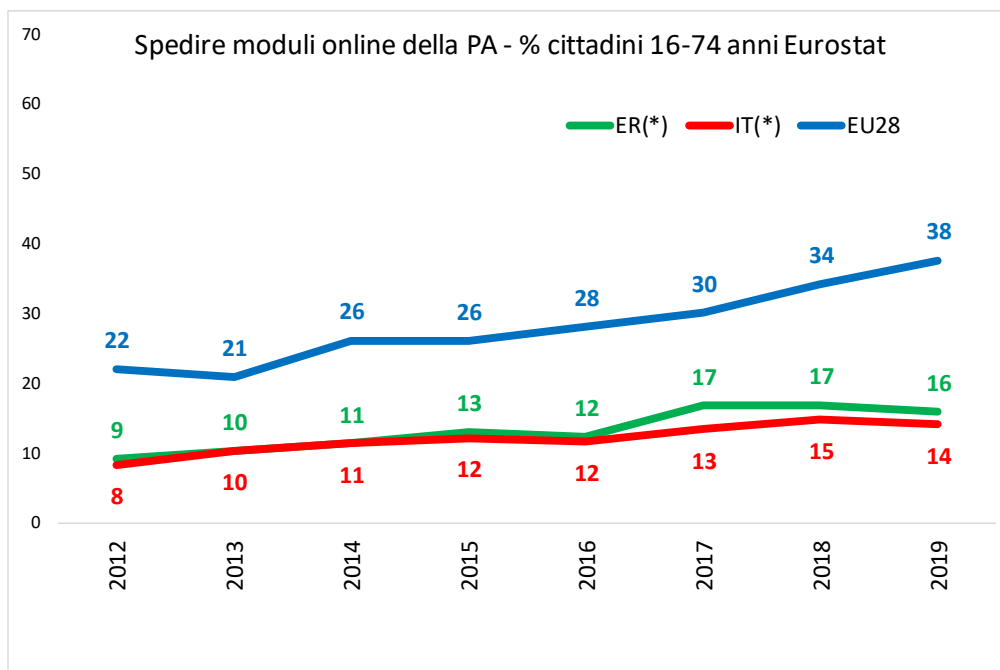
Il **30% degli internauti con più di 14 anni si è relazionato con la PA online**, in calo rispetto al 2014.

Analizzando il dato europeo che considera i cittadini con età compresa tra 16 e 74 anni, la percentuale si attesta al 26%, contro una media europea pari al 55%



fonte: Istat 2019 Fonte: Eurostat 201

Il **16%** degli Internauti emiliano-romagnoli con età compresa tra i 16 e i 74 anni ha **inviato moduli online della PA** per l'utilizzo di servizi pubblici, contro una media europea pari al 38%.



fonte: Eurostat 2019

Uso del SUAP

Pratiche ricevute online, via pec e complessivamente gestite, Unione dei Comuni Valle del Savio, Provincia e Regione Emilia-Romagna - 2018 (Comuni con servizio interattivo).

Comuni	Pratiche ricevute online via Piattaforma - in %	Pratiche online via pec - in %	Pratiche on line (piattaforma + pec) - in %	Pratiche complessivamente gestite (online e offline) - N
Unione (*)	62%	28%	89%	5.809
Provincia	65%	29%	95%	17.349
Regione	54%	31%	85%	147.162
Capoluoghi	53%	33%	86%	54.048

Fonte: Coordinamento ADER, annualità 2018

La gestione on line del SUAP è già molto avanzata, permanendo solo una quota domande (attorno all'11%) ancora gestita con modalità off line. La media di utilizzo della piattaforma (62%) è inferiore di quella provinciale (65%) ma decisamente superiore a quella regionale (54%).

Richiesta dei certificati anagrafici / stato civile

Dati relativi all'anno 2019 per il Comune di Cesena (f. PU 06-2020)

Certificato	Quantità relativa al 2019
Certificati con Timbro Digitale richiesti da Cittadini	3134
Certificati con Timbro Digitale richiesti da Enti Convenzionati	2976
Certificati con Timbro Digitale richiesti da Uffici Comunali	484
Certificati Lambda Seal richiesti da Cittadini	428
Certificati Lambda Seal richiesti da Enti Convenzionati	406

Certificati Lambda Seal richiesti da Uffici Comunali	95
Totale	7523

	richiedente	nr
Certificati con Timbro Digitale 2D Plus	Cittadini (Nr)	3134
	Enti Convenzionati (Nr)	2976
	Uffici Comunali (Nr)	484
Certificati con Lambda Seal	Cittadini (Nr)	428
	Enti Convenzionati (Nr)	406
	Uffici Comunali (Nr)	95
	TOTALE	7523
nota	a fine del 2019 si è conclusa l'attività di rinnovo del servizio online che ha visto il cambio di architettura passando dal timbro digitale 2D plus al Lambda Seal	

Iscrizione alla mensa scolastica

Pratiche ricevute online, via pec e complessivamente gestite, Unione dei Comuni Valle del Savio, Provincia e Regione Emilia-Romagna - 2018 (Comuni con servizio interattivo). (F. UB 06-2020)

Comuni	Pratiche ricevute online via Piattaforma - in %	Pratiche online via pec - in %	Pratiche on line (piattaforma + pec) - in %	Pratiche complessivamente gestite (online e offline) - N
Cesena	55%	0%	55%	721
Mercato Saraceno	46%	12%	58%	337
Montiano	93%	7%	100%	81
Unione	64%	6%	71%	1.139
Provincia	45%	2%	48%	3.452
Regione	72%	1%	73%	50.593
Capoluoghi	66%	0%	66%	27.133

Scia edilizia residenziale

2018	Piattaforma	PEC	Carta	Somma
Bagno di Romagna	14	3	53	70
Cesena	666	60	30	756
Mercato Saraceno	54	14	0	68
Montiano	3	1	19	23
Sarsina	5	1	21	27
Verghereto	12	0	0	12
TOTALE	754	79	123	956
2019	Piattaforma	PEC	Carta	Somma
Bagno di Romagna	19	0	47	66

Cesena	823	0	19	842
Mercato Saraceno	56	3	0	59
Montiano	6	1	4	11
Sarsina	14	7	8	29
Verghereto	17	0	0	17
TOTALE	935	11	78	1024

(F. RR 06-2020)

Pagamento delle multe (contravvenzioni al CDS elevate da Comuni)

Numero rette pagate online, via home banking e complessivamente gestite.

I comuni di Bagno di Romagna, Mercato hanno attivato il servizio nel mese di giugno 2020.

Comuni	Numero multe pagate online via Piattaforma - in %	Numero multe complessive pagate (online e offline) - N
Corpo Unico Cesena – Montiano 2018	5%	28.700
Corpo Unico Cesena – Montiano 2019	7,29%	27.941
Corpo Unico Cesena – Montiano 2020 (gen-mag)	8,38%	8.221
Unione (2019)	7,29%	27.941
Provincia (*)	5%	29.441
Regione (2018)	8%	1.228.755
Capoluoghi (2018)	9%	952.746

(*) dato formato da soli tre comuni per anno 2018

Fonte: RER identità digitale – Comando PM Cesena-Montiano per anni 2019-2020

Servizi online relativo ai permessi ZTL Cesena

Situazione rilevata da back su quanto andato a buon fine (f. GI 06-2020)

ANNO	Ticket EntroInCentro	Bollini Rosa	Nuovi Permessi	Rinnovi	Altri servizi online (liste bianche Hotel,B&B,Garage)
2018	1279	-	-	18	1255
2019	2137	44	45	543	1200
2020 (1 sem*)	1311	25	159	182	320

Utenti Federa

Numero di utenti Federa ogni 100 abitanti per Comune, Unione dei Comuni Valle del Savio, Provincia e Regione Emilia-Romagna – 2019 (richiesta di autenticazione dal dominio del Comune).

Comuni	Numero utenti Federa ogni 100 abitanti	Numero utenti Federa (v.a.)
Bagno di Romagna	6,52	379
Cesena	13,41	13.046
Mercato Saraceno	7,90	543

Montiano	4,59	79
Sarsina	11,00	373
Verghereto	6,00	109
Unione	12,43	14.529
Provincia	6,86	27.150
Regione	7,55	337.793
Capoluoghi	11,40	194.749

Fonte: Coordinamento ADER su dati Lepida al 23 luglio 2019

Progetto “Open Data”

Il processo di trasformazione digitale rende possibile uno **sfruttamento efficace dei dati** per migliorare la qualità di tutte le decisioni di policy e amministrative.

Cesena prima e l'Unione dei comuni poi, hanno “liberato i dati” in formato aperto, secondo gli standard nazionali e internazionali, sul portale open data dell'Unione (dati.unionevallesavio.it), federato con quello regionale (<https://dati.emilia-romagna.it/>), a sua volta federato con quello nazionale (<https://dati.gov.it/>), che confluisce poi nel catalogo del [Portale europeo dei dati](#).

L'Unione europea stima che la crescente disponibilità di dati aperti resi disponibili dai 27 Paesi membri possa portare nel 2020 un ritorno economico di 75,7 miliardi di euro, creando quasi 25.000 nuovi posti di lavoro collegati al settore dell'analisi dei dati entro lo stesso anno.

Anche l'Unione dei comuni, nella sua dimensione territoriale, intende favorire le imprese dalla nuova conoscenza che deriva dai dati aperti, migliorando i propri modelli di business o individuandone di nuovi.

Inoltre, il libero accesso alle informazioni pubbliche da parte di tutti consente di creare un clima di trasparenza diffusa che migliora la qualità del dibattito sulle politiche pubbliche e – contestualmente – rende più efficiente la macchina amministrativa. In questo senso, si può parlare di Open data per l'Accountability.

Singoli cittadini, associazioni di categoria, università e centri di ricerca hanno, grazie alla disponibilità di dati pubblici aperti, nuove modalità di verificare che la PA agisca nella piena correttezza delle regole.

Sono molti gli esempi italiani sul tema:

- **Open Coesione.** Iniziativa sulle politiche di coesione in Italia che promuove l'efficacia degli interventi attraverso la pubblicazione dei dati sui progetti finanziati e una diffusa partecipazione civica;
- **OpenBilanci.** Piattaforma che rende navigabili, confrontabili e scaricabili i bilanci di tutti i 8.100 Comuni italiani degli ultimi dodici anni;

- **Confiscati bene.** Progetto partecipativo per favorire la trasparenza, il riuso e la valorizzazione dei beni confiscati alle mafie, attraverso la raccolta, l'analisi dei dati e il monitoraggio degli stessi beni confiscati.

Sono diversi gli esempi di riuso dei dati a livello di Unione:

- **TOM-TOM:** dati cartografici aggiornati e gratuiti sono un valore indiscusso per chi vende navigatori;
- **HERA Group:** la disponibilità di mappe aggiornate del territorio, su cui basare i propri servizi, costituisce un importante risparmio economico;
- **PARTNER IN PROGETTI EUROPEI:** la disponibilità di dati, descritti con protocolli internazionali scaricabili gratuitamente permette una conoscenza approfondita delle principali variabili territoriali (popolazione, territorio, economia, reddito, ecc.), da cui generare valore;
- **IMPRESE per il Marketing Territoriale:** la disponibilità di dati completi ed aggiornati su popolazione, settori commerciali, viabilità, luoghi notevoli, ecc. permette di applicare vari modelli di sviluppo;
- **GIORNALISTI:** dalla disponibilità di dati certificati e aggiornati è possibile raccontare i fenomeni di interesse (es. invecchiamento della popolazione, presenza di stranieri, contagi e decessi per coronavirus, ecc.)
- **PRESIDI delle istituzioni scolastiche:** consultano le previsioni degli alunni nelle future classi, per una corretta programmazione scolastica;
- **AMMINISTRAZIONE-DataRoom:** analisi delle segnalazioni dei cittadini su eventi di degrado nella città, per il controllo della città;
- **FORZE dell'ORDINE e Settore MOBILITA':** analisi dei punti neri e delle statistiche sul fenomeno dell'incidentalità, per indirizzare meglio il controllo del fenomeno.
- **ORDINI PROFESSIONALI** (pianificatori, architetti, geometri,): i dati territoriali cartografici sono elementi basilari per la pianificazione

Di seguito i 566 "dataset", disponibili nei formati CSV, XML, JSON, RDF/TTL; questi formati definiscono il sito open data "a cinque stelle" (secondo il modello di Tim Berners-Lee), che indica che i dati sono ben integrati nel Web.

Argomenti	Bagno di Romagna	Comune di Cesena	Mercato Saraceno	Montiano	Sarsina	Verghereto	Provincia FC	Unione	Tot
Agricoltura		27							27
Attività		15							
Struttura aziendale		12							
Ambiente		19		5		5		1	30
Acqua		1							
Animali		3							
Eco-management		1						1	
Energie rinnovabili		3							
Qualità scolastica		1							
Rifiuti		6		5		5			
Rumore		1							
Trasporto pubblico		3							
Attività edilizia	1	3	1						5
Costruzioni/Ampliamenti	1	2	1						
Procedure		1							
Bilancio		24						17	41
Conto consuntivo		20						15	
Fondi ai quartieri		2							
Previsioni		2						2	
Cartografia	6	38	6	6	6	6		6	74
Carta base	6	15	6	6	6	6		5	
Censimento		2						1	
Incidenti		4							
Luoghi di interesse		7							
Protezione Civile		1							
Servizi		6							
Traffico		3							
Cartografia - Protezione Civile								19	19
Elementi esposti								4	
Rischio idrogeologico								5	
Rischio incendi								9	
Rischio sismico								1	
Economia		4					3		7
Addetti		2					3		
Esercizi commerciali		2							
Elezioni		22						4	26
Comunali		8							
Europee		4							
Politiche		6						4	
Regionali		4							
Imprese	2	16	2	2	2	2	3	4	33
Struttura imprese	2	13	2	2	2	2		4	
Unità locali		3					3		
Lavoro	5	6	2	2	1	1		22	39
Assunzioni	4	4	2	2	1	1		11	
Cessazioni	1	1						8	
Disoccupati		1						3	
Popolazione	5	57	5	6	5	7	1	11	97
Coronavirus		1					1		
Famiglie	1	5	1	1	1	1		1	
Matrimoni		12						1	
Movimento migratorio		21							
Residenti	2	7	2	2	2	2		3	
Stranieri	2	5	2	3	2	3		2	
Struttura		6				1		4	
Popolazione - Movimento naturale		28							28
Eventi di morte		4							
Nati		22							

Saldo naturale		2							
Incidenti-Sinistri		60							60
Anno		14							
Condizione atmosferica		2							
Condizione strada		2							
Infrazione e gravità		7							
Luogo		17							
Ora, giorno e mese		16							
Veicoli		2							
Incidenti-Persone coinvolte		29							29
Anno		2							
Infrazione e gravità		7							
Luogo		4							
Ora, giorno e mese		16							
Redditi	1	2	1	1	1	1		3	10
IRPEF	1	2	1	1	1	1		3	
Servizi		22						1	23
Farmacie		2							
Impianti Sportivi		1							
Iniziative Pubbliche		1							
Mobilità		2							
Scuole		13							
Segnalazioni		1							
Servizi Sociali		2						1	
Territorio		5							5
Superficie		2							
Utilizzo		3							
Turismo	1	4						1	6
Arte e cultura		1							
Prodotti tipici		1							
Tempo libero	1	2						1	
Viabilità		7							7
Spese		2							
Strade		5							
Totale complessivo	21	373	17	22	15	22	7	89	566

Obiettivi di PEG 2020-2022 Unione Valle del Savio

In ambito "dati e servizi" sono 36 le attività operative già programmate nel Piano Esecutivo di gestione dell'Unione Valle del Savio:

OGR20.U029.01 - Smart City

Il progetto consiste nel supportare i diversi Comuni dell'Unione nell'adozione di azioni orientate allo sviluppo tecnologico del territorio adottando, secondo le linee regionali un documento di programmazione denominato Agenda Digitale Locale attraverso cui si programmeranno i diversi interventi. L'obiettivo dovrà altresì monitorare lo stato di utilizzo dei servizi on line per cittadini e imprese oltre ad introdurre i primi progetti di Internet of things in particolare nell'area mobilità e ambiente. Ci si prefigge di sviluppare una Cabina di Regia coinvolgendo i diversi portatori di interesse quali Associazioni di categorie, scuole, HERA, UnicaReti coordinandosi con i settori interni, Tutela

dell'Ambiente e del Territorio e Lavori Pubblici e la società in house Energie per la Città.

Nel dettaglio dei servizi on line che su cui si intende operare saranno implementati per Cesena:

- Richiesta sale di Quartiere
- Richiesta sale Settore Cultura
- Cambio di Residenza
- Certificazione anagrafica on line
- Iscrizioni Nidi
- Diritto allo Studio
- Comunicazioni Tributarie
- App io.italia.it

Per l'Unione Valle Savio

- SUAP/SUE. Sismica
- SUAP. Occupazione Suolo Pubblico
- SUAP. Autorizzazioni manifestazioni TULPS

Per i restanti Comuni dell'Unione si punta ad estendere gradualmente i servizi on line di Cesena partendo da Bollino Rosa, Certificazione, Cambio di Residenza, Prenotazione CIE, **Autorizzazione Unica e Permesso di Costruire (SUAP)**

- SUAP. Autorizzazione Unica e Permesso di Costruire
- APP Io.italia.it

Si procederà anche a redigere una Carta Digitale dei Servizi on line accessibile tramite video tutorial

- Attività operative in ambito dati e servizi -

- 8 - Analisi servizi on line da attivare e attivazione
Data inizio attività: 01/01/2020 – Data fine attività: 31/12/2022
- 9 - Rapporto con i settori coinvolti
Data inizio attività: 01/01/2020 – Data fine attività: 31/12/2022
- 10 - Sviluppo servizi in Test. Formazione e Condivisione
Data inizio attività: 01/01/2020 – Data fine attività: 31/12/2022
- 12 - Digitalizzazione dei processi per le imprese
Data inizio attività: 01/01/2020 – Data fine attività: 31/12/2022
- 13 - Supporto del SUAP per Servizi Imprese on line
Data inizio attività: 01/01/2020 – Data fine attività: 31/12/2022
- 14 - Supporto del SUAP e SUE per implementazione Piattaforma SIEDER
Data inizio attività: 01/01/2020 – Data fine attività: 31/12/2022

OGR20.U029.02 - Trasformazione digitale dei processi di lavoro e formazione del personale

Il progetto consiste nel rivedere le modalità di lavoro all'interno dei diversi settori, revisionando i software applicativi obsoleti, semplificando le procedure interne, eliminando la gestione cartacea dei documenti amministrativi e

intervenendo a digitalizzare gli archivi funzionali all'attività d'ufficio. Il progetto è finalizzato a far compiere all'ente Comune di Cesena l'ultimo cambio culturale e digitale nel modo di lavorare integrandosi con i paralleli progetti di smart working fino alle collaborazioni istituzionali attivabili non solo con i comuni dell'Unione ma anche con i Comuni di Santarcangelo di Romagna e Rimini che hanno manifestato la volontà di utilizzare le nostre soluzioni organizzative e tecnologiche.

- Attività operative in ambito dati e servizi -

- ➔ 1 - Dematerializzazione documenti per protocollo e Certificazione Processo
Data inizio attività: 01/01/2020 – Data fine attività: 31/12/2022
- ➔ 2 - Dematerializzazione documenti interni (archivi...)
Data inizio attività: 01/01/2020 – Data fine attività: 31/12/2022
- ➔ 3 - Studio di fattibilità ed Evoluzione software Ragioneria
Data inizio attività: 01/01/2020 – Data fine attività: 31/12/2022
- ➔ 4 - Studio di fattibilità ed Evoluzione software Segreteria e Protocollo
Data inizio attività: 01/01/2020 – Data fine attività: 31/12/2022
- ➔ 5 - Modifica nuovo software di gestione turni della PM
Data inizio attività: 01/01/2020 – Data fine attività: 31/12/2022
- ➔ 6 - Implementazione nuovo software per gestione vestiario
Data inizio attività: 01/01/2020 – Data fine attività: 31/12/2022
- ➔ 7 - Fascicolo Anagrafico Digitale ed evoluzione su GAT
Data inizio attività: 01/01/2020 – Data fine attività: 31/12/2022
- ➔ 8 - Attivazione nuovo software di stato civile
Data inizio attività: 01/01/2020 – Data fine attività: 31/12/2022
- ➔ 9 - Armonizzazione software demografici nei Comuni dell'Unione
Data inizio attività: 01/01/2020 – Data fine attività: 31/12/2022
- ➔ 10 - Nuovo software per la gestione Società Partecipate
Data inizio attività: 01/01/2020 – Data fine attività: 31/12/2022
- ➔ 11 - Digitalizzazione Liste Elettorali
Data inizio attività: 01/01/2020 – Data fine attività: 31/12/2022
- ➔ 12 - Nuovo software per Gestione Registro Trattamenti Privacy
Data inizio attività: 01/01/2020 – Data fine attività: 31/12/2022
- ➔ 13 - Gestione Digitale dei flussi documentali presso settore Tributi, Servizi al Cittadino, SUAP, SIA, PM, Ambiente-Mobilità
Data inizio attività: 01/01/2020 – Data fine attività: 31/12/2022
- ➔ 14 - Supporto al SUAP/SUE per l'avvio digitale nativo di Sismica, Autorizzazione Unica e Permesso di Costruire
Data inizio attività: 01/01/2020 – Data fine attività: 31/12/2022
- ➔ 15 - Supporto al SUE per l'avvio in esercizio dell'ACI Anagrafe comunale degli immobili
Data inizio attività: 01/01/2020 – Data fine attività: 31/12/2022
- ➔ 16 - Registri di stato civile digitalizzati
Data inizio attività: 01/01/2020 – Data fine attività: 31/12/2022
- ➔ 17 - Evoluzione software Trasferte e Missioni con il budget
Data inizio attività: 01/01/2020 – Data fine attività: 31/12/2022
- ➔ 18 - Evoluzione software ARIEL per il sistema di valutazione
Data inizio attività: 01/01/2020 – Data fine attività: 31/12/2022

- 19 - Implementazione software DUP/PEG SI-GOV
Data inizio attività: 01/01/2020 – Data fine attività: 31/12/2022
- 20 - Evoluzione software ZTL
Data inizio attività: 01/01/2020 – Data fine attività: 31/12/2022
- 21 - Implementazione piattaforma Whistleblowing
Data inizio attività: 01/01/2020 – Data fine attività: 31/12/2022
- 22 - Nuova gestione della registrazione accessi operatori mercati/fiere
Data inizio attività: 01/01/2020 – Data fine attività: 31/12/2022
- 23 - Digitalizzazione fascicolo personale per il Comune di Cesena e Unione Valle Savio
Data inizio attività: 01/01/2020 – Data fine attività: 31/12/2022
- 24 - Richiesta dei Permessi online per il Comune di Cesena e Unione Valle Savio
Data inizio attività: 01/01/2020 – Data fine attività: 31/12/2022
- 25 - Dematerializzazione scheda oraria mensile per il Comune di Cesena e Unione Valle Savio
Data inizio attività: 01/01/2020 – Data fine attività: 31/12/2022
- 26 - Attivazione buoni pasto elettronici per il Comune di Cesena e Unione Valle Savio
Data inizio attività: 01/01/2020 – Data fine attività: 31/12/2022

OB20.U029.03 - Sportello FACILE in Unione

Il progetto parte dalla proficua collaborazione tra il Comune di Cesena, l'Unione ed i restanti comuni che ha portato alla nascita sul territorio, di altrettanti sportelli Facili tutti gestiti sul modello organizzativo e tecnologico di Cesena a Montiano, Bagno di Romagna e Mercato Saraceno. Si proseguirà con la redazione di uno studio di fattibilità anche per i restanti comuni dell'Unione e per quei Comuni che vorranno convenzionarsi con Cesena. Il nuovo modello di sportello avrà inoltre una forte propensione alla diffusione della cultura digitale e allo sviluppo dei servizi on line. Si svilupperanno modelli di sportelli in cui il cittadino possa essere orientato e formato sull'uso dei servizi on line, a SPID, alla CIE. Questi modelli potranno essere esportati anche a privati accreditati sulla base di specifiche convenzioni. Ci immaginiamo ambienti di co-working in cui i cittadini e le imprese possano essere accolte e aiutate ad interagire con i servizi on line del Comune, Unione e Pubbliche amministrazioni più rilevanti quali INPS, ASL con il Fascicolo sanitario, ACI (tramite l'app IO.Italia.it).

- Attività operative in ambito dati e servizi -

- 1 - Redazione Studi Fattibilità per Sportello Facile nei Comuni
Data inizio attività: 01/01/2020 – Data fine attività: 31/12/2022
- 2 - Analisi dei Servizi on line erogabili nei Comuni
Data inizio attività: 01/01/2020 – Data fine attività: 31/12/2022
- 3 - Piano di distruzione di nuovi servizi on line
Data inizio attività: 01/01/2020 – Data fine attività: 31/12/2022
- 4 - Bandi e Convenzione per diffusione cultura digitale

Data inizio attività: 01/01/2020 – Data fine attività: 31/12/2022

CAPITOLO 4

ASSE 3 COMPETENZE



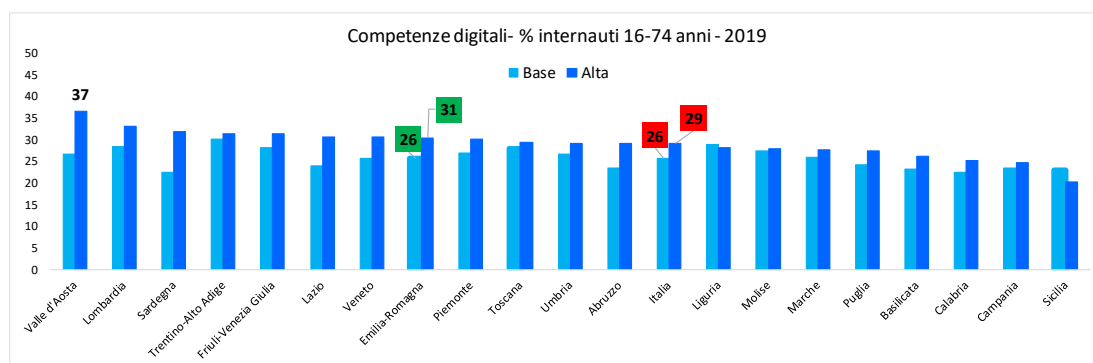
Obiettivi dell'Agenda Digitale della Regione Emilia-Romagna

- Realizzare la scuola digitale
- Rafforzare le competenze digitali per una compiuta cittadinanza
- Rafforzare le competenze digitali per una rinnovata Pubblica Amministrazione

Le competenze digitali dei cittadini

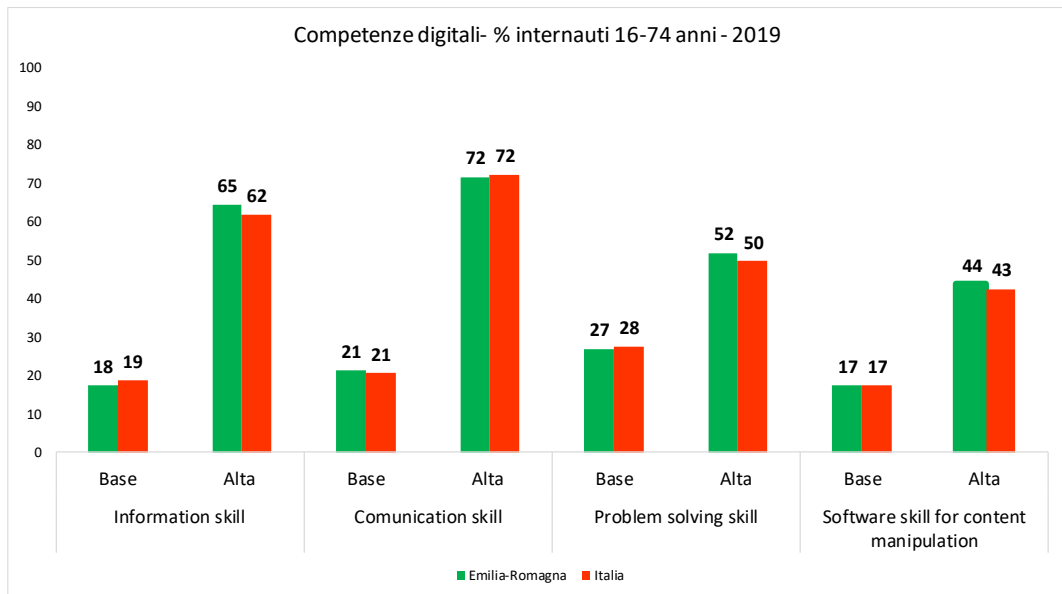
Il Parlamento e il Consiglio europeo individuano le competenze digitali come una delle otto competenze chiave per l'apprendimento permanente, finalizzate all'acquisizione di conoscenze che permangono nel tempo e necessarie ad ogni cittadino per riuscire a inserirsi all'interno dell'ambito sociale e lavorativo.

Nel 2019, il **31% degli utenti internet** emiliano-romagnoli di 16-74 anni ha **competenze digitali elevate** (rispetto ad una media italiana pari al 29%). La maggioranza degli internauti ha invece competenze **basse (41%)** o di base (26%). Inoltre vi è una nicchia di internauti che non ha alcuna competenza digitale (3%).



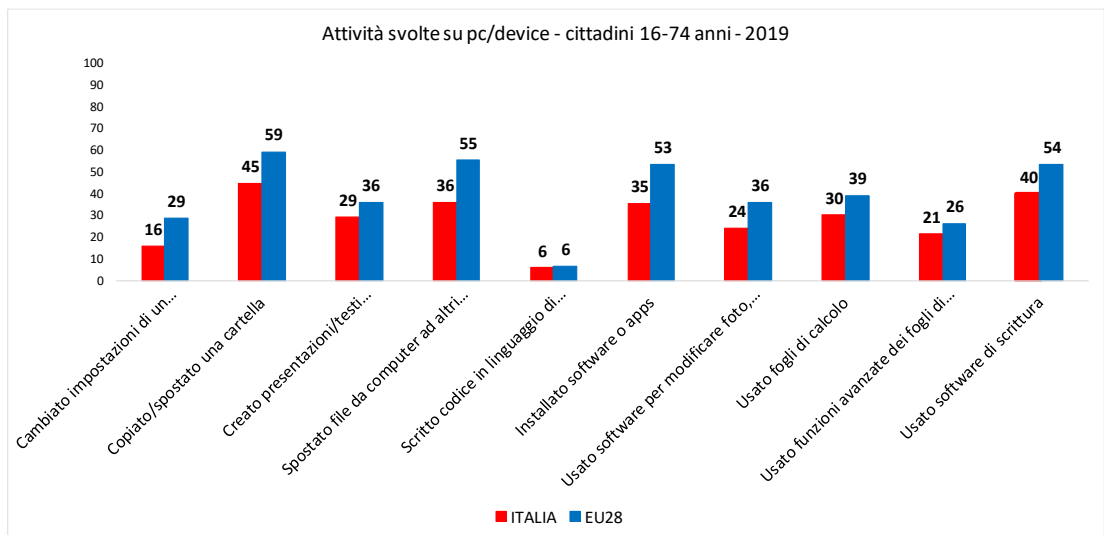
fonte: Istat 2019

Se si analizzano separatamente le quattro dimensioni in base alle quali è calcolato l'indicatore composito emerge che gli internauti hanno competenze digitali più avanzate per e-skill legati al dominio della **comunicazione (72%) e dell'informazione (65%)** rispetto a quelli collegati alla capacità di **risolvere problemi (52%) e di utilizzare software per trattare/veicolare contenuti digitali (44%)**.



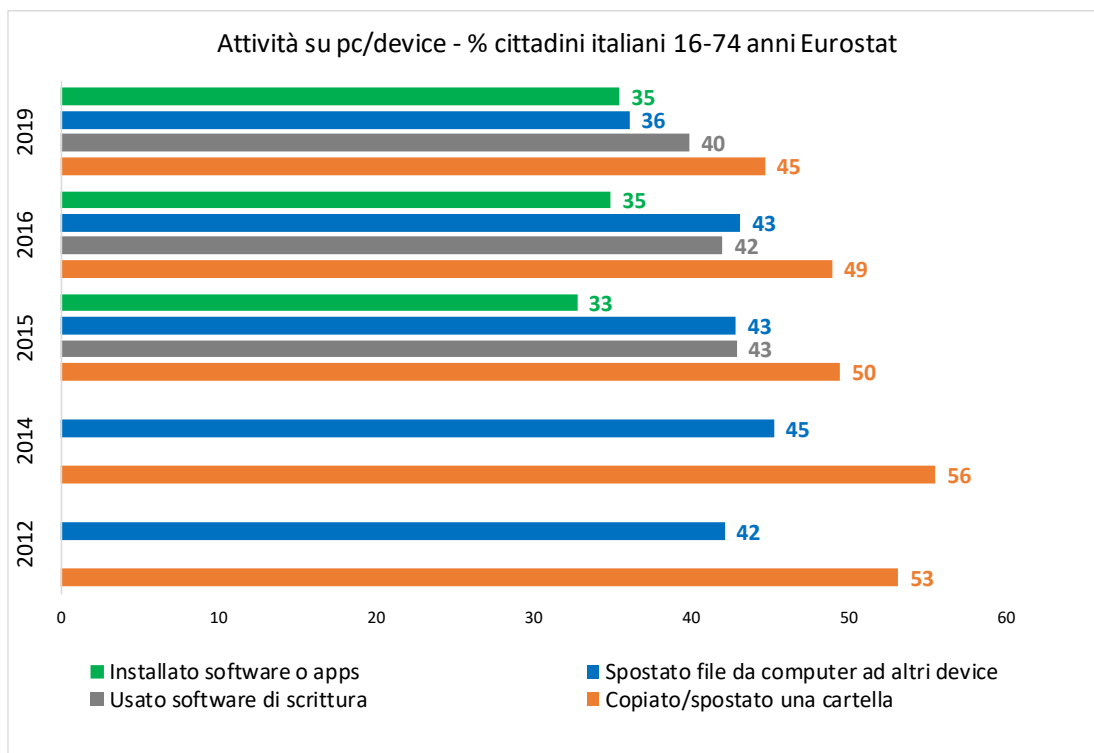
fonte: Istat 2019

Analizzando le attività svolte su pc o device da parte degli utenti italiani ed europei si evidenzia un ampio gap rispetto alle capacità di svolgere azioni più o meno complesse.



fonte: Eurostat 2019

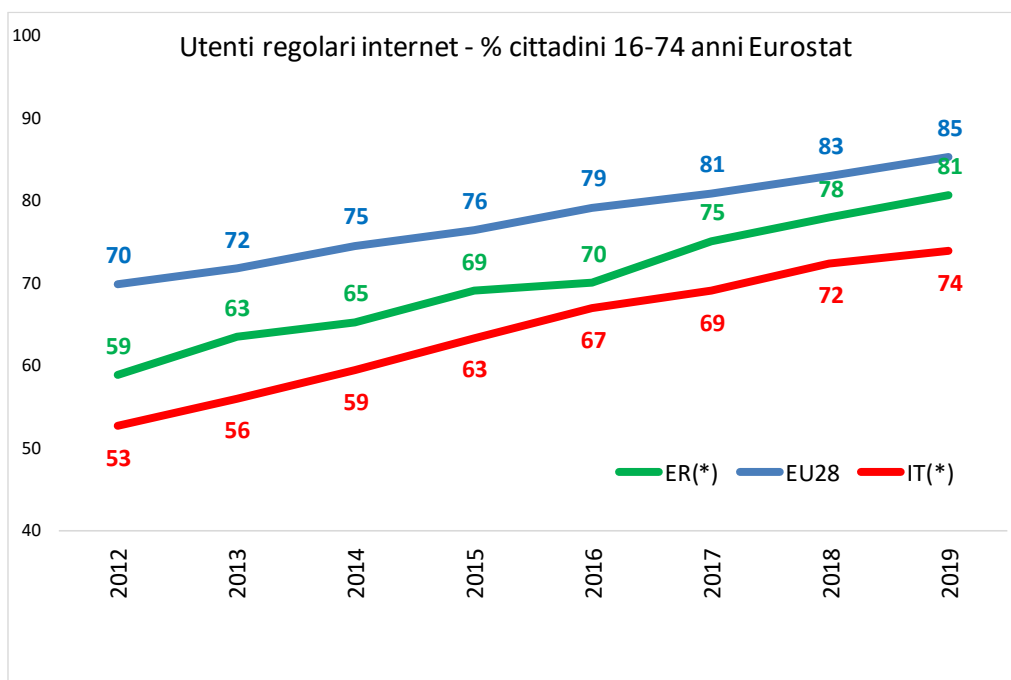
Analizzando l'evolversi nel tempo di queste capacità, si evidenzia come le uniche attività che gli utenti svolgono in misura crescente siano quelle legate all'installazione di apps, calano invece le attività più legate all'utilizzo di computer.



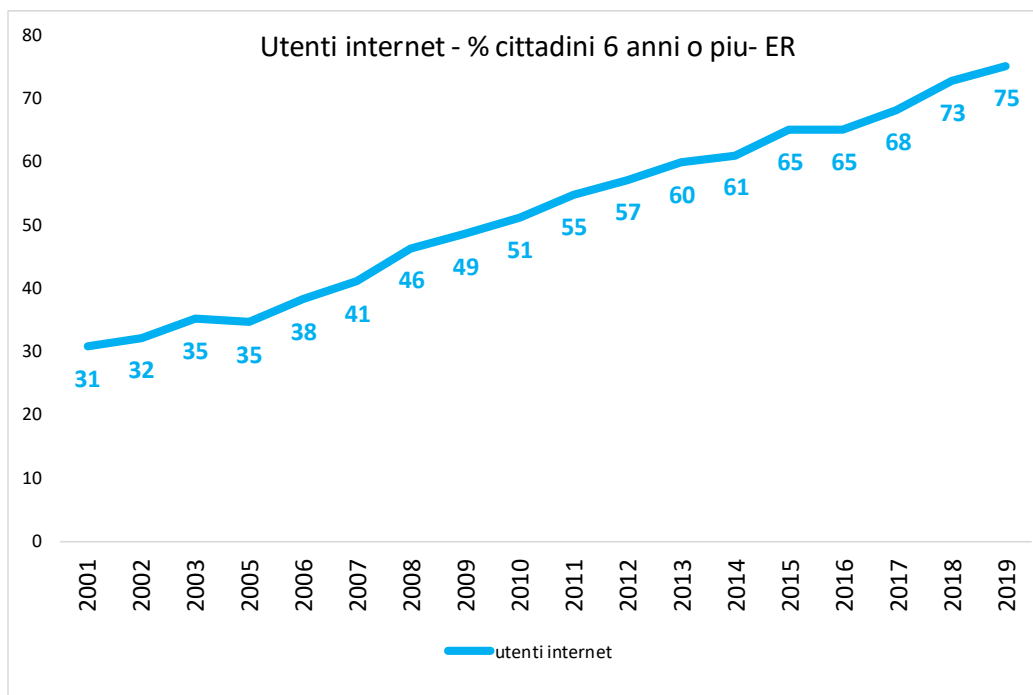
fonte: Eurostat 2019

L'uso di Internet da parte dei cittadini e imprese

Nel 2019, 3.174.0000 cittadini emiliano romagnoli di 6 anni e oltre hanno navigato in Rete nell'arco di tre mesi, pari al **75% della popolazione**, con un aumento di 2,4 punti percentuali rispetto all'anno passato.



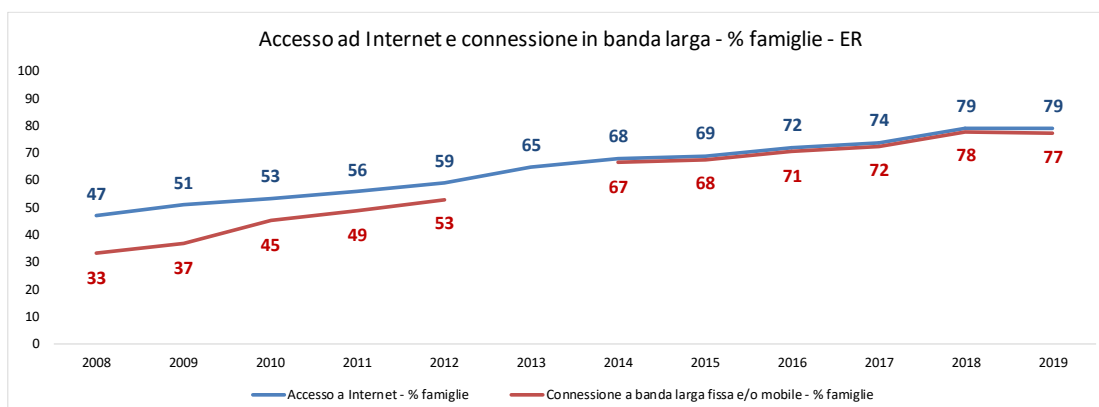
fonte: Eurostat 2019



fonte: Istat 2019

Il confronto con i dati degli altri paesi europei mostra un distacco che si va lentamente colmando.

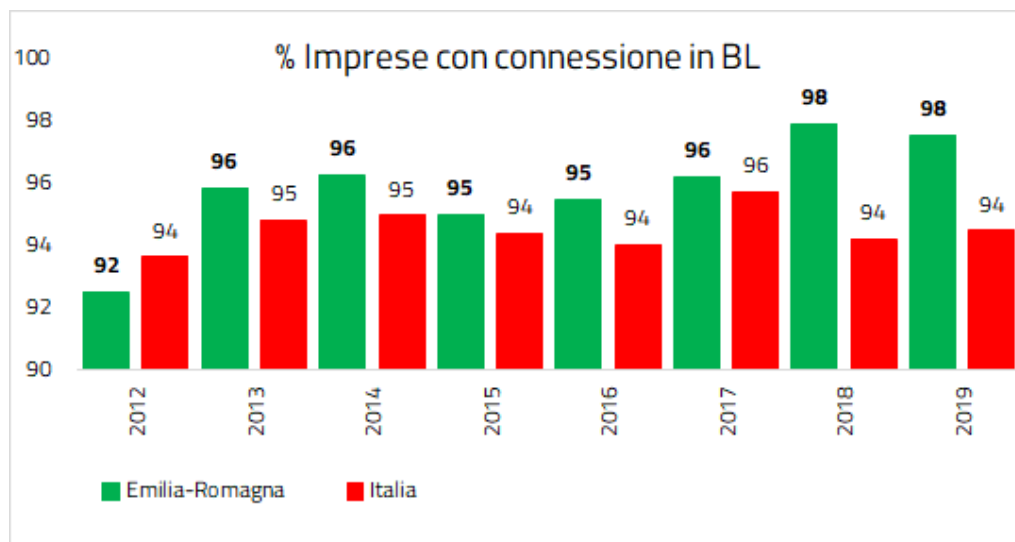
L'accesso a Internet e la diffusione della banda larga sono alcuni dei presupposti per la diffusione delle ICT tra la popolazione. Nel 2019, in Emilia-Romagna, c'erano circa **2.000.000** di famiglie. Di queste il **79% delle famiglie dispone di un accesso a Internet** (verso una media nazionale pari al 76%) e il **77% di una connessione a banda larga** (la media nazionale è il 74,7%). Rispetto al 2018 non si registrano variazioni significative.



fonte: Istat 2019

Accesso ad Internet delle imprese

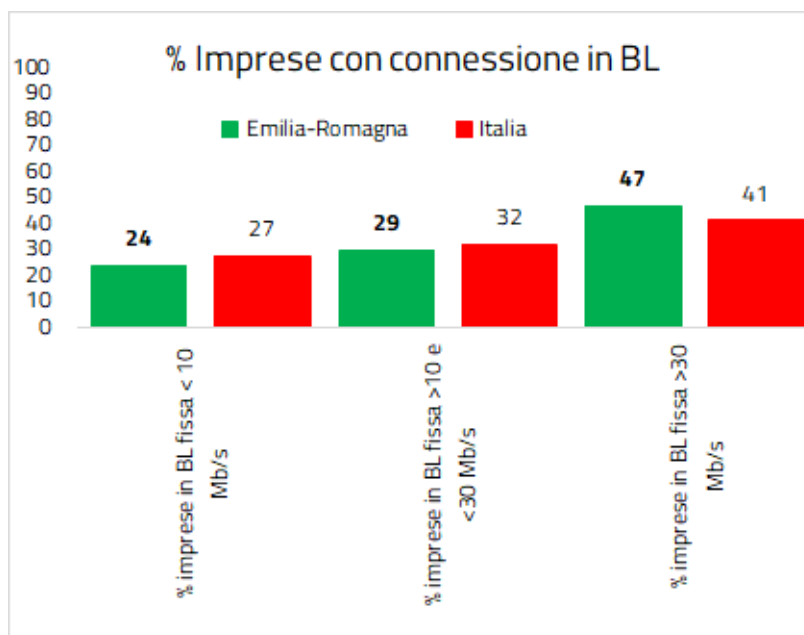
Nel 2019, il 98% delle imprese emiliano-romagnole con almeno 10 addetti utilizza connessioni in banda larga (94% media italiana).



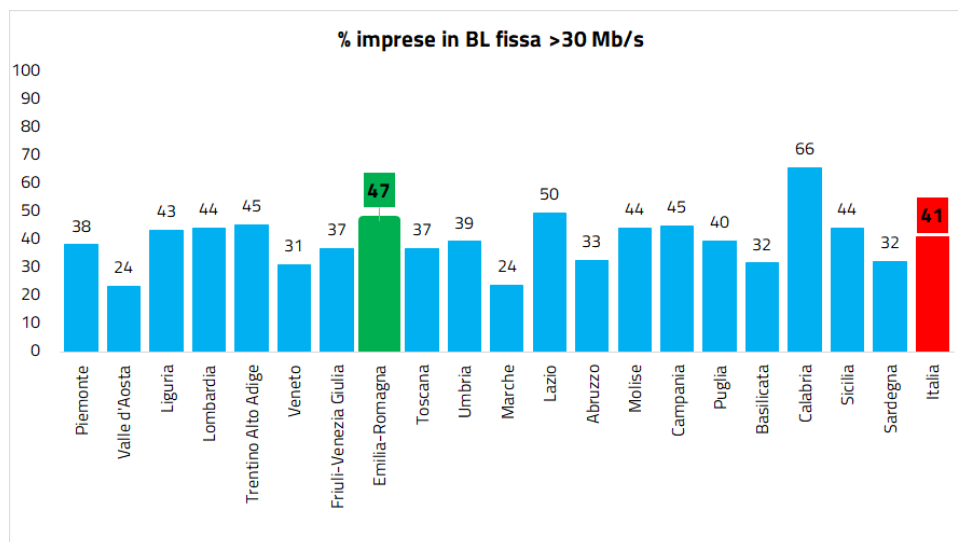
Fonte: Istat 2019

Circa la metà delle imprese della regione con più di 10 addetti naviga ad almeno 30 Mbps.

La quota di imprese connesse con almeno 30 Mbps è pari a circa il 47% (41% media italiana).

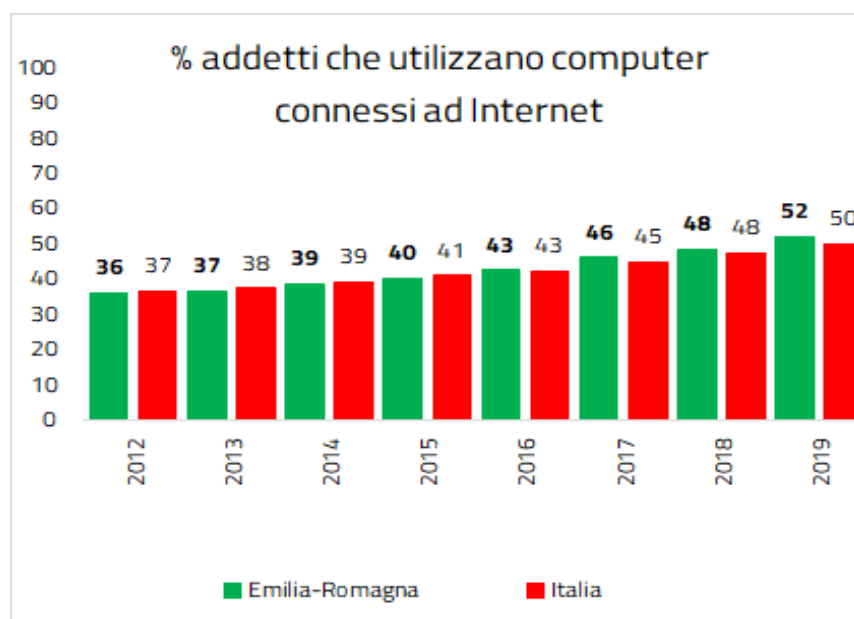


Fonte: Istat 2019



Fonte: Istat 2019

Nel complesso, il **52%** degli addetti utilizza un computer connesso a Internet per svolgere il proprio lavoro (50% media italiana).



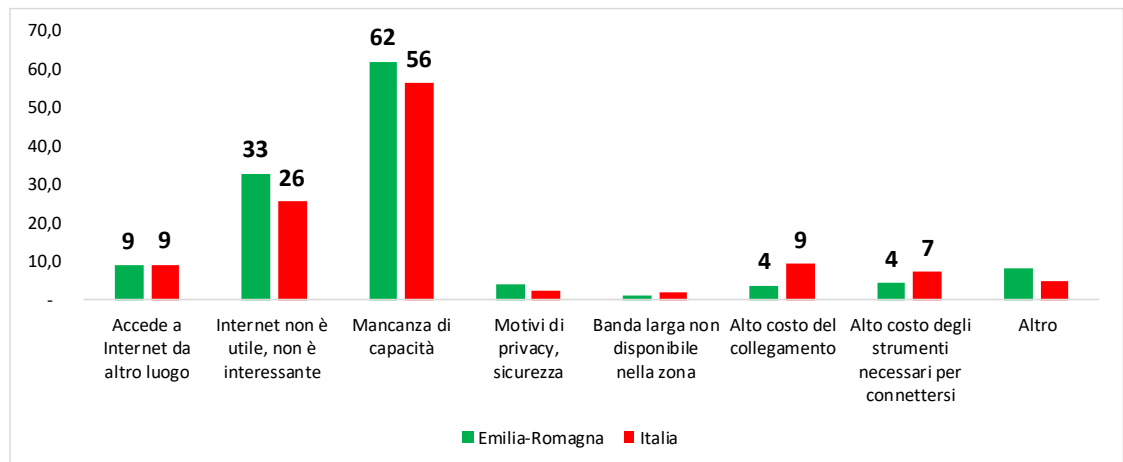
Fonte: Istat 2019

Motivi per non avere internet a casa

3 famiglie emiliano-romagnole su 5 che non hanno Internet dichiarano di non saperlo utilizzare.

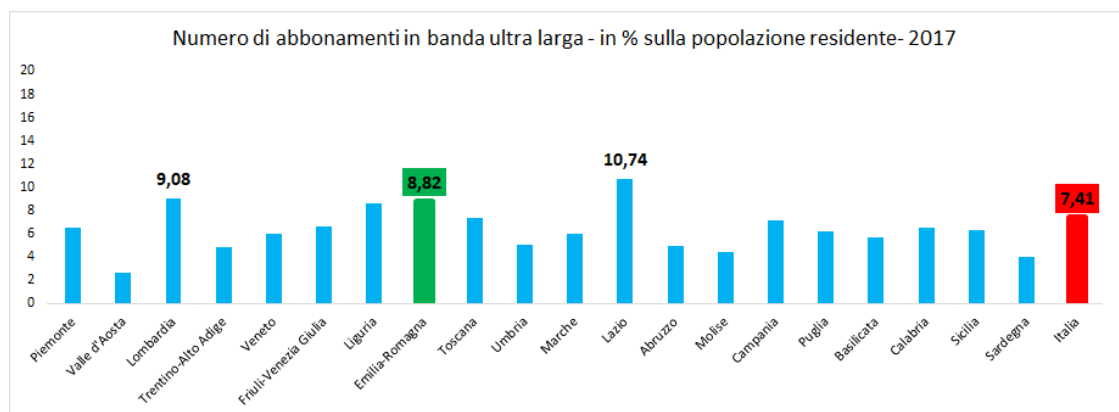
La maggior parte delle circa 420.000 famiglie senza accesso a Internet da casa indica come principale motivo la mancanza di capacità (62%) e il 33% non considera Internet uno strumento utile e interessante. Seguono motivazioni di ordine economico legate all'alto costo dei collegamenti o

degli strumenti necessari (8%), mentre il 9% non naviga in Rete da casa perché almeno un componente della famiglia accede a Internet da un altro luogo. Solo il 4% delle famiglie senza connessione dichiara di avere timori legati ai temi della privacy.

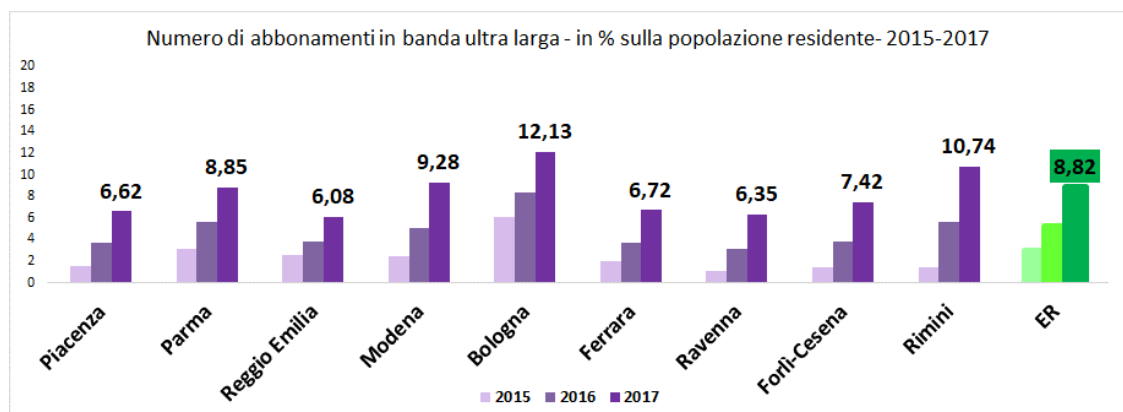


fonte: Istat 2019

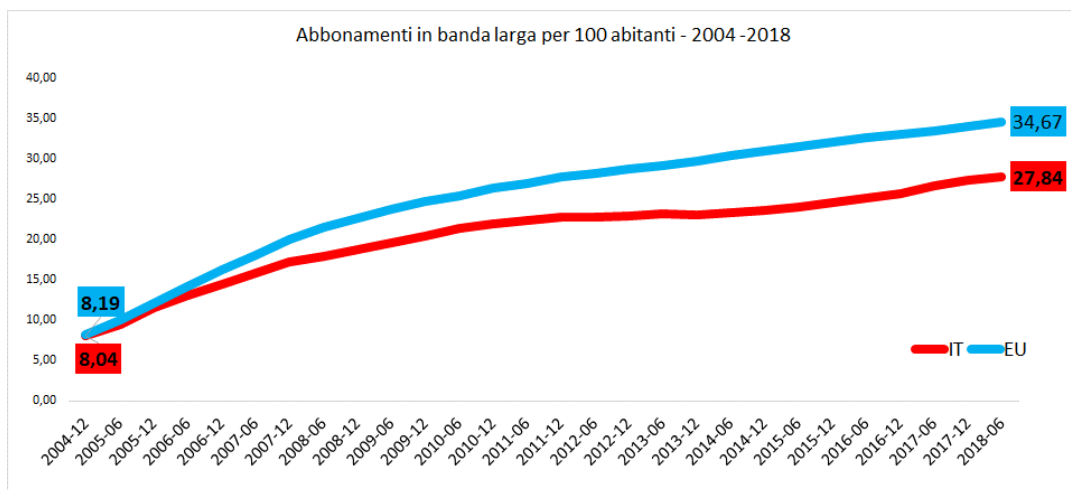
Abbonamenti in banda larga e ultra-larga



Fonte: Istat 2017



Fonte: Istat 2015-2017



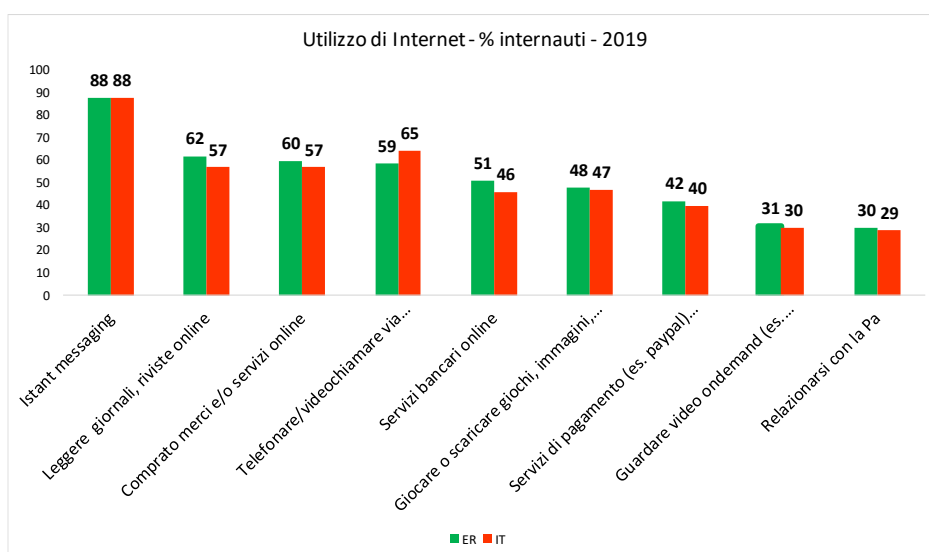
Fonte: DESI 2018

Le attività svolte su Internet dai cittadini

Messaggeria istantanea: l'attività più diffusa sul web.

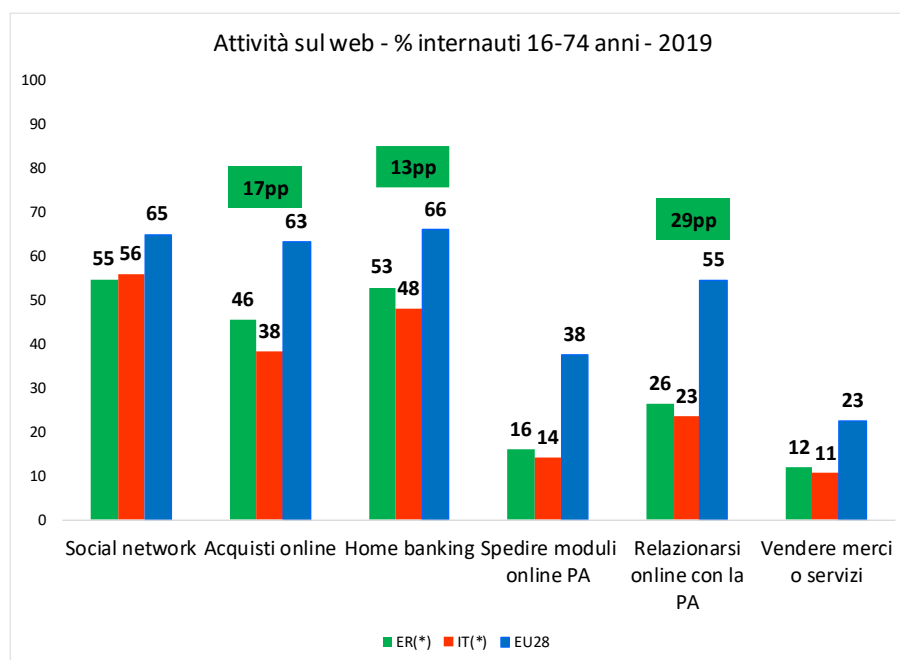
Indipendentemente dal dispositivo utilizzato, le attività più diffuse sul web sono quelle legate all'utilizzo di servizi di comunicazione che consentono di entrare in contatto con più persone contemporaneamente. Negli ultimi tre mesi, oltre otto internauti emiliano-romagnoli di 14 anni e più su dieci hanno utilizzato servizi di messaggeria istantanea (88%).

Diffuso anche l'utilizzo del web per leggere informazioni e notizie (62%), per effettuare chiamate via Internet (59%), per i servizi bancari (51%), per scaricare immagini, film, musica e/o giochi (incluso il giocare) (48%), per usare servizi di pagamento tipo Paypal per fare acquisti online (42%). Il 30% utilizza il web per relazionarsi con la PA.



fonte: Istat 2019

Dal confronto con altri paesi europei si evidenzia un sostanziale allineamento rispetto alle attività online legate all'entertainment e alla comunicazione (anche se i dati italiani e regionali mostrano un calo nell'uso dei social network), mentre resta ampio il gap rispetto ad attività legate alla gestione della vita quotidiana come l'uso dell'home banking e dei servizi online della PA.

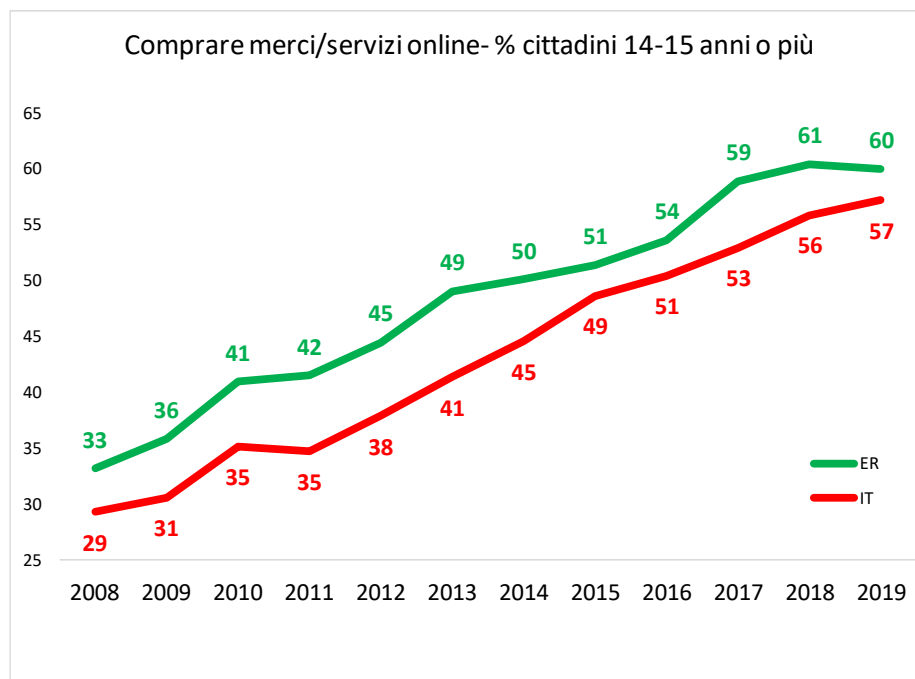


fonte: Istat 2019

6 internauti emiliano-romagnoli su 10 fanno acquisti online

Il 60% degli utenti emiliano-romagnoli di Internet di 14 anni e più **ha acquistato online**; in particolare, il 40% ha ordinato o comprato merci o servizi negli ultimi 3 mesi, il 13% nel corso dell'anno e il 7% più di un anno fa.

La quota di utenti che fanno acquisti online cresce costantemente negli ultimi anni, anche se nel 2019 si registra un assestamento rispetto al 2018.

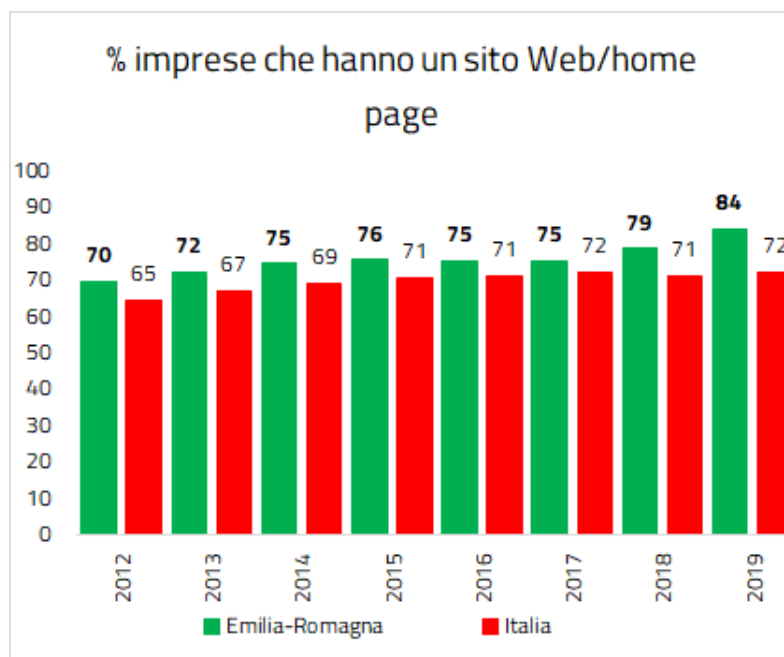


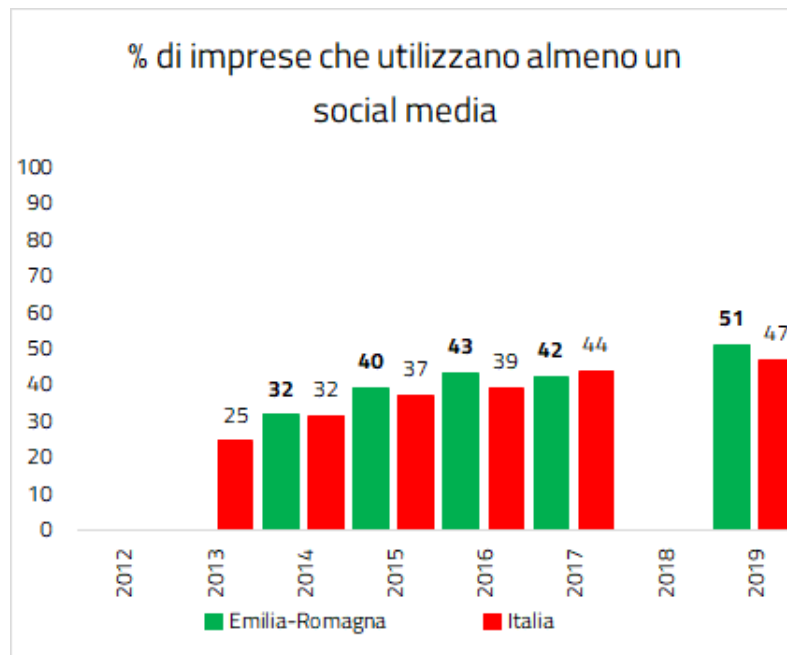
fonte: Istat 2019

Le attività su Internet delle Imprese

8 imprese su 10 hanno un sito web, la metà utilizza almeno un social media, ma solo 16 imprese su 100 vendono online.

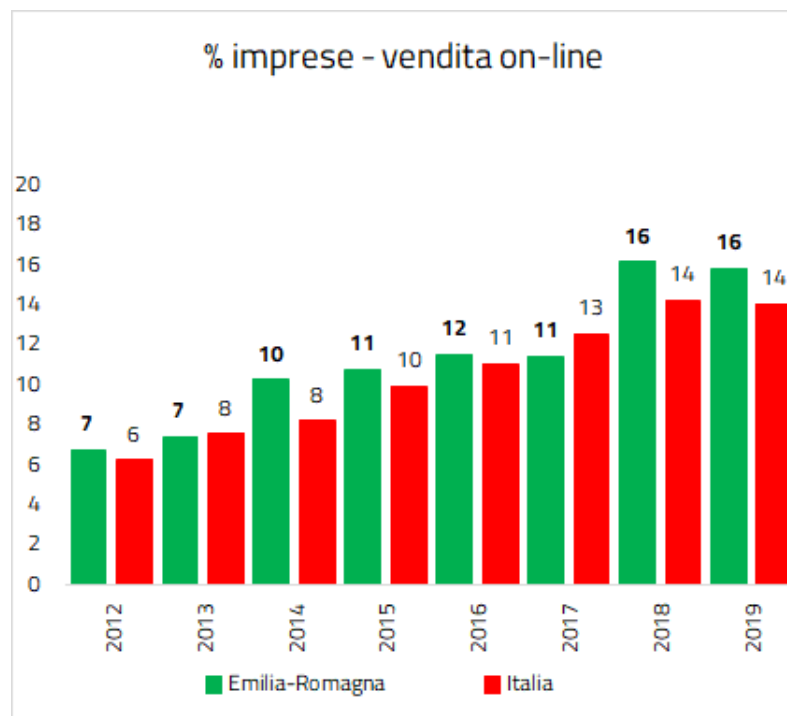
L'84% delle imprese della nostra regione con più di 10 addetti ha un sito web, una home page o almeno una pagina web (72% la media italiana) e la metà delle imprese utilizza almeno un social media (51% verso 47% della media italiana).



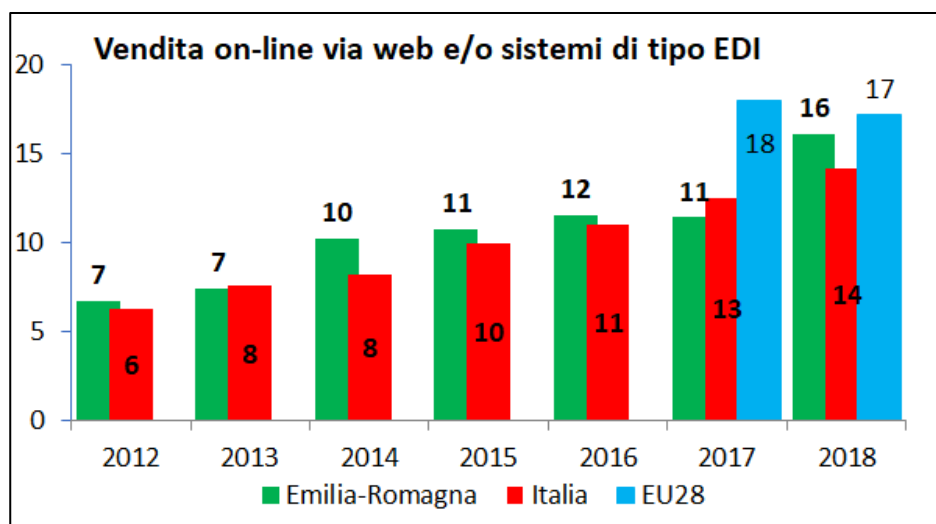


Fonte: Istat 2019

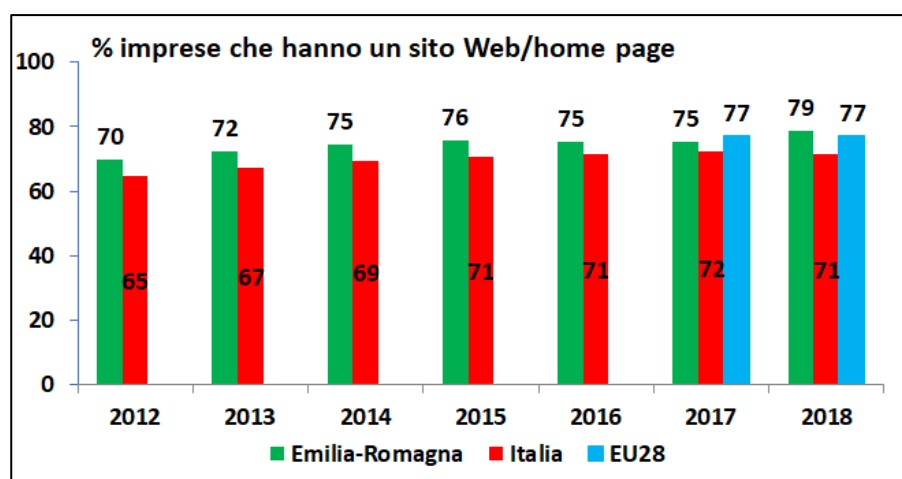
La percentuale di imprese che hanno effettuato vendite online nel corso dell'anno precedente continua ad essere stabile e molto contenuta: 16%.



Fonte: Istat 2019



Fonte: Istat 2018



Fonte: Eurostat 2018

Alfabetizzazione digitale dei cittadini: Il progetto "Pane e Internet" e corsi e facilitatori

Comune	Corsi 2009-2019	Cittadini formati 2009-2019	Servizio di facilitazione attivo (2019)
Bagno di Romagna	0	0	0
Cesena	48	583	0
Mercato Saraceno	5	64	0
Montiano	0	0	0
Sarsina	1	14	0
Verghereto	0	0	0
Unione	54	661	0%
Provincia	122	1.629	7%
Emilia-Romagna	1.737	29.042	16%

Fonte: Elaborazioni Coordinamento ADER su dati Pane ed Internet, 31 dicembre 2019

I corsi PEI sono stati attivati in tre Comuni su sei. Nessun comune ha attivato un servizio di facilitazione digitale. A Cesena è attivo il punto PEI (<https://www.paneeinternet.it/public/punto-pei?id=12>)

Partecipanti a corsi di formazione finanziati da FSE con almeno un modulo "digitale" ogni 1000 abitanti 14-64 anni

	Formati totali	Formati ogni 1.000 residenti 14-64 anni
Bagno di Romagna	25	6,98
Cesena	1.065	17,28
Mercato Saraceno	62	13,97
Montiano	10	8,88
Sarsina	20	9,43
Verghereto	5	4,59
Unione	1.187	16,04
Provincia	4.490	17,88
Regione	42.069	14,72

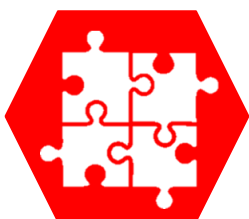
Fonte: Elaborazioni Coordinamento ADER su dati Regione Emilia-Romagna

Obiettivi di PEG 2020-2022 Unione Valle del Savio

Attualmente il Piano Esecutivo di gestione dell'Unione Valle del Savio non comprende attività operative in ambito "Competenze"

CAPITOLO 5

ASSE 4 COMUNITA'

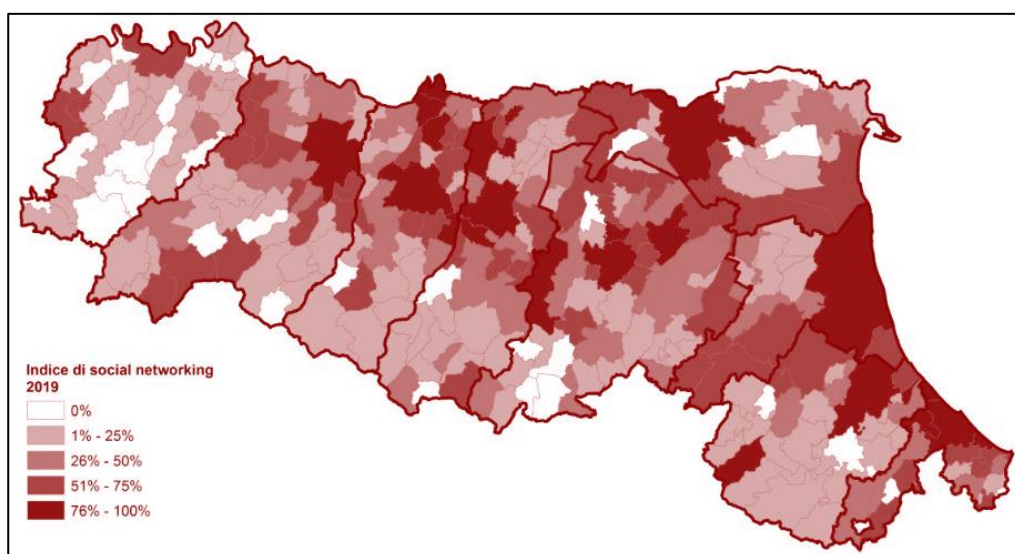


Obiettivi dell'Agenda Digitale della Regione Emilia-Romagna

- Riconoscere ed attivare una comunità in grado di co-costruire e amplificare le politiche dell'Emilia-Romagna "full digital" tramite
- co-progettazione pubblico-privata allo sviluppo dei progetti
- forme strutturate e consolidate di cooperazione e dialogo con le Comunità attive in regione sui temi del digitale
- nuove forme di approvvigionamento di beni e servizi

L'uso dei social media nella PA

L'Indice di social networking si calcola considerando la presenza di almeno un account attivo sui tre principali social (Facebook, Twitter e Youtube) o su altri (generici)/4.



Comuni	Facebook	Twitter	Youtube	Altri social	Indice di social networking %
Bagno di Romagna	SI				25%
Cesena	SI	SI	SI	SI	100%
Mercato Saraceno					0%
Montiano	SI				25%
Sarsina	SI				25%
Verghereto	SI				25%
% sui comuni					
Unione	83%	17%	17%	17%	33%

Provincia	93%	23%	27%	17%	40%
Regione	90%	30%	42%	14%	44%
Capoluoghi	100%	80%	100%	100%	95%

Fonte: Elaborazioni Coordinamento ADER, 2019

La capacità di coinvolgimento della cittadinanza tramite Facebook

Comuni con almeno un account attivo	Numero account Facebook generali attivi	Numero totale di seguaci	Numero medio di seguaci per classe dimensionale del comune
Bagno di Romagna	1	3.239	2.203
Cesena	1	20.087	30.706
Mercato Saraceno	0	0	2.203
Montiano	1	784	1.266
Sarsina	1	2.033	1.158
Verghereto	1	92	1.266
Unione	5	26.235	5.247
Provincia	20	60.490	3.025
Regione	245	1.005.030	3.046
Capoluoghi	9	351.954	39.106

Fonte: Elaborazioni Coordinamento ADER, 2019

Tutti i Comuni sono attivi su Facebook ad eccezione di Mercato Saraceno, che ha un account dormiente. Gli account di Bagno di Romagna e Sarsina hanno un numero di seguaci maggiore di quello medio per classe dimensionale del Comune, negli altri tale numero è minore.

Partecipazione alle Comunità Tematiche di Lepida SpA

Comuni	Numero comunità tematiche – v.a.	% sul totale
Bagno di Romagna	10	91%
Cesena	10	91%
Mercato Saraceno	10	91%
Montiano	10	91%
Sarsina	10	91%
Verghereto	10	91%
Unione	10 su 11	Partecipazione media
Provincia	7 su 11	
Regione	5 su 11	
Capoluoghi	10 su 11	

Fonte: Elaborazioni Coordinamento ADER su dati Lepida al 31 dicembre 2019

La partecipazione di tutti i Comuni avviene tramite l'Unione.

Partecipazione e cittadinanza attiva

	Numero di processi partecipativi attivati dal Comune nel triennio 2017-2019	Adozione di bandi o iniziative di cittadinanza attiva (comprese iniziative unione)
Bagno di Romagna	0	si
Cesena	1	si
Mercato Saraceno	0	si
Montiano	0	si
Sarsina	0	si
Verghereto	0	si
		% comuni con iniziative
Unione	1	100%
Provincia	5	33%
Regione	115	37%
Capoluoghi	33	100%

Fonte: Elaborazioni Coordinamento ADER aggiornamento al 31/12/2019

Fra i processi partecipativi avviati dall'Unione raccolti nell'Osservatorio partecipazione vi sono:

- ➔ #CONSULTA-PUG -
<https://www.osservatoriopartecipazione.it/scheda-processo/1655>
- ➔ Uni.CO – verso un nuovo modello di governance per la promozione della partecipazione attiva dei cittadini all'Unione -
<https://www.osservatoriopartecipazione.it/scheda-processo/1400>
- ➔ Quale futuro per la montagna? -
<https://www.osservatoriopartecipazione.it/scheda-processo/1150>
- ➔ Innanzitutto le persone -
<https://www.osservatoriopartecipazione.it/scheda-processo/952>

Progetto "Pane e Internet"

Pane e Internet è un progetto finanziato dalla Regione Emilia-Romagna, nell'ambito dell'Agenda Digitale Regionale per favorire lo sviluppo delle competenze digitali dei cittadini al fine di garantire una piena cittadinanza digitale.

Il concetto chiave della nuova programmazione regionale 2018-2020 è quello di "cittadino digitale", ovvero di un cittadino che, a tutte le età, usa le tecnologie per accedere alle informazioni, per fruire di servizi sempre più avanzati e per cogliere le opportunità che il digitale offre nel suo territorio.

La Regione Emilia-Romagna mette a disposizione dei Punti Pane e Internet, materiali e progetti didattici, format di eventi di cultura digitale e, tramite un Centro servizi regionale, supporto gestionale e comunicativo.

Per l'anno 2020, per quello che riguarda l'Unione Valle del Savio, sono programmati i seguenti eventi:

	Numero di corsi smartphone di primo livello	Numero di corsi PC di primo e secondo livello
Bagno di Romagna	1	
Cesena		
Mercato Saraceno		1
Montiano		
Sarsina		1
Verghereto		

Obiettivi di PEG 2020-2022 Unione Valle del Savio

In ambito "partecipazione" sono 2 le attività operative già programmate nel Piano Esecutivo di gestione dell'Unione Valle del Savio.

OGR20.U029.01 - Smart City

Il progetto consiste nel supportare i diversi Comuni dell'Unione nell'adozione di azioni orientate allo sviluppo tecnologico del territorio adottando, secondo le linee regionali un documento di programmazione denominato Agenda Digitale Locale attraverso cui si programmeranno i diversi interventi. L'obiettivo dovrà altresì monitorare lo stato di utilizzo dei servizi on line per cittadini e imprese oltre ad introdurre i primi progetti di Internet of things in particolare nell'area mobilità e ambiente. Ci si prefigge di sviluppare una Cabina di Regia coinvolgendo i diversi portatori di interesse quali Associazioni di categorie, scuole, HERA, UnicaReti coordinandosi con i settori interni, Tutela dell'Ambiente e del Territorio e Lavori Pubblici e la società in house Energie per la Città.

- Attività operative in ambito partecipazione -

- ➔ 2 - Adozione dell'Agenda Digitale Locale dell'Unione Valle Savio in collaborazione con Regione Emilia Romagna e Lepida Spa
Data inizio attività: 01/01/2020 – Data fine attività: 31/12/2022
In tale ambito, in collaborazione con Regione Emilia Romagna e in concomitanza con la creazione di una cabina di regia sulla Smart City, verrà attivato un percorso partecipato che, coinvolgendo gli stakeholder del territorio, possa contribuire a una integrazione dell'Agenda Digitale Locale.
- ➔ 11 - Pubblicazione e Promozione
Data inizio attività: 01/01/2020 – Data fine attività: 31/12/2022

bibliografia

- Agenda Digitale dell'Emilia Romagna
<https://digitale.regione.emilia-romagna.it/>
- Agenda Digitale
<http://www.funzionepubblica.gov.it/digitalizzazione/agenda-digitale>
- Agid – Agenzia per l'Italia Digitale
<https://www.agid.gov.it/it/agenzia/strategia-quadro-normativo>
- Unione Valle del Savio
<https://www.unionevallesavio.it/>
- Portale Regione Emilia Romagna
[http://statistica.regione.emilia-romagna.it /](http://statistica.regione.emilia-romagna.it/)
- Dati ASIA – Portale Istat
<https://www.istat.it/it/archivio/archivio+asia>
- Portale Istat
<https://www.istat.it/it/>
- Portale UNIONCAMERE
<http://www.unioncamere.gov.it/P43K274O0/banca-dati.htm>
- Portale AGCOM
<https://maps.agcom.it/>
- Piano banda ultra larga e Openfiber
<https://www.lepida.net/progetti-strategici-speciali/piano-banda-ultra-larga-bul/piano-banda-ultra-larga-nel-territorio-regione-emilia-romagna>
- Portale EUROSTAT
<https://ec.europa.eu/eurostat/data/database>
- Portale DESI
<https://ec.europa.eu/digital-single-market/en/desi>
- Osservatorio Partecipazione Regione Emilia-Romagna
<http://www.osservatoriopartecipazione.it/>
- Le Politiche UE per il digitale_200131
A cura del nucleo Agenda Digitale Emilia Romagna

